

Van de cover

- 10** Test zonnebrandmiddel
- 78** Goedkoper parkeren
- 42** Minder waar voor je geld
- 88** Stadspassen

Elk nummer

- 4** In het kort
- 15** Op straat
- 26** Hoe zit dat?
- 31** De consument
- 48** Zo kan het ook
- 64** In actie
- 96** Reacties
- 100** Stekeligheden

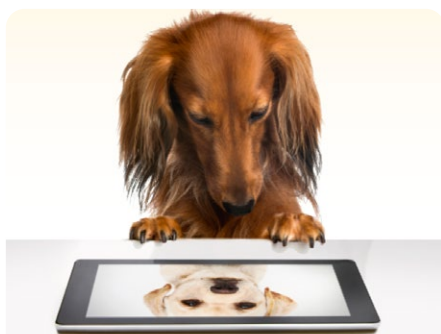
Tests

- 10** Zonnebrandmiddelen  
Met nieuw predicaat Groene Keuze
- 22** Robotstofzuigers  
Ze nemen je niet al 't werk uit handen
- 32** Autostoeltjes  
Door onze tests zijn ze een stuk veiliger geworden
- 54** Tablets  
Oudere modellen zijn zeker zo goed
- 66** Espressomachines  
Welke maakt een perfect kopje koffie?
- 82** Steelstofzuigers  
Ze zijn handig en zuigen steeds beter
- 92** Combimagnetrons  
Ode aan deze veelzijdige keukenhulp

Extra dikke zomergids



10



54



88



48

En verder

- 16** Parkeerapps  
Hoe werken ze en zijn er verschillen?
- 20** Zorgverzekeringen  
We nemen het initiatief voor een nieuwe vergelijkingssite
- 28** Hoezo klimaatneutraal?  
Er zijn nogal wat loze claims
- 36** Bloemen in je brievenbus  
Is het wat, zo'n boeket in een doos?
- 39** Betrouwbare webshops?  
Vijf keurmerken vergeleken
- 42** Minder waar voor je geld  
Je betaalt hetzelfde of zelfs meer voor minder inhoud
- 46** Autokeuring  
Vermijd hoge kosten bij de apk
- 50** Glasvezel  
Beter internet, maar soms wel duur
- 53** Bloedwaarden uitgelegd  
Zo begrijp je de bloeduitslagen beter
- 58** Duurzamer leven  
Kleine stappen, groot verschil
- 62** Klacht over je advocaat?  
Naar De Geschillencommissie stappen kan helaas niet altijd meer
- 70** Autoverzekering  
Weinig drempels om over te stappen
- 74** De jubelton  
Deze schenking gaat verdwijnen
- 77** Kom bij de Bondsraad  
Versterking is van harte welkom
- 78** Goedkoper parkeren  
De voordeligste plekken in 24 steden
- 86** Inklaringskosten  
Wat betaal je bij kopen buiten de EU?
- 88** Stadspassen  
Biedt zo'n kaart echt voordeel?

# In het kort

Getest, geprobeerd & ander nieuws

## Aangifte doen: zo gepiept

Het invullen van de belasting-aangifte heeft niet voor veel problemen gezorgd bij ons Consumentenbond Panel.

Van de 5600 panelleden die onze enquête invulden, gaf 46% aan dat ze minder dan een uur nodig hadden om de aangifte in te vullen. Nog eens 35% was er tussen de één en twee uur mee bezig.

Bijna één op de drie vulde het formulier in de eerste twee weken van maart in, ondanks ons advies om er nog even mee te wachten. In de eerste weken van maart ontdekt en herstelt de Belastingdienst namelijk vaak fouten in de online aangifte. 29% volgde wel onze oproep om even te wachten tot de tweede helft van maart.

De meeste panelleden (91%) checken de vooraf ingevulde informatie van de Belastingdienst. In 86% van de gevallen waren die gegevens correct. Een kwart kon de belastingaangifte zonder hulp invullen, 19% gebruikte onze Belastinggids als hulpbron.

