

Van de cover

- 10 Test ventilatoren**
- 54 Loze claims op voeding**
- 26 Test zonnebrandmiddel**
- 14 Kosten vakantieparken**

Elk nummer

- 4 In het kort**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 24 Goed om te weten**
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 32 Zo kan het ook**
Deze goede service krijgt een pluim
- 38 Straatvraag**
Hoelang ben je iedere dag met je smartphone bezig?
- 46 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 64 Reacties**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld? Dat is een stekel

Tests

- 10 Ventilatoren**
Ideaal voor wat verkoeling, maar koop niet de eerste de beste want de prestaties lopen uiteen
- 26 Zonnebrandmiddelen**
Welk product beschermt je huid echt goed en wat zit er allemaal in?



10



14



21



39

34 Televisies

We maken je wegwijs in de wirwar van benamingen en technieken en vergelijken tv's in vier beeldmaten

48 Airfryers

Ze kunnen veel meer dan frites en snacks maken

En verder

14 Kosten vakantieparken

Door verplichte bijkomende kosten betaal je voor een vakantiehuisje soms fors meer dan de beginprijs

18 Prijzen in de supermarkt

Waar koop je het voordeligst huiskamerproducten?

21 Veilig online betalen

Zo kies je voor een veilige manier van betalen bij webwinkelen

39 Help je kind aan een huis

Gebruik ons stappenplan voor een familiehypothec

42 Collectief actievoeren

Door krachten te bundelen, strijden we samen tegen onrecht

52 Duurzame keurmerken

Letten op duurzaamheid valt niet mee met al die keurmerken en logo's, meer duidelijkheid is hard nodig

54 Wat zegt zo'n claim?

'Natuurlijk' of 'puur' staat op veel producten, mag dat zomaar?

58 Gezondheidsweetjes

Van muggen en teenslippers tot barbecueën, we beantwoorden 12 zomerse vragen

62 Telemarketing

Wat betekenen de nieuwe regels voor al die telefoontjes tijdens etenstijd?

In het kort

Getest, geprobeerd & ander nieuws

Betalen met je smartphone

Als eerste grotere bank start ABN Amro met Google Pay, naar verwachting in de loop van het tweede kwartaal. Klanten van de bank kunnen dan met hun Android-smartphone in winkels en online betalen. Klanten van Bunq, Revolut en N26 kunnen al met Google Pay betalen. Voor ABN Amro-klanten met een Android-toestel is het zo weer mogelijk om met de smartphone af te rekenen. Dit kon sinds ruim een jaar niet meer. Bij de meeste andere banken, behalve Knab en Triodos Bank, kan dat al langer via de bank zelf.

Heb je een iPhone? Dan kun je met Apple Pay betalen. Op dit moment geldt dat voor klanten van ABN Amro, Bunq, ING, N26, Openbank, Rabobank en Revolut.

@ OP ONZE SITE
[consumentenbond.nl/
 contactloosbetalen](https://consumentenbond.nl/contactloosbetalen)

Getest

Goed, maar geen topper



Samsung nam ruim de tijd voor een antwoord op de succesvolle oordopjes met ruisonderdrukking van Apple. Maar dat is er nu. Samsung noemt ze de Galaxy Buds Pro (richtprijs €150, Testoordeel 6,9).

Ze zijn mooi gemaakt, maar qua uiterlijk wel duidelijk anders dan de Apple AirPods. Op het chromen oppervlak zie je helaas iedere vingerafdruk. De geluidskwaliteit is goed, met veel detail in de hoge tonen. Je kunt de oordopjes verbinden met ieder bluetooth-apparaat, maar ze zijn vooral bedoeld in combinatie met een Android

smartphone. Er is geen iPhone-app voor instellingen. De accuduur valt met 4 uur en 20 minuten wat tegen, maar opladen in het speciale doosje gaat wel snel. Het Testoordeel is een nette 6,9. Maar de concurrentie is groot. De introductieprijs was €230, voor dat bedrag zijn er zeker betere opties te vinden. Inmiddels biedt Samsung ze aan voor €150, en krijg je ze gratis bij een Galaxy S21-smartphone. Ze zijn verkrijgbaar in zwart, wit en violet.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/galaxybudspro



Getest

Waarschuwing autostoeltje

Tijdens het testen van het i-Size-autostoeltje Chicco Kiros, in combinatie met de Isofix-basis, kwam een defect aan het licht.

Het zitje vloog tijdens de botsproeven door de auto, met kinderdummy en al. In zowel de frontale als de zijdelingse botsproef liet de verbinding tussen de Isofix-basis en het autostoeltje los. Wij hebben fabrikant Chicco hierover geïnformeerd. Chicco erkent het probleem en heeft laten weten de betreffende productserie van het Isofix-onderstel uit de verkoop te halen.

