

Inhoud

VAN DE REDACTIE

Weifelaars

Bij hoeveel websites en diensten heeft u een wachtwoord aangeemaakt? Volgens een enquête uit 2018 heeft de gemiddelde Nederlander 25 online-accounts, en ik heb het idee dat dat inmiddels een stuk hoger ligt. Bij mij wel in elk geval (meer dan 200).

Niemand is natuurlijk in staat om zoveel verschillende wachtwoorden te onthouden. Daarom gebruik ik ook al sinds een jaar of drie een wachtwoordmanager. Die is handig, gratis en goed voor je veiligheid. Toch behoor ik nog steeds tot een kleine minderheid. Vijf op de zes mensen willen er nog steeds niet aan.

U ook niet? Lees dan ons dossier wachtwoordmanagers vanaf pagina 29. Als ik wachtwoordweifelaars vraag waarom, blijkt er vaak sprake van koudwatervrees (gedoe, ingewikkeld) en wantrouwen (twijfels over veiligheid en betrouwbaarheid). Jammer, want die zorgen zijn onterecht.

Ik zou voor geen goud terug willen naar de oude situatie waarin ik gedwongen werd te makkelijke wachtwoorden te gebruiken. En het werkt nog sneller ook. Met een simpele toetscombinatie vul ik nu op elke inlogpagina het juiste, ingewikkelde wachtwoord in.

Om u op weg te helpen, hebben we ook een stappenplan opgenomen voor Bitwarden, dat LastPass van de troon stoot als nieuwe beste gratis wachtwoordmanager. Dus, wat let u? Ik ben benieuwd naar uw ervaringen.



Vincent van Amerongen

hoofdredacteur

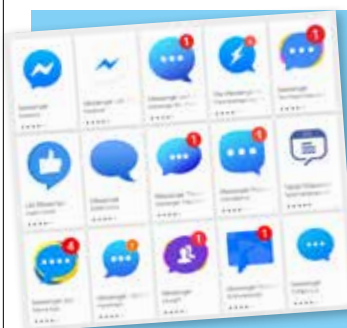
vvamerongen@consumentenbond.nl

[@vvamerongen](https://twitter.com/vvamerongen)

ARTIKELEN

10 Blij met smart?

We vroegen ons panel van ruim 1000 consumenten met slimme apparaten in huis hoe tevreden ze daarmee zijn.



26 Pas op, nep-apps!

Even een bekende app downloaden kan je – soms letterlijk – duur komen te staan. Het wemelt in Androids appwinkel van de ‘copycats’: apps die sprekend lijken op de echte app.

40 Foto's in de cloud

Alleen je foto's op een schijf back-uppen is riskant. Met een onlinefotodienst heb je meer zekerheid en kun je overal bij je foto's. We onderzochten Google Photos en nog 5 bekende foto-opslagdiensten.



EEN ONAFHANKELIJKE CONSUMENTENBOND

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn vān consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

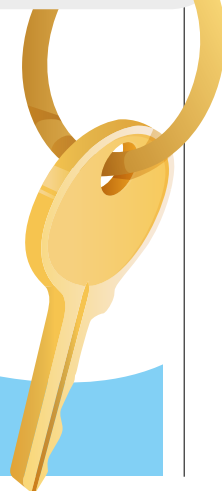
**Consumenten
bond**

29 Dossier Wachtwoord managers

Er is weinig waarmee je je veiligheid zo sterk vergroot als met een wachtwoordmanager. Dit dossier helpt je op weg.

- 30 Iedereen aan de manager
- 32 TEST Wachtwoordmanagers
- 36 Workshop Bitwarden

🔒 * * * * *



EN VERDER

- 04 Enter
Digitale nieuwtjes en producten
- 08 Back-up
Updates over onze acties
- 20 Helpdesk
Pc-problemen opgelost
- 38 Mac-EHBO
Fix zelf problemen in MacOS
- 44 Tips & trucs
De beste tips en gratis software
- 50 Woordenlijst
Technische termen uitgelegd
- 51 Service
Extra's bij de DigitaalGids

14 Verken meer

Misschien wel het belangrijkste programma in Windows: Verkenner. Ontdek alle geheimen van de bestandsbeheerder.

18 WhatsApp

Voorkom dat anderen jouw WhatsApp-account misbruiken. Met deze tips houd je de berichtenapp goed afgeschermd.

24 Zoek verder

Je zou het bijna vergeten, maar je hoeft niet per se te zoeken via Google. Drie privacyvriendelijke alternatieven onder de loep.