Geprobeerd

## Nieuwe hypotheeken



**De online bank Bunq biedt sinds kort hypotheeken aan onder de naam Bunq Easy Mortgages.**

Bunq richt zich vooral op starters die een huis kopen voor maximaal €355.000. Dat is de grens voor een hypotheek met Nationale Hypotheek Garantie. De rente voor een NHG-hypotheek bij Bunq is dan ook scherp. Dat geldt niet voor een financiering zonder NHG. Begin juni lag die rente fors hoger dan bij veel andere aanbieders. Het kan ruim 0,6% schelen. De meeste voorwaarden zijn vergelijkbaar met andere hypotheekaanbieders. Positief is dat Bunq belooft de hypotheekaanvraag binnen 24 uur goed te keuren. Dit hebben

we nog niet kunnen onderzoeken. Maar als het Bunq lukt binnen 24 uur, is dat sneller dan bij veel andere aanbieders. Daar duurt het soms zes tot tien werkdagen.

Wil je meer dan 100% van de woningwaarde lenen om te verduurzamen? Dan krijg je bij een hypotheek zonder NHG geen rentekorting. Sterker nog, Bunq rekent dan een rente-opslag van 0,02% over de hele hypotheekschuld. Daardoor betaal je over de hele looptijd een paar duizend euro extra. Hiermee wijkt Bunq af van wat gebruikelijk is bij geldverstrekkers (zie ook het bericht op pagina 9).

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/hypotheek-bunq](https://consumentenbond.nl/hypotheek-bunq)



## Elektrische step zoekt dekking

**Aansprakelijkheidsverzekeraars moeten de dekking aanpassen voor een bepaald type elektrische step.**

Het gaat om steps met een ondersteunende motor (maximaal 250 Watt) die de beweging slechts versterkt. En waarbij de ondersteuning stopt bij 25 kilometer per uur. In tegenstelling tot veel andere e-steps mogen deze van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat ook in Nederland de openbare weg op. 'Wanneer de step voldoet aan deze voorwaarden, gelden hiervoor dezelfde regels als voor de fiets met ondersteuning', zo laat het ministerie weten.

Dit betekent dat schade die wordt veroorzaakt door zo'n 'meestep-step' in dezelfde verzekeringscategorie valt als schade door de elektrische fiets. Deze valt onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Maar uit een rondgang langs verzekeraars blijkt dat zij nu niet weten hoe ze moeten omgaan met schade door een dergelijke e-step. Werk aan de winkel dus.



## Biologisch eten

**De Europese Commissie heeft Bionext – de ketenorganisatie voor biologische landbouw en voeding – subsidie gegeven om drie jaar lang biologische producten te stimuleren.**

**De bedoeling is consumenten vaker te laten kiezen voor biologische producten. Dat kan met subtiele aanpassingen in de supermarkt of webwinkel.**

**De campagne is nodig om de Europese doelstelling te halen dat in 2030 een kwart van alle landbouwgrond voor biologische teelt is. Dat doel wordt nog lang niet gehaald. Om te zorgen dat de biologische landbouw groeit en biologische boeren hun producten kwijt kunnen, is het nodig dat consumenten vaker biologische producten kopen. Zie ook consumentenbond.nl/duurzamer-eten.**

## Terugbetaling vliegtickets

KLM, Transavia, Air France, British Airways, easyJet, Delta Airlines, Lufthansa en Vueling sturen klanten met een geannuleerde vlucht van het kastje naar de muur. Dit terwijl ze zelf verantwoordelijk zijn voor de terugbetaling van het ticketgeld, waar je het ticket ook kocht.

Passagiers met een geannuleerde vlucht mogen kiezen tussen een vervangende vlucht of geld terug. De acht door ons onderzochte luchtvaartmaatschappijen verwijzen reizigers die een ticket kochten via een reisbureau of ticketsite naar die partij voor terugbetaling. Dat is in strijd met de Europese regels voor passagiersrechten.

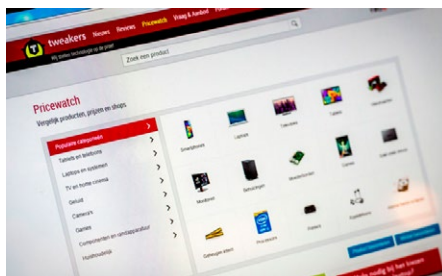
Zo wachten honderden klanten van het failliete D-Reizen nog altijd op het geld van hun geannuleerde KLM-tickets, maar KLM weigert over de brug te komen. Daarom gaan we KLM namens een consument aansprakelijk stellen voor de schade die zij heeft geleden door verkeerde informatie. In de hoop dat anderen het er ook niet bij laten zitten en dat KLM dan eindelijk in beweging komt. Inmiddels heeft de toezichthouder ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) beloofd de zaak te onderzoeken. Zie ook pagina 64.

