

Van de cover

Extra dikke zomergids

- 9 IJsthee
- 42 Hoe oplichters werken
- 26 Test vaatwassers
- 94 Te grote verpakkingen

Elk nummer

- 4 In het kort
- 34 Zo kan het ook
- 54 Goed om te weten
- 68 In actie
- 84 Straatvraag
- 96 Reacties
- 100 Stekeligheden

Tests

- 18 Split airco's
Als de hitte verdrijven anders niet lukt
- 26 Vaatwassers
Tips om alles nog schoner te krijgen
- 38 Grasmaaiers
Kiezen uit vier soorten maaiers
- 50 Espressomachines
Versgemalen, volautomatische koffie
- 62 Sledestofzuigers
Goed zuigen met weinig stroom
- 66 Steelstofzuigers
Het gemak van snoerloos zuigen
- 78 Strijkijzers
Hoe ga je kreukels te lijf?
- 85 Rechtsbijstand
Een verzekering kan zinvol zijn



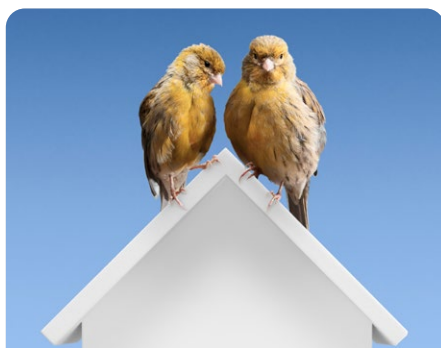
9



30



47



56

- 90 Chromebooks
De alternatieve, eenvoudige laptop

En verder

- 9 IJsthee
Is het een gezonde dorstlesser?
- 14 Contant geld opnemen
Bij ABN Amro ga je ervoor betalen
- 16 Gedoe met garantie
Hoe staat het met de afhandeling?
- 22 Supermarkttrucs
Niets is aan het toeval overgelaten
- 24 Wat kost internet?
De abonnementen bij 20 providers
- 30 Misleidende foto's
Het beeld op de voedselverpakking lijkt totaal niet op de echte inhoud
- 36 Shoppen over de grens
De prijzen van internationale winkels
- 42 Zo werken oplichters
Wapen je tegen fraude en oplichting
- 47 Sparen en beleggen
Tips om slim om te gaan met je geld
- 56 Datingsites en -apps
Prijzen en voorwaarden op een rij
- 60 Huis gekocht?
Gebruik onze handige checklist
- 70 Genept door de reviews
Wat zijn al die sterren waard?
- 75 Beste online diensten
Alles bij de hand en vaak gratis
- 82 Acties sportzomer
Stellen de aanbiedingen wat voor?
- 88 Invoer van producten
Buiten de EU bestellen is nu duurder
- 94 Te grote verpakkingen
Veel opvulmiddel, karton en lucht

In het kort

Getest, geprobeerd & ander nieuws

Een vliegreis wijzigen

Sinds de coronacrisis zijn luchtvaartmaatschappijen flexibeler geworden als je een vlucht wilt wijzigen of annuleren. Voorheen kon dat bijna nooit kosteloos. Maar veel maatschappijen hebben de vaste wijzigingskosten geschrapt, mits je op tijd wijzigt. Dat blijkt uit ons onderzoek onder 15 Europese luchtvaartmaatschappijen. Kun je niet op reis, bijvoorbeeld door een negatief reisadvies? Dan zijn de regels voor wijzigen soms soepeler. Bij een aantal maatschappijen, waaronder Air France, KLM en British Airways, krijg je een voucher of je geld terug bij annulering. Om welke reden dan ook. Transavia komt het slechtst uit de vergelijking. De goedkoopste tickets zijn niet flexibel. Je betaalt per persoon, per enkele reis en per wijziging €35 aan wijzigingskosten.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/vluchtdatum-wijzigen

