

# Testjaarboek 2022

Meer dan 1750 producten en diensten getest

1e druk, november 2021

Copyright 2021 © Consumentenbond, Den Haag  
Auteursrechten op tekst, tabellen en illustraties voorbehouden  
Inlichtingen: Consumentenbond

Samenstelling en eindredactie: Dienneke Hengeveld en Else Meijer  
Grafische verzorging: PUUR Publishers  
Illustraties omslag: iStockphoto.com

ISBN 978 905951 4997  
NUR 600

Behoudens uitzonderingen door de wet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van de rechthebbende op het auteursrecht c.q. de uitgever van deze uitgave, door de rechthebbende(n) gemachtigd namens hem op te treden, niets uit deze uitgave worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, hetgeen ook van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking. De uitgever is met uitsluiting van ieder ander gerechtigd de door derden verschuldigde vergoedingen voor kopiëren, als bedoeld in artikel 17 lid 2, Auteurswet 1912 en in het KB van 20 juni 1974 (Stb. 351) ex artikel 16B Auteurswet 1912, te innen en/of daartoe in en buiten rechte op te treden. Hoewel de gegevens in dit boek met grote zorgvuldigheid zijn bijeengebracht, aanvaardt de uitgever geen aansprakelijkheid voor eventuele (zet)fouten of onvolledigheden. De uitgever heeft ernaar gestreefd de rechten van derden zo goed mogelijk te regelen; degenen die desondanks menen zekere rechten te kunnen doen gelden, kunnen zich tot de uitgever wenden.

# Inhoud

Inleiding .....	7
<b>1 Digitaal.....</b>	<b>9</b>
Alles-in-één kleurenprinters .....	10
Chromebooks .....	15
Datingsites en -apps .....	20
Draadloze speakers .....	25
E-readers .....	30
Fotocamera's .....	35
Koptelefoons .....	41
Laptops .....	46
Slimme deurbellen .....	52
Smarthome-systemen .....	56
Smartphones .....	61
Smartwatches .....	67
Soundbars .....	73
Televisies .....	77
Virusscanners .....	83
Wachtwoordmanagers .....	89
<b>2 Vervoer &amp; Verzekeringen .....</b>	<b>97</b>
Aansprakelijkheidsverzekeringen .....	98
Autokosten .....	104
Automankementen .....	110
Autostoeltjes .....	116
Autoverzekeringen (vergoedingen) .....	121
Autoverzekeringen (WA) .....	125
Cybercrimeverzekeringen .....	128
Deelauto's .....	131
Duurzaamheid verzekeraars .....	135
E-bike aandrijfsystemen .....	138
E-bikes .....	141
E-bikeverzekeringen .....	151
Fietsdragers .....	155
Inboedelverzekeringen .....	159
Rechtsbijstandverzekeringen .....	165
Reisverzekeringen .....	168

<b>3</b>	<b>Voeding &amp; Gezondheid</b>	<b>175</b>
	Afbakbroodjes	176
	Broodsmearsels (1)	182
	Broodsmearsels (2)	188
	Elektrische tandenborstels	192
	Hummus	198
	Kaas (jong belegen 30+)	202
	Kaas (plantaardig)	207
	Maaltijdboxen	209
	Maaltijdvervangers	214
	Magnesiumsupplementen	219
	Paddenstoelensoep	225
	Pastasaus bolognese	231
	Pizza margherita	236
	Tandpasta	242
	Tonijnsalade	248
	Vitamine D-supplementen	254
	Wegwerpluiers	260
	Zonnebrandmiddelen	263
<b>4</b>	<b>Woning &amp; Huishouden</b>	<b>271</b>
	Accuboormachines	272
	Airco's (split)	277
	Airfryers	282
	Anti-aanbakpannen	287
	Boxsprings	293
	Combimagnetrons	297
	Espressomachines	303
	Foodprocessors en keukenmachines	309
	Grasmaaiers	314
	Inductiekookplaten	319
	Koffiecupmachines	325
	Koffiezetapparaten	331
	Muurverf	336
	Slimme ledlampen	342
	Staafmixers	346
	Stofzuigers (slede)	352
	Stofzuigers (steel)	357
	Stoomstrijkijzers	360
	Vaatwasmiddelen	365
	Vaatwassers	372
	Ventilatoren	377
	Warmtepompdrogers	383
	Warmtepompen (hybride)	388
	<b>Register</b>	<b>395</b>