### Nieuwe regels

**Sinds 28 mei gelden er nieuwe regels die je beter beschermen bij een aankoop. Zo moeten verkopers je duidelijker informeren over kortingen.**

**Zie voor alle wijzigingen [consumentenbond.nl/regelsbeterinformeren](https://www.consumentenbond.nl/regelsbeterinformeren)**

# Vergelijkings-sites nu met certificaat



Prijsvergelijkingssites voor telefoon-abonnementen kunnen bij de Autoriteit Consument & Markt (ACM) een certificaat aanvragen als ze voldoen aan bepaalde eisen. Het certificaat moet bezoekers het vertrouwen geven dat zo'n prijsvergelijkingssite onafhankelijk en actueel is. En duidelijke informatie geeft over telefoon-abonnementen. Om het certificaat te krijgen, moeten de vergelijkingssites aan acht eisen voldoen. Zo moet bijvoorbeeld duidelijk zijn hoe de vergelijking op de site is gemaakt. Het verkregen certificaat mag op de eigen website getoond worden. De namen van de prijsvergelijkers komen op de ACM-website te staan. De ACM ziet erop toe dat de vergelijkingssites aan alle eisen voldoen en kan het certificaat intrekken als dat niet zo is. Wanneer de nieuwe Energiewet in werking treedt, kunnen ook prijsvergelijkers van energiecontracten een kwaliteitscertificaat aanvragen.

## Uit de Gezondgids

### Let op wat je smeert

Uv-filters beschermen je huid tegen ultraviolette straling. Ze zitten in zonnebrandmiddelen (zie ook onze test op pagina 10), maar ook in bijvoorbeeld dagcrème en lippenbalsem. Er zijn twee soorten uv-filters: minerale en chemische. Minerale filters brengen een dun laagje aan op de huid, dat uv-straling weerkaatst. Chemische filters absorberen het uv-licht. Ze zetten de energie van de straling om in een andere, onschadelijke vorm van energie. De twee soorten filters worden vaak gecombineerd. Helaas reageert niet elke huid goed op alle uv-filters. Wil je weten welke stoffen in uv-filters je beter kunt vermijden, vanwege je gezondheid of het milieu? Lees het gratis artikel op [consumentenbond.nl/artikelgezondgids](http://consumentenbond.nl/artikelgezondgids).



## Geprobeerd

### Check je eurobiljet

De kans dat je vals geld in handen krijgt is klein, maar niet verwaarloosbaar. De Nederlandsche Bank (DNB) heeft een app uitgebracht waarmee je eurobiljetten op echtheid kunt controleren. De app heet Check je biljet en werkt simpel. Je legt een eurobiljet op tafel en houdt de camera van de telefoon recht boven het biljet, zodat het goed in beeld komt. De app maakt automatisch een scan. Wij proberen met de iPhone-versie van de app zes biljetten. Na enige oefening lukt het om de meeste biljetten te checken. Het is wel moeilijk om de telefoon volledig stil te houden tijdens de controle. Met een Android-telefoon lukt het checken bij geen enkel biljet. Telkens staat er 'Mogelijk geen echt biljet'. De app linkt door naar de website van de Europese Centrale Bank (ECB). Daar vind je alle echtheidskenmerken van eurobiljetten, zoals watermerken en hologrammen. De 'voel-kijk-kantelmethode' (zie de ECB-site) en de app kunnen elkaar aanvullen, stelt DNB.

## Onveilig

**We troffen vijf onveilige traphekjes aan in onze test. Zes hekjes kwamen wel door de veiligheidstest.**

@OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/onveilige-traphekjes](http://consumentenbond.nl/onveilige-traphekjes)



Geprobeerd

# Kant-en-klare omeletplakjes

**Smaken de omeletplakjes van Stegeman naar omelet? En hoe gezond zijn ze? Wij proefden twee smaken: Spaanse stijl en Italiaanse kruiden.**

Stegeman is vooral bekend van de worsten, maar komt nu met een nieuw product: kant-en-klare omeletplakjes. Voor wie 'niet altijd zin en tijd heeft om het zelf klaar te maken'. De plakjes zijn direct uit de verpakking te gebruiken, bijvoorbeeld voor een snel broodje ei. Er zijn drie smaken. Je vindt ze in de koeling van de supermarkt (€1,99 voor vier stuks).