Geprobeerd

Guitig vaatwassertje



Vaatwassers zijn handig, maar niet bepaald mooi. Vandaar dat ze meestal als inbouwmachine zijn weggewerkt. Daar brengt mini-vaatwasser Bob (richtprijs €350) verandering in. Hij is een echte blikvanger die in 13 kleuren te koop is. Bob is speciaal ontworpen voor kleine keukens, campers of caravans. Je kunt hem gebruiken met of zonder vaste wateraansluiting. Zonder aansluiting vul je het water bij met een kan. Het water weg laten lopen kan via de vaste afvoer, maar ook met de slang los in een emmer. Het vaatwasmiddel voor Bob zit in cassettes, goed voor 30 wasbeurten. Je

kunt de cassettes gratis terugsturen om ze, weer gevuld, opnieuw te gebruiken. Wel had Bob moeite om de cassette te herkennen bij het plaatsen. En zonder cassette wil hij niet aan de slag. Met passen en meten past er vaat voor 1,5 persoon in. Pannen mogen erin, maar je moet ze voorspoelen met heet water. Helaas wast Bob niet helemaal brandschoon met het dagelijks programma. In de praktijk sta je dus nog steeds (deels) zelf af te wassen.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/bob



Getest

Beste Koop smartphones

Samsungs nieuwe Galaxy A52-telefoon is uitgeroepen tot Beste Koop. De hooggespannen verwachtingen worden meer dan waargemaakt. De voorgangers A51 en A50 waren de bestverkochte Samsung-smartphones. Wij vinden de A52 stukken beter.

Dat zit hem onder meer in de uitstekende gebruiksduur. Met een volle accu kom je gemakkelijk de dag door. En dat is best een prestatie, want deze telefoon heeft enkele eigenschappen waarvoor extra energie nodig is. Zo heeft de Galaxy A52 een behoorlijke rekenkracht en zit er een helder 6,5-inch oled-scherm op met een vloeiende 90 Hz-weergave.

Je kunt met deze smartphone jarenlang vooruit. Samsung belooft minstens vier jaar lang regelmatige beveiligingsupdates en drie generaties aan software-upgrades. Dit betekent dat je de Androidversies 12, 13 en 14 mag verwachten.

De versie met 128 gigabyte opslagruimte is Beste Koop (€330). Er is ook een versie met 5G-ondersteuning (€380) en met 256 gigabyte opslagruimte (€390 en met 5G €490).

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/samsung-galaxy-a52

Uit de Gezondgids

Bak het eten niet te bruin

In de nieuwste Gezondgids beantwoorden we 13 vragen over acrylamide. Deze stof ontstaat in zetmeelrijke voeding als je die op hoge temperatuur verhit (boven 120 °C). Dat komt doordat de bouwstenen van zetmeel en eiwitten dan op elkaar reageren. De stof zit vooral in gebakken en gefrituurde aardappelproducten, maar ook in koekjes, (geroosterd) brood, ontbijtgranen en koffie. Acrylamide verhoogt mogelijk het risico op kanker. Het is lastig om helemaal geen acrylamide binnen te krijgen, maar de inname beperken kan wel. Dat kan bijvoorbeeld door patat goudgeel te bakken. Lees het (gratis) artikel op consumentenbond.nl/artikelgezondgids



Verzekering bij reizen in coronatijd

Van reis- en vooral annuleringsverzekeringen zijn de dekkingen ingeperkt sinds de coronacrisis. Check van tevoren goed de voorwaarden en/of vraag de verzekeraar om meer informatie. Veel verzekeringsmaatschappijen hebben ook speciale informatiepagina's over corona op hun site. Voor reizen naar een gebied met code geel bieden vrijwel alle reisverzekeraars gewoon dekking. Dat is anders als je naar een gebied gaat dat wordt afgeraden (code rood of oranje). Wijzig het reisadvies terwijl je op reis bent, bijvoorbeeld van geel naar oranje? Dan is er meestal wel dekking op de reisverzekering. Maar die vervalt als je naar huis kunt en toch langer blijft.

Annuleringsverzekeraars dekken annuleren vanwege het coronavirus of een epidemie niet meer. Dit is niet langer een onvoorziene gebeurtenis. Voor andere redenen om de reis af te zeggen biedt een annuleringsverzekering wel uitkomst. Bijvoorbeeld als je (ernstig) ziek bent, ook als je corona hebt. Er kan wel een doktersverklaring gevraagd worden. In quarantaine zitten is geen op zichzelf staande annuleringsreden.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/reisverzekering-in-coronatijd

45% van de Nederlandse huishoudens heeft een glasvezelaansluiting

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/glasvezel



Geprobeerd

Sleutels kwijt?