# Inleiding

De Consumentenbond komt op voor de belangen van de consument. Daarnaast staan we bekend als testorganisatie. Niemand die zo veel producten en diensten geheel onafhankelijk en kritisch onderzoekt als wij. In deze 33e editie van het *Testjaarboek* staan samenvattingen van tests die zijn verschenen tussen november 2020 en oktober 2021 in de *Consumentengids*, de *Gezondgids* en de *Digitaal*. Het resultaat: een praktische, uitgebreide en objectieve koopwijzer. Daarom is het *Testjaarboek* al jaren een waardevolle hulp bij het doen van de juiste aankoop. Op het Testoordeel van de Consumentenbond kun je bouwen. We kopen de testapparaten en diensten anoniem in en onderzoeken ze zorgvuldig, soms in samenwerking met buitenlandse zusterorganisaties. Ook de praktijkproeven naar diverse soorten dienstverlening gebeuren anoniem en onafhankelijk. Het resultaat: kritische en betrouwbare informatie over ruim 1750 producten en diensten.

De tests zijn verdeeld in productcategorieën. In de categorie 'Vervoer & Verzekeringen' vallen bijvoorbeeld tests van e-bikes, reisverzekeringen en autostoeltjes. Slimme deurbellen, laptops, speakers, televisies en smartwatches staan bij 'Digitaal'. De categorie 'Voeding & Gezondheid' bevat tests van onder meer tandpasta, tonijnsalade en zonnebrandmiddelen. Natuurlijk ontbreekt ook de categorie 'Woning & Huishouden' niet, met onder andere staafmixers, ledlampen, airco's, inductiekookplaten en vaatwasmiddelen.

Alle tests zijn terug te vinden in de inhoudsopgave en in het alfabetische register achterin dit boek. Per test geven we steeds de resultaten weer en aan het begin van iedere test staat in welk nummer van welke gids de test oorspronkelijk is gepubliceerd. Bij vrijwel elke test staat een verwijzing naar onze website met de laatste, actuele gegevens, extra informatie en/of videobeelden.

Uit de meeste tabellen in dit *Testjaarboek* (en op onze website) is niet alleen op te maken of een product goed is, maar ook hoe het ene goede product toch nog kan verschillen van het andere goede. In de kolom 'Testoordeel' staat aangegeven hoe het geteste product heeft gescoord.

Het product met de hoogste score staat bovenaan. Zie voor verdere instructies over de tabellen het kader hieronder.  
Veel plezier met – en voordeel van – deze editie!



## Handleiding voor de tabellen

De predicaten in de tests zijn gebaseerd op de volgende uitgangspunten:



‘Beste uit de Test’ is bedoeld voor producten met de beste testresultaten, ongeacht de prijs. Dus producten die in de test boven de rest uitsteken.



‘Beste Koop’ staat voor producten met de beste prijs-kwaliteit-verhouding. Hierbij hebben we de testresultaten afgezet tegen de prijs van het product.



‘Afrader’ slaat op producten die dusdanig slecht zijn dat we ze afraden.

**1**

---

# **Digitaal**

# Alles-in-één kleurenprinters

Consumentengids april 2021

Tot aan de coronacrisis waren de all-in-one kleuren inkjetprinters de bestverkochte soort. Je kunt daarmee in kleur en zwart afdrukken en scannen en kopiëren. Bovendien zijn ze in aanschaf spotgoedkoop. Maar als de eerste cartridges leeg raken, is het vaak schrikken als je ziet wat een vervangende cartridge kost. In een prijspeiling van cartridges concludeerden we dat een set originele cartridges soms duurder is dan de printer zelf. En dat je flink kunt besparen op inktkosten door cartridges van een ander merk en/of een andere online-aanbieder te kiezen. De printers in de (web)winkels zijn meestal van de vier grote merken. De bekendste twee zijn Canon en HP, maar ook Brother en Epson doen goede zaken. Kopers zijn niet zo merkvast, blijkt uit ons panelonderzoek. Slechts 27% van de panelleden koopt de volgende keer zeker weer een printer van hetzelfde merk. Alleen bij Brother-laserprinters is dit meer: 34%. Degenen met een inkjetprinter van Epson zijn het minst merktrouw. Van hen neemt maar 21% zeker weer een printer van dit merk.