Acht proevers probeerden de smaken Italiaanse kruiden en Spaanse stijl. De ene helft vindt de Italiaanse kruiden smaakvoller, de andere helft vindt deze juist flauw. Dat geldt ook voor de Spaanse variant. Qua textuur lijken de plakjes op vleeswaren. Opvallend genoeg vinden de

proevers ze niet op een ei-product lijken en ook niet naar omelet smaken. Daar slaat Stegeman de plank dus mis. Er is een gezondere optie, die ook nog eens simpel is: zelf een omelet maken.

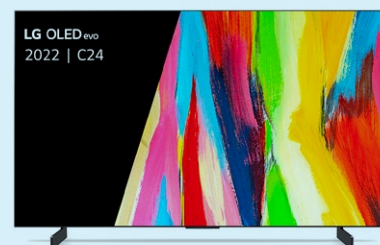
**Er is een gezondere optie: zelf een omelet maken**

Dat is zo gepiept. In een Stegemanplakje van 20 gram zit 0,42 gram zout. Dat is vijf keer zouter dan een zelfgemaakte omelet. En tot onze verbazing is er suiker toegevoegd aan de Stegemanplakjes. Ook dat zul je zelf niet snel doen. Kortom: het is geen product waar we erg enthousiast van worden.

Net getest

## 'Klein' maar fijn

Uit onze tv-tests blijkt al jaren dat oled-tv's veruit het mooiste beeld hebben. Tot nu toe moest je voor die beeldkwaliteit een grote televisie nemen. Maar nu heeft LG ook een relatief klein exemplaar (van 42 inch) op de markt gebracht. En deze OLED42C24LA is direct Beste uit de Test in dit formaat (Testoordeel 7,6. Net als bij de grotere televisies is het beeld scherp, met natuurlijke en levendige kleuren. Ook over het geluid zijn we te spreken: het klinkt prettig en gebalanceerd. Een minpuntje is dat het smart tv-menu niet zo handig werkt. En de prijs is met €1250 fors.



Testoordeel: 7,6  
Richtprijs: €1250

### Voordelen

- + Uitstekende beeldkwaliteit
- + Goede geluidskwaliteit
- + Heel makkelijk in het gebruik

### Nadelen

- Behoorlijk hoog energieverbruik
- Smart tv-menu werkt niet zo handig

@ OP ONZE SITE  
consumentenbond.nl/tv



Net getest

# Beter én goedkoper

**De Sonos Roam SL is een goedkopere versie van de Roam. Toch komt deze nieuwe kleine speaker met accu beter uit onze test, met een Testoordeel van 8,0 (de Roam heeft een 7,6). Daarmee is de Roam SL de nieuwe Beste uit de Test.**

Bij de Roam (€185) klaagden veel gebruikers over verbindingsproblemen via zowel wifi als bluetooth. Het lijkt erop dat Sonos dat met de SL nu beter voor elkaar heeft. Het koppelen met je smartphone gaat soepeler en is net zo makkelijk als bij de meeste andere bluetooth-speakers. Ook over het geluid zijn we tevreden. Al klinkt de SL iets minder zuiver dan de Roam. Dat komt door het ontbreken van microfoons. Die zorgen voor het optimaliseren van het geluid in de ruimte waar je de speaker gebruikt: de TruePlay-tuning. De vraag is of dit veel uitmaakt bij een kleine speaker

die je in de praktijk niet altijd op dezelfde plek zet. Alsnog produceert de Sonos een indrukwekkend geluid. Kenmerkend zijn de zuivere klanken, bij zowel de hoge als midden-tonen. Ook de lage tonen zijn relatief goed. Wil je echt een diepe bas, dan heb je een grotere speaker nodig. Een andere verbetering is de accu. De Roam SL heeft nu een accuduur van ruim 10 uur, waar de originele Roam nog op 5,5 uur uitkwam. Sonos geeft zelf aan dat ook die originele Roam inmiddels een accuduur van 10 uur moet halen, dankzij een update. De Sonos Roam SL is de beste compacte speaker die momenteel verkrijgbaar is, maar je moet er wel wat voor over hebben. Met €160 is hij ook een van de duurste. Hij is te koop in het zwart en wit.