Met de Apple Airtag (€35) raak je spullen minder snel kwijt. Hang deze tracker aan je sleutels of portemonnee. Via bluetooth zie je op je iPhone of iPad waar ze zijn. De Airtag werkt helaas niet samen met andere merken telefoons en tablets. Kun je de Airtag toch niet vinden (het kaartje op iets oudere iPhones is niet zo nauwkeurig), dan laat je hem een geluidje maken. Met bluetooth heb je een bereik van 100 meter. Ook kun je het netwerk van miljoenen andere iPhone-gebruikers inschakelen, die de locatie van je Airtag kunnen doorgeven. Is hij echt kwijt, dan kun je hem als 'verloren' aanmelden. Degene die hem vindt, kan dan je contactgegevens draadloos inlezen vanuit de Airtag. In ons testje ging dit nog niet goed. De Apple Airtag is waterdicht en heeft een vervangbare batterij. Je kunt hem gebruiken met een iPhone 6s of moderner of een iPad met minimaal iPadOS 14.5-software. Vanaf de iPhone 11 werkt de lokalisering nauwkeuriger. Zie ook consumentenbond.nl/airtag.

Sojadrink en kokoscrème

Er is steeds meer vraag naar plantaardige vervangers voor melk, ijs, yoghurt, kaas en kook- en slagroom.

De vervangers worden gemaakt van bijvoorbeeld soja, kokos of haver.

Maar hoe noem je ze? De termen 'melk' en 'yoghurt' mogen alleen gebruikt worden voor dierlijke producten, zoals koe- en geitenmelk.

Als het aan het Europe Parlement en de Europese zuivelorganisatie EDA had gelegen, zouden deze regels strenger worden. Zij willen het liefst dat elke associatie met zuivel verboden wordt. Zo zouden termen en afbeeldingen op verpakkingen geen link met zuivel mogen suggereren.

De term 'plantaardig alternatief voor yoghurt' of informatie als 'bevat geen melk' zouden dan niet meer op de verpakking mogen staan. Na kritiek van consumenten, producenten en organisaties als ProVeg, Greenpeace en het Wereld Natuur Fonds is het voorstel nu van tafel. In oktober vorig jaar besloot de EU al dat vleesnamen niet verboden worden voor vegetarische producten. Lees meer over plantaardige drankjes op consumentenbond.nl/melkvervangers.

Geprobeerd

Slim de tuin verlichten

Action verkocht al slimme lampen voor binnen. Nu zijn er ook enkele outdoor-modellen van het huismerk LSC Smart Connect. Deze tuin- en balkonlampen doen het prima.

De buitenlampen zijn met een app te bedienen. Het gaat om een spotje (€12), een wandlamp (€14) en een sokkellamp (€12). Via de app stel je per lamp de lichtsterkte en kleur in en regel je dat ze automatisch inschakelen bij zonsondergang. Alle drie de modellen hebben voldoende lichtvermogen. Zeker de wandlamp, met zijn twee lampen van 380 lumen, die naar boven en naar beneden zijn gericht.

Het aansluiten van de sokkellamp en de spot in je tuin kan wel een behoorlijke klus zijn. Alle Action-buitenlampen werken namelijk met 230 volt. Om die spanning veilig naar een plek in je tuin te brengen, moet je met grondkabels en regendichte 'tuincontactdozen' aan de slag. Houd dus rekening met extra kosten. De aanleg van een buitenlampstelsel op 12 of 24 volt kan zonder zulke meerkosten en is bovendien een stuk makkelijker en veiliger.

@ OP ONZE SITE

consumentenbond.nl/actionbuitenlampen

Webwinkelen

335 miljoen online aankopen deden Nederlanders in 2020, een stijging van 27% vergeleken met 2019

Bron: Thuiswinkel Markt Monitor





Geprobeerd

Drie smaken in één bakje

De supermarkt ligt vol met allerlei smaakjes hummus, ook houmous of humus genoemd. Jumbo combineert drie smaken in één bakje: bloemkool/kaas, pompoen/wortel en rode kool/appel.

Niet al die smaken zijn even lekker, vinden onze proevers. De rode kool/appel-variant heeft een wat aardse, maar wel frisse en aangename smaak. Van de bloemkool/kaas-versie is de kaassmaak iets te heftig. De pompoen/wortel-variant komt het dichtst in de buurt van een hummus-smaak. Toch is deze niet de lekkerste, dat is volgens de proevers de rode kool/appel-variant.

Er zit groente in de hummus, dat is gezond. Maar de fabrikant voegt ook best veel olie toe. De groente en olie gaan ten koste van de hoeveelheid kikkererwten. Hierdoor lijkt het geheel nauwelijks meer op de traditionele hummus, want dat is kikkererwtenpasta. Volgens het originele recept sprenkel je alleen wat olie over de hummus

en serveer je de groenten apart. Kaas hoort er al helemaal niet in thuis. Die maakt de bloemkool/kaas-variant ook wat ongezonder. De Trio Houmous (€2,19 voor 180 gram) is aardig zout: 1 gram zout per 100 gram.