## Veel inkt

Door al het thuiswerken tijdens de coronacrisis kwam er veel meer vraag naar inkjetprinters. En dat terwijl de fabrikanten productieproblemen hadden. Op welke site je ook keek, heel vaak stond er 'uitverkocht' of 'voorlopig niet leverbaar, kies een alternatief'. En dat alternatief is er gelukkig, in de vorm van de 'inkttankprinter'. Dat is ook een inkjetprinter, maar hij heeft in plaats van dure cartridges tankjes aan boord. Daar kun je grotere hoeveelheden inkt in gieten. Fabrikant Epson is zo'n zes jaar geleden met dit type printer op de markt gekomen, waarna de concurrenten Canon en HP het idee overnamen en met eigen inkttankprinters kwamen.

Die inkt in flesjes is vele malen goedkoper per milliliter. Een setje van vier kleuren van in totaal 260 ml kost 'maar' €50. En die hoeveelheid inkt zit er al bij als je de printer koopt. Al met al heb je dan zomaar 10x zoveel inkt in huis als met XL-cartridges. Zo verdien je dus de hoge aanschafprijs, van al gauw meer dan €200, uiteindelijk terug. Tenminste, als je wel wat meer print dan incidenteel een paginaatje.



## Laser of led

Naast de inkjetprinter en de inkttankprinter is er nog de laserprinter. Die is doorgaans niet zo goed in het afdrukken van foto's, maar voor eenvoudige printjes in grote aantallen is hij geknipt. Een laserprinter spuit geen inkt direct op het papier, maar brengt eerst een document of afbeelding aan met een laser, op een zogenoemde drum. Op de verhitte plekken blijft dan 'toner' (inktpoeder) plakken en dat rolt vervolgens over het papier. Toner cartridges gaan doorgaans veel langer mee dan inktcartridges en zijn ook veel goedkoper per afdruk. Ten opzichte van inkttankprinters zijn ze wel duurder in het gebruik.

Een nieuwe variant van de laserprinter is de ledprinter. Deze gebruikt in plaats van een laserstraal ledlampjes. Een ledprinter heeft in principe minder bewegende onderdelen, dus de kans op slijtage is kleiner en hij gaat minder snel kapot.



### Zo testen we

We testen de kwaliteit, de snelheid en het afdrukgemak. Voor dat laatste beoordelen we de ingebruikname, het afdrukken van een document en een foto en het onderhoud. Ook controleren we de afdrukvolgorde en automatisch dubbelzijdig printen. En we meten hoeveel lawaai de printer maakt en hoelang het duurt voor hij printklaar is na het aanzetten.

## Prijs en kwaliteit

Welke printer heeft de beste prijs-kwaliteitverhouding en is dus onze Beste Koop? Om dat te berekenen, gaan we uit van een gebruiker die vrij weinig print: gemiddeld 15 pagina's per maand. Begin 2021 was de Canon Pixma TS5350, een inkjetprinter van €90, de Beste Koop. Maar misschien print je nog minder dan 15 pagina's per maand of juist veel meer. Dan is een andere printer de Beste Koop. Kijk in de tabel in de kolom 'Voordelig vanaf zo'n ... pagina's per maand' en kies dan een printer die bij je maandgemiddelde in de buurt komt. Zeker met schoolgaande kinderen – of als je de secretaris bent van de voetbalclub – loopt het aantal printjes per maand snel op.

