

Inhoud

Van de redactie

Inkeer

'Ik moet u bekennen dat ook ik alleen een back-up maak als ik er aan denk'. Dat schreef ik vijf jaar geleden op deze plek. Enigszins beschaamd moet ik wederom bekennen: dat is nog steeds zo. En ik denk er nog steeds zelden aan – lees: nooit. Waarom niet? Het eerlijke antwoord is dat ik geen zin heb om een harde schijf te kopen. Ik hoop niet dat er eerst een ramp moet gebeuren om tot inkeer te komen.

Neem aan mij dus vooral geen voorbeeld. Zeker niet omdat het maken van back-ups zo eenvoudig is: Windows en MacOS hebben ingebouwde functies die je dit werkje uit handen nemen. Op pagina 14 leggen we stap voor stap uit hoe je een back-up maakt, zowel in de cloud als op een harde schijf.

Want uiteraard is het slim om thuis een back-up achter de hand te hebben. Waar je op moet letten als je een harde schijf gaat kopen, doen we uit de doeken op pagina 40. De echte doe-het-zelver kan daarbij ook nog denken aan een 'NAS': een harde schijf in je thuisnetwerk waar je vanaf elke computer bij kunt.

Maar laat ik voor mezelf de lat niet te hoog leggen, en nu eindelijk die harde schijf kopen. Ik wil niet over 5 jaar hoeven uitleggen dat ik nu keurig back-ups maak omdat ik alles ben kwijtgeraakt.

Vincent van Amerongen

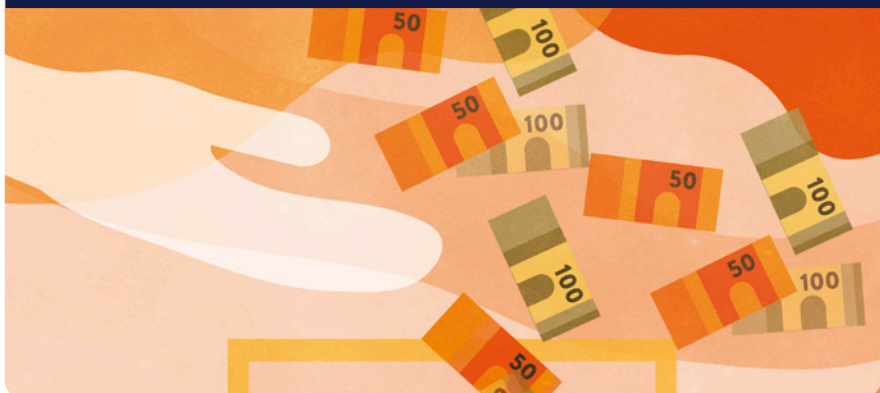
Hoofdredacteur



vvanamerongen@consumentenbond.nl



10 Opgelicht door de klantenservice



Updatewet
► pag. 20



Pages op de Mac
► pag. 38

Rubrieken

4 Enter

Digitale nieuwtjes en producten

8 Back-up

Updates over onze acties

22 Helpdesk

Digitale problemen opgelost

44 Tips & trucs

De beste tips en gratis software

50 Woordenlijst

Technische termen uitgelegd

50 Colofon

Contact- en abonnementsgegevens

51 Service

Extra's voor abonnees



► Lees de Digitaalids ook online via consumentenbond.nl/onlinelezen

14 Back-uppen



26 Controle over je scherm



40 Externe harde schijven



Artikelen

10 Foute helpdesks

Pas op bij het googelen naar het telefoonnummer van een klantenservice. Oplichters helpen je graag.

14 Zo maak je back-ups

Het maken van back-ups is geen leuk klusje, maar met onze stappenplannen heb je het zo gedaan.

20 Updatewet in 12 vragen

Sinds kort heb je recht op updates en de verkoper moet daarvoor zorgen. Wat betekent dit concreet?

26 Slimmer met vensters

Heb je vaak veel programma's en documenten open en raak je het overzicht kwijt? Lees de tips.

38 Mac: tips voor Pages

Pages is de gratis tekstverwerker op je Mac. Wij geven de beste tips om er nog meer uit te halen.

40 Externe harde schijven

Je back-ups zijn het veiligst op een externe harde schijf. Waar moet je op letten bij de aanschaf ervan?

29



Smartphone fotografie

Met een smartphone kun je prachtige foto's maken, ze bewerken, online opslaan en delen. Een dossier vol tips.