Meer DigitaalGids:

- Gratis nieuwsbrief
schrijf je in op
www.digitaalGids.nl
- Phishingchecker
stuur ons je verdachte mail
...en nog veel meer
- pagina 51

colofon

Jaargang 20, nummer 2

De **DigitaalGids** is een publicatie van de **Consumentenbond**

Consumentenbond
Kantoor Enthovenplein 1, Den Haag
Postadres Postbus 1000, 2500 BA Den Haag
Telefoon 070 - 445 45 45
maandag t/m vrijdag: 8.30 tot 18.00 uur
Internet www.consumentenbond.nl/
contact

DigitaalGids www.digitaalGids.nl
digitaalGids@consumentenbond.nl
Uitgever Dieneke Hengeveld
Hoofredactie Vincent van Amerongen
Redactie Rob Schleiffert (eindredactie), Kim Kuiper (redactieassistent)
Artdirectie en vormgeving Frank de Both, Daniëlle Bouman, Twin Media
Tests Celine Burgering, Elvin Dujardin, Ronald Kamp, Peter Kulche, Arjen Oving, Dennis Pronk, Karen Reijneveld, Wouter Rensink, Eric Verlooi, Yvo Verschoor, Stefan

Vrijdag, André van Zwet
Belangenbehartiging Ilhame Ababou, Martine Koetsier, Silvia Smit
Marketing Demi Henkes, Diek Schipper, Jessica Tanke, Jantine Zuidervaart
Freelancers Art den Boer, Maikel Dijkhuizen, Richard Veenstra
Bedrijfsjurist Issam Ousrouti
Beeld Erik Flokstra, De Beeldredactie (Ronald Goudberg, Bart van Overbeeke), AdobeStock
Druk Senefelder Misset, Doetinchem

Oplage 36.300
Abonnement Een jaarabonnement op de DigitaalGids (6 nummers) kost €36.

ISSN 1874-5040
Copyright © 2020, Consumentenbond. Alle rechten op tekst, tabellen en beeld voorbehouden; inlichtingen Consumentenbond. Kijk voor de voorwaarden van een abonnement op www.consumentenbond.nl/ algemenevoorwaarden.



enter

In Enter praten we u bij over de nieuwste ontwikkelingen en producten.



GETEST

Avira is beste antivirus

Avira Antivirus is dit jaar de beste virusscanner. De betaalde Pro-versie is Beste uit de Test, de gratis Avira Free Security Suite is Beste Koop. Dat is de uitkomst van de nieuwste internationale test van 23 virusscanners. Het Pro-pakket (€25 per jaar) biedt goede bescherming tegen malware en phishing op Windows-computers. De kans om slachtoffer te worden van cybercriminelen is met Avira duidelijk kleiner dan bij andere pakketten. Avira Free Security Suite

beschermt net zo goed als de betaalde versie. Daar staat tegenover dat je reclame te zien krijgt en geen recht hebt op ondersteuning. Bitdefender, de beste antivirus van 2019, zakt naar de subtop, maar scoort nog steeds bovengemiddeld goed. Dat geldt ook voor de beveiliging (gebaseerd op F-Secure) die KPN en Ziggo kun klanten aanbieden. Lees de volledige testuitslag op [consumentenbond.nl/virusscanner](https://www.consumentenbond.nl/virusscanner) (voor Consumentenbond-leden).



OPLICHTING

Klap voor nephelpdesks

De nephelpdesks is een slag toegebracht. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft samen met telecoomaanbieders 100 van hun telefoonnummers ingetrokken. De nephelpdesk duiken op als je via Google zoekt naar een helpdesk of klantenservice van bijvoorbeeld Gmail of Amazon. Als je zo'n (Nederlands) nummer belt, belandt je bij Engels sprekende oplichters die erop uit zijn je bankrekening te plunderen.

We schreven uitgebreid over hun trucs in

de DigitaalGids van november 2019. De meeste van de negen websites die we toen noemden, zijn uit de lucht. De sites die nog wel online zijn, zoals klantenservicetelefoonnummernl.nl, hebben nog steeds een weekend Nederlands telefoonnummer. Een andere lijkt te zijn overgestapt op een Duits nummer. Het blijft dus opletten. Meer over deze oplichtingstructuur lees je op consumentenbond.nl/nepklantenservice.

NIEUWE EDGE

Sneller, iets privacyvriendelijker

Wie gebruikt er Microsoft Edge als browser? Bijna niemand en daarom heeft Microsoft een compleet nieuwe versie uitgebracht. De nieuwe Edge is gebaseerd op Chromium, dat ook de basis vormt van het veel populairdere Chrome. Volgens Microsoft is de browser een stuk sneller geworden. Die indruk hebben wij ook. Het grootste pluspunt is dat veel van de voor Chrome ontwikkelde extensies nu ook binnen Edge werken, zoals adblockers en wachtwoordmanagers. Edge is iets privacyvriendelijker geworden en blokkeert nu standaard sommige (niet alle!) trackingcookies. Via Bing, de standaardzoekmachine in Edge, verzamelt Microsoft echter nog steeds veel gebruikersgegevens.