# Alles-in-één kleurenprinters

Merk & type		Richtprijs	4 inktflesjes of set XL-cartridges	Testoortdeel	Afdrukprestaties	Afdrukgemak	Kopieëren	Scannen	Inkt- of tonerkosten	Inkt- of tonerverbruik	Netwerkcapaciteiten	
Weging voor Testoortdeel			40%	13%	11%	11%	10%	10%	5%			
■	1	Brother DCP-L3510CDW	€290	€329	7,5	7,4	7,6	5,5	6,7	7,4	9,9	9,1
■	2	Brother DCP-L3550CDW	€380	€329	7,5	7,4	7,6	5,6	6,8	7,5	9,4	9,6
	3	Brother MFC-L3750CDW	€390	€329	7,3	7,1	7,4	5,7	6,8	7,5	9,4	9,6
	4	Epson EcoTank ET-2712/1214	€190	€50/260 ml	7,2	6,1	6,8	6,0	7,2	9,9	9,7	8,1
	5	Brother MFC-L3710CW	€325	€329	7,2	7,1	6,3	5,6	6,8	7,5	9,7	9,1
	6	Canon Pixma G6050	€340	€53/380 ml	7,2	6,1	7,7	6,1	7,5	9,9	8,0	9,6
	7	Epson EcoTank ET-2720/2726	€220	€46/260 ml	7,1	6,1	6,7	5,8	6,4	9,9	9,5	9,5
	8	HP Smart Tank Plus 555	€230	€48/345 ml	7,1	6,3	6,3	5,7	7,2	9,9	8,9	9,5
	9	HP Smart Tank Plus 570	€280	€48/345 ml	7,1	6,3	6,3	6,0	7,3	9,9	8,9	7,7
	10	Epson EcoTank ET-2756	€360	€41/337 ml	7,1	6,0	8,1	5,7	6,2	9,9	9,6	7,7
	11	HP Officejet Pro 9010	€205	€135/57 ml	6,8	7,0	7,3	6,4	7,9	4,9	6,7	6,7
	12	HP Color LaserJet Pro M283fdw	€395	€255	6,8	6,6	7,1	5,7	7,2	5,9	8,2	7,7
▶	13	Canon Pixma TS5350	€90	€ 51/27 ml	6,7	7,2	7,1	6,3	6,7	2,8	7,1	9,1
	14	Canon Pixma TS6351	€145	€139/61 ml	6,7	8,0	7,6	5,8	6,7	3,1	3,7	9,1
	15	Epson Expression Premium XP-7100	€150	€ 96/36 ml	6,6	6,3	8,1	5,8	6,7	3,4	8,1	10
	16	Epson Expression Premium XP-6100	€155	€118/39 ml	6,5	6,2	8,4	5,6	7,1	3,0	7,5	9,5
	17	Brother MFC-J1300DWD	€340	€115	6,4	6,3	7,8	5,7	5,7	5,9	5,8	9,1
	18	HP Envy 6020/6030	€100	€44/9 ml	6,2	6,4	6,8	5,4	6,9	1,1	8,8	9,5
	19	Epson Expression Home XP-5100	€130	€86/28 ml	6,2	5,8	7,5	5,8	6,9	3,0	7,6	9,5
	20	Epson Expression Photo XP-8600	€145	€123/39 ml	6,2	6,0	8,2	5,3	7,0	2,6	6,5	9,5
	21	Epson Workforce WF-2850DWF	€150	€75/21 ml	6,2	6,2	7,6	5,3	5,8	2,6	8,1	9,5
	22	HP DeskJet 2710	€70	€44/9 ml	6,1	6,7	5,7	5,4	6,6	1,1	7,3	9,5
	23	HP Deskjet 2720/2722/2724	€70	€44/9 ml	6,0	6,2	5,7	5,4	6,6	1,0	9,1	9,5
	24	HP Deskjet Plus 4120	€90	€44/9 ml	6,0	6,3	5,7	5,4	6,6	1,1	8,0	9,5
	25	HP Smart Tank 455	€200	€63/345 ml	6,0	5,0	6,9	5,6	7,4	9,4	4,7	5,9
	26	Canon Pixma TS3351	€60	€42/28 ml	5,9	6,0	6,0	5,9	6,7	3,3	6,1	7,3
	27	HP Deskjet 3750	€70	€61/13 ml	5,7	5,5	6,4	5,5	7,4	1,4	7,8	7,7

## Inktabonnement

HP en Epson bieden bij een deel van hun inkjetprinters een inktabonnement aan. Soms pakt dat gunstig uit. Je betaalt dan voor het aantal afdrukken per maand. Het goedkoopste HP-abonnement Instant Ink

Voordelig vanaf zo'n ... printjes per maand  
 Dubbelzijdig afdrukken  
 Automatische doorvoer  
 Navullingen

30	✓		Toner cartridges
40	✓	✓	Toner cartridges
45	✓	✓	Toner cartridges
10			Inktflesjes
35		✓	Toner cartridges
20	✓		Inktflesjes
10			Inktflesjes
10			Inktflesjes
15		✓	Inktflesjes
20	✓		Inktflesjes
185	✓	✓	Inktcartridges
60	✓	✓	Toner cartridges
	✓		Inktcartridges
	✓		Inktcartridges
	✓	✓	Inktcartridges
	✓		Inktcartridges
100	✓	✓	Inktcartridges
	✓		Inktcartridges
	✓		Inktcartridges
	✓		Inktcartridges
	✓	✓	Inktcartridges
			Inktcartridges
			Inktcartridges
		✓	Inktcartridges
10			Inktflesjes
			Inktcartridges
			Inktcartridges

■ Beste uit de Test ► Beste Koop  
 ■ 7,5 en hoger ■ 5,4 en lager

- De prijzen zijn van februari 2021.
- We selecteerden uit 75 printers die sinds januari 2019 getest zijn 27 alles-in-één kleurenprinters die bij meer dan één webwinkel te koop zijn. Printers voor Ecotank-abonnementen staan niet in de tabel.
- De printers kunnen draadloos printopdrachten ontvangen en tot A4-formaat printen.
- Onder Afdrukprestaties vallen behalve afdrukkwaliteit (op normaal, mat en glanzend papier), snelheid en vochtbestendigheid.
- We hebben uitgerekend vanaf hoeveel printjes per maand je goedkoper uit bent dan met de Beste Koop (bij vijf jaar gebruik). Staat er geen aantal in deze kolom, dan zijn die printers sowieso duurder dan de Beste Koop. De HP-printers nummer 22, 23 en 27 zijn al duurder dan de Beste Koop bij meer dan 1, 4 en 2 pagina's per maand.