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/draadloze-speaker](https://consumentenbond.nl/draadloze-speaker)

## Vervanging betaalpassen

De meeste Nederlanders hebben een Maestro-betaalpas van Mastercard of een V Pay-betaalpas van Visa. Mastercard en Visa gaan deze kaarten vervangen door zogenoemde debitkaarten: de Debit Mastercard en Visa Debit. Met Maestro- en V Pay-betaalpassen kun je vaak niet betalen in winkels buiten Europa. Ook kun je er online niet mee betalen. Met de nieuwe debitkaarten kan dit wel. Vanaf de tweede helft van 2023 worden de betaalpassen vervangen. Je krijgt dan een nieuwe pas als de oude is verlopen of als je die bent kwijtgeraakt. Tot die tijd kun je gewoon je Maestro-betaalpas blijven gebruiken. Banken kunnen er zelf voor kiezen om eerder te starten met vervangen. Rabobank bijvoorbeeld begint daarmee vanaf de tweede helft dit jaar. Je hoeft zelf geen actie te ondernemen om een nieuwe pas te krijgen. Let wel op voor oplichters. Die maken vaak gebruik van dit soort ontwikkelingen. Bijvoorbeeld met een e-mail of sms waarin je zelf een nieuwe pas kunt aanvragen. Dit zullen banken nooit doen.

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/maestro](https://consumentenbond.nl/maestro)





## Hypotheek speciaal voor verduurzamen

Je woning verduurzamen is vaak een flinke investering. Als je niet genoeg spaargeld hebt, kun je de hypotheek verhogen of een nieuwe afsluiten. Wij hebben uitgezocht welke hypotheekaanbieders energiebesparende investeringen stimuleren.

Op onze website vind je een overzicht van hypotheekaanbieders die 'groene investeringen' belonen. Bijvoorbeeld met een speciale duurzaamheidskorting op de hypotheekrente. Soms kun je ook meer lenen als je gaat verduurzamen. Niet het standaardmaximum van 100% van je woningwaarde, maar 106%. Bij een woning van €350.000 is dat toch €21.000 extra. Veel geldverstrekkers hebben een energiebespaarbudget als optie. Je hoeft dan nog niet direct te bepalen waar je het geleende geld aan uitgeeft. Het gaat eerst in een bouwdepot.

Wil je je huis isoleren, zonnepanelen installeren of een warmtepomp aanschaffen? Ook via de overheid kun je soms subsidie krijgen of een goedkope lening afsluiten.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/hypotheek-energiebesparing](https://consumentenbond.nl/hypotheek-energiebesparing)

## Babyfoons beter beveiligd

Zeker bij een babyfoon wil je niet dat iemand meekijkt en meeluistert in de babykamer. In onze babyfoontest van december ontdekten we dat de Luvion Supreme Connect 2 en de Elro BC3000 niet goed beveiligd waren. Ze hadden geen 'brute force protection'. Dit betekent dat kwaadwillende hackers eenvoudig duizenden pogingen kunnen doen om je wachtwoord te raden. Je wilt dan dat de software deze pogingen blokkeert. Naar aanleiding van onze test hebben beide merken in april en mei een update uitgebracht. Als je de bijbehorende app opent, krijg je een melding dat er een firmware-update is. Die kun je installeren via de app. En voor wie de BC3000 (opnieuw) gaat installeren: een wachtwoordsterkte-indicator helpt je voortaan om een beter wachtwoord in te stellen.



## Minder belasting op vermogen

Heb je veel spaargeld? Dan is er goed nieuws. Met ingang van het belastingjaar 2021 betaal je minder belasting door nieuwe regels. Dit geldt alleen als je meer dan €50.000 vermogen hebt of samen met een fiscale partner meer dan €100.000.

Heb je al belasting teruggekregen over je aangifte 2021? Dan is bij deze teruggave nog geen rekening gehouden met de nieuwe belastingregel. Dit gebeurt pas bij de definitieve aanslag. Vanaf 1 augustus verwacht de Belastingdienst de definitieve aanslagen te versturen. Hierin zijn de nieuwe regels verwerkt. Je krijgt dan bericht als je meer geld terugkrijgt. Moet je belasting betalen over je aangifte 2021? Dan ontvang je pas vanaf 1 augustus bericht. Ook hierbij is in de definitieve aanslag rekening gehouden met de nieuwe regels. Als je aftrekposten hebt, zoals hypotheekrente, giften of zorgkosten, kan het verstandig zijn om opnieuw aangifte te doen. Vanaf augustus is dit mogelijk met het nieuwe aangifteprogramma op de website van de Belastingdienst.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/vermogensbelasting](https://consumentenbond.nl/vermogensbelasting)

Net getest

### Deze maand toegevoegd op onze site



31 laptops  
2 vaatwassers  
44 televisies

12 babyfoons  
5 grasmaaiers  
12 smartphones



Bekijk alle testresultaten op [consumentenbond.nl/test](https://consumentenbond.nl/test)