- 30** Maak mooiere foto's en bewerk ze met Snapseed
- 33** Sla je foto's veilig op
- 36** Deel je foto's met anderen

Onafhankelijk en advertentievrij

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.



Enter

Nieuwe producten en ontwikkelingen

Gecontroleerd socialsdeals.nl

De site is mogelijk **niet veilig** te gebruiken

Het is een goed idee om ook zelf de website te controleren. Kijk voor tips op [Veiliginternetten.nl](https://veiliginternetten.nl)



Doe aangifte bij de politie

Andere site checken

Zoek opnieuw

Ben jij de eigenaar van deze website en ben je het **niet eens** met de beoordeling? Klik op de bron en neem direct contact op.

Toelichting op de scores:

Een informatieve website heeft geen certificaat van thuiswinkel.org. Zo'n website heeft dus geen score maar dat betekent niet dat het een negatieve score is.

Reviews geven kan niet op iedere website. Geen reviews is dus niet per definitie een negatieve score.

<u>Thuiswinkel:</u>	✗ Niet gecertificeerd door Thuiswinkel.org
<u>APWG:</u>	✓ Niet gerapporteerd voor phishing
<u>CleanBrowsing:</u>	✓ Wordt niet geblokkeerd
<u>DNSFilter:</u>	✓ Wordt niet geblokkeerd
<u>IQ Global:</u>	✓ NO indications found
<u>MyWOT:</u>	✗ Geen reviews gevonden
<u>Quad9:</u>	✓ NO malware reported
<u>Scamadviser:</u>	✗ Very low trust score (full report)
<u>Sitejabber:</u>	✗ Geen reviews gevonden
<u>Trustpilot:</u>	✗ Geen reviews gevonden
<u>TrustProfile:</u>	✗ Geen reviews gevonden
<u>WebwinkelKeur:</u>	✗ Geen reviews gevonden
<u>Xolphin:</u>	✓ SSL Certificate valid

ScamCheck

Is die website wel safe?

Twijfel je of een webwinkel veilig is? Je kunt het voortaan controleren met ScamCheck. Typ of plak de link in op check.veiliginternetten.nl en lees het oordeel. ScamCheck controleert websites op phishing, malware (virussen), historie en beoordelingen. Daar rolt een oordeel uit: de website is veilig te gebruiken of (mogelijk) niet. De check is een initiatief van Veilig-

internetten.nl, Thuiswinkel.org en ECP Platform voor de InformatieSamenleving. Probeer ScamCheck uit, maar vaar er (nog) niet blind op: de check zit nog in de ontwikkelfase. Dat merkte de redactie in juni tijdens een steekproef. De meeste bij ons bekende nebsites werden als zodanig herkend, maar een enkeling werd wel veilig bevonden.



In 2024

Usb-c wordt de standaard

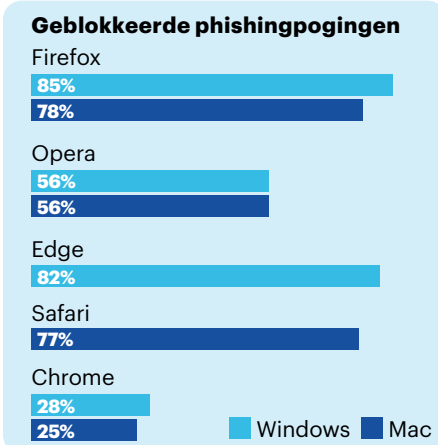
Vanaf het najaar van 2024 moeten alle nieuwe draagbare apparaten zijn voorzien van een usb-c-poort. Het gaat om onder andere nieuwe smartphones, tablets, e-readers en hoofdtelefoons. Dit is in juni vastgelegd in de Europese wetgeving. Europa wil dat alle draagbare apparaten met dezelfde

(universele) oplader opgeladen kunnen worden. Dat scheelt veel elektronisch afval. Android-toestellen hebben doorgaans al usb-c, maar iPhones zijn uitgerust met een Lightning-aansluiting. Apple is dan ook fel tegenstander van de maatregel.

Phishing

Firefox de veiligste browser

Phishing maakt nog steeds veel slachtoffers. Criminelen sturen e-mails namens een bank en vragen je in te loggen op hun nep-website. Browsers kunnen phishing-sites herkennen, maar de ene doet dat beter dan de andere. Onze Britse collega's van Which? keken hoe goed de bekendste browsers phishing-sites blokkeren. Firefox kwam als beste uit de test met Edge en Safari als goede tweede en derde. Opvallend is dat Chrome – veruit de populairste browser – het ernstig laat afweten. Lees meer over phishing op consumentenbond.nl/nepmails-phishing.