(maximaal 15 printjes per maand) kost €1 per maand. Zelfs als je meer dan die 15 pagina's print, ben je met dit abonnement meestal goedkoper uit. Je betaalt dan namelijk €1 per set van 10 afdrukken. Het abonnement voor maximaal 50 pagina's per maand kost €2,99.



---

## **Brother DCP-L3510CDW (Beste uit de Test)**

Testoordeel: 7,5

Richtprijs: €290

Deze printer is heel stil en snel als je veel moet printen. De afgedrukte teksten zijn scherp en zwarte en kleurenprints op normaal papier zien er goed uit. Hij is niet geschikt om foto's af te drukken. Het €90 duurdere zustermodel DCP-L3550CDW heeft als extra's automatische documentdoorvoer en een ethernetaansluiting.

---

## **Canon Pixma TS5350 (Beste Koop)**

Testoordeel: 6,7

Richtprijs: €90

Dit is een goedkope en veelzijdige printer. De teksten in zwart zijn prima, met hooguit kleine rafelrandjes. We zien wel strepen in kleurvlakken en foto's zouden wat contrastrijker en scherper mogen zijn. Als één kleur op is, moet je de hele driekleurencartridge vervangen.

---

## **HP Laser 107W (Beste Koop)**

Testoordeel: 7,8

Richtprijs: €110

Deze simpele laserprinter (staat niet in de tabel) print goed en snel, maar alleen in zwart. Hij kan niet dubbelzijdig afdrukken. De kosten per printje zijn laag. Met een nieuwe cartridge (€45) print je zo'n 1300 tekstpagina's. Updates bemoeilijken het gebruik van niet-originele cartridges.

Bij Epson is voor de WF-2850DWF het ReadyPrint Flexabonnement van €2 per maand voor 30 pagina's meestal de beste keus. Voor wie veel print, kan ReadyPrint EcoTank interessant zijn. Je abonneert je niet alleen op inkt, maar huurt ook een printer inclusief service. Voor de printer zelf betaal je eenmalige activeringskosten. Je kunt kiezen uit

de EcoTank ET-2750U alles-in-1 kleurenprinter, de iets luxere EcoTank ET-4750U of de ET-M1170U. De laatste heeft alleen zwarte inkt, maar de maandkosten zijn ook iets lager.

De fabrikanten sturen nieuwe inktcartridges of inktflesjes zodra dat nodig is. Lege cartridges stuur je terug, dan worden ze gerecycled. De printer voorspelt op basis van je printgedrag wanneer de cartridge op zal zijn. Daarvoor moet de printer ingeschakeld zijn en verbinding met internet hebben. Al met al zijn het HP Instant Ink-abonnement en het Epson ReadyPrint-abonnement relatief zorgeloze alternatieven. Maar zo'n abonnement is niet altijd goedkoper dan zelf cartridges kopen. Ook is het goed om je te realiseren dat je zo informatie over je printgedrag deelt met de fabrikant.

---

## Goedkope printer of goedkoop printen?

Als je thuis niet zo veel print, lijkt het logisch om een voordelige printer te kopen. Maar bij die goedkope printers blijken de afdrukken juist duur. Stel je wilt meer dan 20 pagina's per maand printen en automatisch dubbelzijdig kunnen printen. Dan pakt het na vijf jaar goedkoper uit om een duurdere inkttankprinter te kopen waarbij de afdrukken relatief voordelig zijn.

Ga voor meer informatie en een vergelijking van alle printers naar [consumentenbond.nl/printer](https://consumentenbond.nl/printer).

## Chromebooks

Consumentengids juli 2021

Een Chromebook is een vereenvoudigde laptop waarmee je via internet werkt. Je start alleen de browser op en kunt aan de slag. Dat is het basis-idee waar Google ruim tien jaar geleden mee begon. In de tussentijd is er niet veel veranderd. Wel is het besturingssysteem (Chrome OS) flink