Microsoft wil graag dat je Edge gebruikt, en maakt daar zelfs reclame voor in het Startmenu van Windows 10. Je kunt deze reclame uitzetten. Klik op **Start > Instellingen > Persoonlijke instellingen > Start**. Zet het schuifje bij 'Af en toe suggesties in Start weergeven' op **Uit**. Edge is te downloaden via microsoft.com/edge.

CAMPAGNE MINISTERIE

Doe je updates... als die er zijn

Meer dan de helft van de consumenten met slimme apparaten houdt die niet veilig. Ze stellen updates uit of voeren ze helemaal niet uit, blijkt uit onderzoek in opdracht van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Een kwart van de ondervraagden vindt updates (te) moeilijk. Het ministerie is met doejeupdates.nl een

campagne gestart om mensen te bewegen hun slimme spullen te updaten. Onze reactie: maar dan moeten die updates er wel zijn. Het zijn juist fabrikanten die moeten updaten. Zij geven hun producten al snel geen updates meer (denk aan Android-telefoons) of maken updates te moeilijk. Lees ook het stukje op pagina 9.

KORT

Snelheidslimiet in Google Maps

Navigeren met Google Maps wordt aantrekkelijker. Sinds kort is de maximumsnelheid op de Nederlandse wegen in de app te zien. De snelheidslimiet staat links onderin het scherm van je telefoon.

Einde verkoop tweedehands e-books

E-bookhandel Tom Kabinet stopt ermee. Het Europese Hof ziet het verkopen van tweedehands e-books als een schending van het auteursrecht. E-books slijten niet zoals papier en kunnen niet eerlijk op prijs concurreren, is de redenering.

EU wil universele oplader

Het Europees Parlement wil een universele oplader voor alle smartphones, tablets en andere draagbare apparaten. De meeste fabrikanten gebruiken usb-c. Apple wil vasthouden aan zijn eigen Lightning-kabels.

Vodafone stopt met 3G

In februari stopte VodafoneZiggo met het uitzenden van het 3G-sigitaal. Ze doet dit om ruimte te maken op het 4G-netwerk. KPN stopt in 2022. T-Mobile zal eerst het 2G-netwerk uitzetten. Later volgt ook 3G.

KORT

Trackingcookies op gemeentesites

In februari plaatsten 28 van de 355 gemeentesites volgcookies op je computer. Het ging om advertentiecookies van onder andere Google en Facebook. Dat blijkt uit onderzoek van de Volkskrant en de Fontys Hogeschool. Veel sites vroegen daar geen toestemming voor en waren daarmee in overtreding.

Pas op voor fleeware

Een nieuw, groeiend probleem in de Google Play Store is fleeware: apps die (zoals alleen in de kleine lettertjes staat) slechts tijdelijk gratis te gebruiken zijn. Al na een paar dagen start een peperduur abonnement. Een simpele QR-codelezer kan je €100 kosten.

Coronavirus duikt op in e-mail

Criminelen gebruiken de wereldwijde vrees voor het coronavirus om malware te verspreiden.

Ze versturen mails met een bijlage waarin belangrijke informatie zou staan over het virus.

Na het openen van dat bestand wordt de computer besmet.

INTERNETPROVIDERS

Langer toegang tot oude mailadres

Zou je wel willen overstappen naar een andere internetprovider, maar zie je op tegen het gedoe? Het acuut verliezen van het providermailadres is een groot struikelblok. Binnenkort niet meer.

Staatssecretaris Mona Keijzer van Economische Zaken en Klimaat heeft daarover met 20 providers afspraken gemaakt.

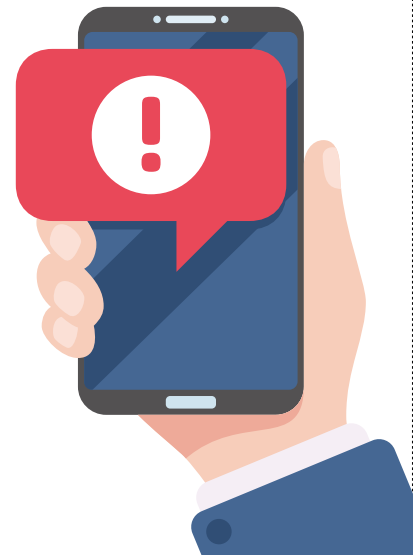
Klanten kunnen na het opzeggen van hun abonnement nog 6 maanden lang blijven

e-mailen via de oude provider, of hun mail wordt doorgestuurd naar hun nieuwe provider. Tot nu toe was die periode een maand. De afspraak met de providers gaat pas komende zomer in. Ook wil Keijzer in de Telecomwet vastleggen dat je bij een providerwissel slechts één werkdag zonder internet mag zitten. Dit is al afgesproken met de providers, maar nog niet in een wet vastgelegd.