KORT

Epubs voor je Kindle

Op een Kindle-e-reader van Amazon kun je geen epub-boeken lezen. Jammer, want epub is het meest gangbare formaat voor ebooks. Amazon gaat het later dit jaar makkelijker maken om epubs geschikt te maken voor de Kindle. Je kunt zo'n bestand dan via de mail of een app overzetten naar een leesbaar formaat.

Ring flink duurder

Bij Ring, de fabrikant van slimme deurbellen, betaal je sinds 1 juli flink meer voor het opslaan van camerabeelden in de cloud. Het Basic-abonnement gaat van €3 naar €4 per maand. Liever een ander merk? Kijk op consumentenbond.nl/beveiligingscamera voor tientallen deurbellen met camera zonder abonnement.

Netflix trekt de teugels aan

De populaire streamingdienst heeft ongeveer 220 miljoen betalende klanten, maar nu daalt het aantal abonnees. Het bedrijf is daarom van plan om het delen van accounts aan te pakken. Een (goedkoper) abonnement met reclame wordt ook overwogen.

KORT

Google wist gegevens

Staan er privégegevens of 'gevoelige' foto's van je online en zijn die te vinden via Google? Dan kun je Google vragen de link ernaar te verwijderen. De zoekgigant heeft hier een formulier voor online gezet. Kijk op **support.google.com/websearch/answer/9673730**.

Thunderbird krijgt app

Van Thunderbird, het opensource mailprogramma, komt een app voor op de smartphone. De makers hebben nog niet bekend gemaakt wanneer de app verschijnt. Ook zal de versie voor op de computer een grote update krijgen.

Street View terug in de tijd

Google maakt al 15 jaar foto's voor Street View en is op veel plaatsen al vaak geweest. Op de computer kun je van iedere plek ook de eerder gemaakte foto's oproepen. Sinds kort kan dat ook op de telefoon. Nog niet iedereen heeft deze functie, want die wordt in fasen toegevoegd.

Eindelijk in Nederland

Chromecast met Google TV



De Chromecast met Google TV is nu officieel verkrijgbaar in Nederland. Deze 4K-Chromecast mét afstandsbediening was in veel andere landen al langer te koop en via een aantal sites naar Nederland te importeren. Nu is dit model hier ook officieel te koop en zal de prijs waarschijnlijk zakken naar €70 (adviesprijs). De menu's zijn aangepast voor Nederland. In het hoofdmenu staan suggesties voor films en series. Er zijn ook promotiebanners gekomen: niet fijn als je daar aan stoort. Met deze Chromecast haal je een goede mediaspeler voor een schappelijke prijs in huis. Lees meer op **consumentenbond.nl/chromecast-google-tv**.

Apple

Account wissen moet simpeler

Wie denkt dat je bij het verwijderen van een app van je telefoon ook alle gebruikersgegevens wist, heeft het mis. Maak je een account aan, dan blijven de ingevoerde gegevens in handen van de appmaker. Je blijft bijvoorbeeld reclame ontvangen op je e-mailadres. Apple gaat daar iets aan doen. Sinds 30 juni moeten appmakers de optie bieden om in de app aangemaakte accounts eenvoudig te

verwijderen. Het nieuwe beleid van Apple komt als geroepen. Bij ons onderzoek in november 2021 bleek bij enkele sociale media-apps het verwijderen van de gegevens ingewikkeld gemaakt. Bij Snapchat en Telegram moet dat via de website en bij TikTok is niet duidelijk of de dienst wel alle persoonsgegevens verwijdert. We zouden graag zien dat Google het voorbeeld van Apple volgt.

Canon Pixma TS705a

Prima 'nieuwe' printer van Canon

De Pixma TS705a van Canon (€90) is een prima printer, blijkt uit onze test. Het apparaat werkt met vijf cartridges, waarvan een zwarte voor tekst en een zwarte voor mooiere kleurenprints. Draadloos printen gaat soepel. Deze Canon is geen all-in-one, dus een scanner ontbreekt. Wil je ergens een kopie van maken, dan maak je een foto met de print-app van Canon. Daarin kun je een scheve foto eenvoudig corrigeren. Die print je vervolgens uit. De TS705a kwam ons bekend voor. Dit is een van ruim tien Canonprinters die niet echt nieuw zijn. Ze zijn te herkennen aan de 'a' in de typenaam. Ten opzichte van de al eerder geteste TS705 is alleen nieuw dat de software is bijgewerkt. Meer over deze printer lees je op **consumentenbond.nl/printer/canon-pixma-ts705a**.