Het geheel lijkt bijna niet meer op de traditionele hummus

Al is dat vergelijkbaar met andere soorten supermarkthummus. Die bevatten gemiddeld 1,1 gram zout, blijkt uit een recente test voor de Gezondgids van de samenstelling en voedingswaarde van 78 bakjes hummus.

@ OP ONZE SITE consumentenbond.nl/hummus

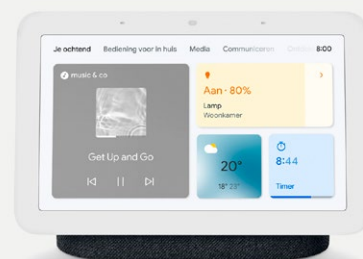
Geprobeerd

Nieuwe slimme speaker

Google heeft een nieuwe versie uitgebracht van de Nest Hub (€99). Dat is een slimme speaker met een aanraakscherm van 7 inch. Bijzonder is dat dit apparaat de kwaliteit van je slaap in de gaten kan houden. Je zet hem op je nachtkastje en dan signaleert hij automatisch dat je naar bed gaat. Dat doet hij door op geluid en beweging te letten. De volgende ochtend kun je zien hoe laat je in bed stapte, hoelang het duurde voordat je in slaap viel en hoe vaak je wakker werd. Het apparaat meet het slaappatroon van één persoon. De slaapanalyse-functie is gratis tot volgend jaar. Daarna is er een abonnement voor nodig.

Deze nieuwe generatie speaker heeft een beter geluid en er is een extra microfoon om spraakopdrachten goed te kunnen doorgeven. Toch begrijpt de Google Assistent je nog niet altijd. De Nest Hub heeft ook een telefonteelfunctie. Videobellen is geen optie, want een camera ontbreekt. Maar er is wel ondersteuning voor bellen via de Google Duo-app.

@ OP ONZE SITE consumentenbond.nl/google-nest-hub





Getest



Speciaal voor grote eters

Een voordelige vrijstaande magnetron uitkiezen, dat gaat makkelijk op onze site. Maar lukt het ook om voor een zachte prijs een goede combimagnetron te vinden met veel bruikbare inhoud? Past er bijvoorbeeld een large pizza in?

Via onze vernieuwde keuzehulp voor magnetrons komen de onderstaande vijf grote jongens naar voren.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/magnetron

Grote combimagnetrons

	Merk & Type	Prijs vanaf	Testoordeel	Bruikbare inhoud (liter)	Binnen-diameter (cm)
1	LG MJ3965	€210	7,5	21,6	36,0
2	Samsung MC35R8058	€410	7,3	27,6	38,7
3	Whirlpool MWP 338 SX	€325	6,8	27,5	37,3
4	Sharp R961	€350	6,8	25,6	37,5
5	Inventum MN3018C	€165	6,6	20,1	34,6

Beste uit de Test • Prijzen van mei

Update van urban e-bikes

Twee van de drie urban e-bikes die we in de meigids vergeleken, hebben onlangs een update gehad. De Cowboy 4 is er nu ook met een lage instap. Een geschikte keuze als je een onderscheidende e-bike zoekt, maar niet te veel op comfort wilt inleveren. Een andere belangrijke verandering is de 50% sterkere motor. Daardoor is het ontbreken van versnellingen minder nadelig, zoals bij optrekken vanuit stilstand. De Cowboy 4 kost €2500, met standaard en bagagedrager €2600. Hij wordt vanaf september geleverd. De VanMoof S3 is ook aangepast. De fabrikant heeft de automatische versnelling verbeterd. Automatisch schakelen is nog steeds niet voor iedereen ideaal, maar deze verbetering is heel welkom. Verder is het display beter afleesbaar in direct zonlicht. En er is nu ook een externe accu, van 387 Wattuur (€350). Die kun je in tegenstelling tot de geïntegreerde accu wel los van de e-bike opladen. Beide accu's samen zouden je bij maximale ondersteuning een dikke 100 km ver brengen. Je plaatst de extra accu tussen de framebuizen. Dat is misschien wel het grootste minpunt. Het strakke en minimalistische uiterlijk van een urban bike verdwijnt zo enigszins.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/urbanbikes