VODAFONE EN T-MOBILE

Actie tegen Algerijnse bellers

Na Vodafone gaat ook T-Mobile waarschuwen voor de wangiri-terugbelfraude. Wangiri is Japans voor één rinkel: je krijgt een telefoontje uit bijvoorbeeld Algerije, maar de telefoon gaat slechts één keer over. Bel je terug, dan is dat naar een duur betaalnummer. Vodafone heeft inmiddels ingesteld dat abonnees daarvoor worden gewaarschuwd en dat ze nog kunnen ophangen zonder kosten te maken. Omdat dit een effectieve maatregel is, hebben wij KPN en T-Mobile gevraagd dat voorbeeld te volgen. T-Mobile heeft toegezegd ook een waarschuwingstekst in te zullen stellen, al kan dat nog enkele maanden duren. KPN zegt de waarschuwing niet nodig te vinden, omdat ze de fraude al op andere manieren effectief zou tegengaan.



HELPDESKFRAUDE

Aangifte fraude kan nu online

Ben je slachtoffer van helpdeskfraude, dan kun je daarvan voortaan online aangifte doen op politie.nl. Tot voor kort kon dat alleen telefonisch of door naar het politiebureau te gaan. Vorig jaar kwamen

er zo'n 1600 meldingen en aangiften over helpdeskfraude binnen. De politie wil later ook de aangiftes van andere vormen van 'cybercrime' online gaan opnemen. Ransomware is de volgende op de lijst.

SIDN haalde in 2019 **4340** malafide webwinkels offline



PRIVACY

Zien waar Facebook je volgt

Facebook volgt zijn gebruikers overal op internet. In veel websites zit Facebookcode verwerkt: zodra je zo'n site bezoekt, krijgt Facebook een seintje. Ook zijn er bedrijven die hun klantenbestand uploaden naar Facebook om bij die klanten een advertentie in beeld te brengen. Facebook is hier wat transparanter over geworden. Je kunt er zelfs enige invloed op uitoefenen, als je de instelling kunt vinden. Klik in Facebook op **Instellingen > Je Face-**

book-gegevens > Activiteit buiten Facebook. Hier zie je welke organisaties recentelijk je surfgegevens aan Facebook hebben doorgegeven. Je kunt deze gegevens wissen en instellen dat die voortaan worden geblokkeerd (zie onder **Meer opties**). Het is helaas niet zo dat Facebook deze persoonsgegevens niet meer opslaat. Ze worden alleen niet meer gekoppeld aan je Facebookprofiel. Voor meer tips zie: consumentenbond.nl/privacy-facebook.

BUITENLANDSE WEBSHOPS

Gevaarlijke rommel

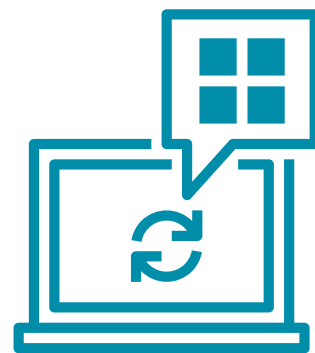
Online shoppen bij webwinkels buiten Europa is riskant, blijkt uit een grote internationale steekproef. Van de 250 onderzochten producten waren er 165 onveilig, waaronder ook veel elektronica. Onze Britse collega's onderzochten 12

usb-laders, 12 reisadapters en 12 powerbanks van Amazon Marketplace, Ebay, Wish en AliExpres. Daarvan waren er respectievelijk 7, 8 en 11 onveilig. Lees alle uitkomsten op consumentenbond.nl/buitenlandse-webwinkels.

WINDOWS 10

Langer gratis upgraden

Voorlopig blijft het mogelijk om een computer met Windows 7 of 8.1 gratis te upgraden naar Windows 10. Dat heeft Microsoft aan Nu.nl gemeld. Dit is goed nieuws voor wie nog steeds werkt met Windows 7, ondanks dat het sinds 14 januari geen updates meer krijgt en daardoor niet meer veilig is te gebruiken. Het upgraden kan via een achterdeurtje en dat is te vinden op: microsoft.com/nl-nl/software-download/windows10. Hoe het werkt, kun je lezen in de Digi-taalgids van november 2019. In januari gebruikte nog steeds bijna 13% Windows 7 (cijfers Statcounter.com).



DIGITAALGIDS-NIEUWSBRIEF

In de nieuwsbrief van februari onder andere:

- Tip: voorkom spam
 - Volg het coronavirus online
 - Spotify voor je hond of parkiet
 - Hoe bewaar ik Facebookfoto's?
 - Getest: privacy van datingapps
- Lees de nieuwsbrief op digitaalguids.nl. Of ontvang hem maandelijks in je mailbox: meld je aan op digitaalguids.nl/nieuwsbrief.