Tracking

Webformulieren lekken mailadres

Als je online een formulier invult, kan de website al meekijken voordat je op 'Verzenden' hebt geklikt. Dat blijkt uit een steekproef onder 50.000 sites door de Radboud Universiteit, de KU Leuven en de universiteit van Lausanne. Ongeveer een op de vijf laat derde partijen meekijken bij wat je invult. De onderzoekers vonden duizenden sites die de gegevens van gebruikers al tijdens het typen doorsturen naar tracking-netwerken. Die netwerken brengen interesses in kaart voor bijvoorbeeld gepersonaliseerde advertenties. Het ging om meer Amerikaanse dan Europese websites. Tot het kleine groepje Nederlandse sites behoren Bruna.nl en Vogelbescherming.nl. Volgens Bruna betrof het een fout. Vogelbescherming.nl meldde dat het e-mailadres alleen wordt gebruikt om een bezoeker te identificeren. Het is de vraag of dat mag. De onderzoekers werken aan een extensie voor de Firefox-browser die het lekken van gegevens moet blokkeren.

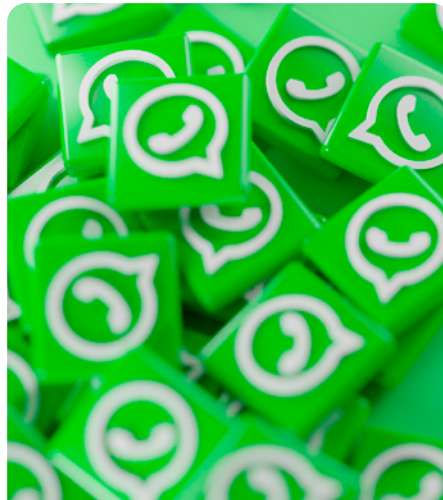
DIGITAALGIDS NIEUWSBRIEF

Kies de beste browser

Na 17 jaar is Microsoft gestopt met Internet Explorer. Deze browser is nu niet meer veilig te gebruiken. Er waren al langer betere browsers. Welke kan meer, is prettiger in gebruik én is het veiligst?

- + Veiliger internet door stoplicht
- + Wat is dat voor insect?
- + Hoe gebruik ik oude software?
- + 10 jaar Klachtenkompas

Lees het op digitaalguids.nl of ontvang onze nieuwsbrief maandelijks in je mailbox. Meld je aan op: digitaalguids.nl/nieuwsbrief



Meer en beter

Nieuw in WhatsApp

De makers van WhatsApp zitten niet stil en komen met enkele verbeteringen. Je kunt nu sneller op berichten reageren door een emoji te sturen. Door te tikken op een bericht geef je bijvoorbeeld een 'duim omhoog'. WhatsApp verdubbelt verder het aantal toegestane gebruikers in een groep naar 512. En geeft je de mogelijkheid om grotere bestanden (tot 2 GB) te versturen. De makers werken aan een optie waar velen op zitten te wachten: de mogelijkheid om een bericht aan te passen nadat je het hebt verstuurd. Dan kun je bijvoorbeeld tyfouten corrigeren.

Vrije keus

Je eigen modem bij Ziggo

Sinds het begin van dit jaar kun je kiezen voor een andere modem dan die van de provider. Deze vrije modemkeuze is vastgelegd in Europese regels. Klanten van Ziggo die wonen in het oude UPC-gebied hebben nog geen vrije modemkeuze. Volgens Ziggo kost het meer tijd om de systemen aan te passen, zodat klanten wel een eigen modem kunnen gebruiken. Toezichthouder ACM heeft druk opgevoerd en verplicht Ziggo om per 1 juli alsnog overall vrije modemkeuze aan te bieden. Medio juni was dat nog niet gelukt. Blijft Ziggo na 1 juli in gebreke, dan moet het €12.500 per dag betalen met een maximum van €500.000.

Doe mee!

Wil je meedenken over de strategische koers van de Consumentenbond in een continu veranderende omgeving? Meld je dan aan als lid van ons ledenparlement: de Bondsraad. Aanmelden voor de verkiezingen kan tot 1 september. Kijk voor meer informatie op consumentenbond.nl/bondsraadverkiezingen.

43%

van alle smartphonegebruikers heeft een Samsung-toestel

BRON: TELECOMPAPER