Het gaat om de Isofix-basis, geproduceerd tussen 23 november 2019 en 19 november 2020. Dit staat op het witte label op het onderstel als 19/11/23 tot 20/11/19. Deze serie werd vanaf juli 2020 verkocht. Heb je de bewuste Isofix-basis, dan kun je deze gratis omruilen voor een ander onderstel. Het stoeltje kan nog wel veilig gebruikt worden zonder het onderstel, door het alleen met de autogordel vast te maken. Dat is minder handig dan met de Isofix-basis, maar biedt zo nog steeds een goede bescherming. De volledige autostoeltjestest staat op onze website.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/autostoeltje

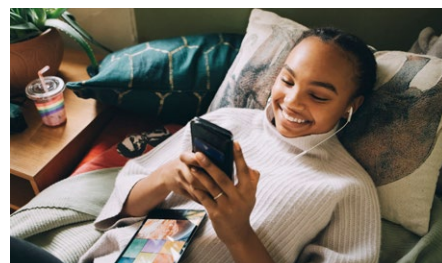
Private lease of kopen?

Wil je graag een nieuwe auto, maar twijfel je tussen kopen of privé leasen? Check dan onze nieuwe keuzehulp. Als je daar een aantal vragen over je situatie beantwoordt, krijg je advies over wat het beste bij je past.

Heb je bijvoorbeeld geen of weinig spaargeld of wil je je spaargeld behouden? En wil je toch graag een nieuwe auto rijden? Dan is private lease een interessante optie.

Ook als je een auto met geleend geld wilt kopen, is private lease interessant en vaak goedkoper.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/keuzehulp-privatelease



Getest

Weer de beste

Telefoonprovider Simyo krijgt een 9,1 in onze test. Daarmee doet de provider het in het eerste kwartaal van dit jaar even goed als in het laatste kwartaal van vorig jaar. Ook nu is Simyo weer Beste uit de Test. Elk kwartaal vergelijken we de telefoonproviders. Dat doen we aan de hand van input van onze panelleden. Zij geven storingsen door en vertellen hoe tevreden ze zijn. In de eerste drie maanden dit jaar meldden ze iets minder problemen met mobiel internet en hadden ze minder last van traag internet.

Over het algemeen waren er minder problemen met mobiel internet dan eind vorig jaar. Gemiddeld 4,8% van de panelleden had last gehad van traag internet. Bij klanten van T-Mobile kwam dat het vaakst voor. Bij 7,4% ging het internetten minder vlot dan ze gewend waren.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/mobileprovidermonitor

Privacytest

Bij 3 van de 12 datingplatforms - Inner Circle, Pepper en Relatieplanet - kunnen hackers heel gemakkelijk gebruikersnamen en wachtwoorden raden, blijkt uit onze privacytest.

Bron: consumentenbond.nl/privacydatingsites

Bankfraude toegenomen



Volgens de Betaalvereniging is de totale schade door fraude en oplichting in het betalingsverkeer sterk gestegen. De schade door phishing ging van €7,9 miljoen in 2019 naar €12,8 miljoen afgelopen jaar. Daarbij kwam nog €26,7 miljoen schade als gevolg van bankspoofing. Deze vorm van oplichting, waarbij iemand zich voordoeft als medewerker van je bank, kwam in 2019 nog nauwelijks voor. De Betaalvereniging geeft aan dat de banken nagenoeg alle schade vergoed hebben. Bij bankspoofing gebeurde dit uit coulance en pas na druk vanuit de politiek, media en de Consumentenbond. De vergoeding was goed nieuws voor de meeste slachtoffers, maar het blijft coulance én gaat alleen over bankspoofing. Wij willen dat consumenten een betere rechtsbescherming krijgen die toekomstbestendig is.

Duurzame keuze

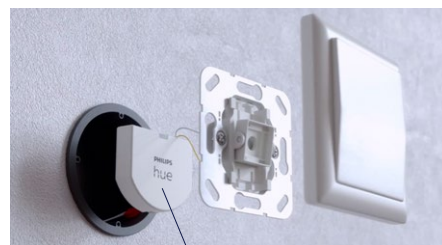
Ben je op zoek naar een product en maak je graag een duurzame keuze? Bij negen van onze online Vergelijkeners kun je inmiddels filteren op duurzaamheidsscore.

@OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/duurzaamheid

Uit de DigitaalGids

Blijf updates de baas

Door Windows 10 te updaten, kun je veilig en soepel met je computer blijven werken. Microsoft brengt maandelijks updates uit die fouten ('bugs') verhelpen of functies aan Windows toevoegen. Meestal verlopen die vlekkeloos en merk je er bijna niets van. Maar gaat het updaten mis, dan valt het niet mee om het probleem te verhelpen. Dan stopt het updateproces en verschijnt er een raadselachtige foutcode. Heel soms veroorzaakt een ongeschiedlijk geslaagde update kuren en werkt de computer niet meer goed. De DigitaalGids heeft de meest gevreesde updateproblemen verzameld en er een oplossing voor gezocht. In een aantal stappen ben je de meeste problemen de baas. Lees het (gratis) artikel op consumentenbond.nl/artikeldigitaalGids.



Geprobeerd

Slimme schakelaars

Heb je slimme lampen van het merk Philips Hue? Met de wandschakelaar-module van Hue (€40) maak je je bestaande wandknoppen ook 'slim'. De module lost een bekend probleem op: je kunt slimme lampen met een conventionele wandschakelaar alleen uitschakelen. Maar met de stroom uitgeschakeld kun je ze niet meer 'slim' inschakelen, met bijvoorbeeld de app of je stem. Door plaatsing van de Hue-module in het binnenwerk van de wandknop, gaat er permanent stroom naar de aangesloten lampen. Zet je de lampknop op aan of uit, dan stuurt een mini-zender in de module een aan- of uit-sigitaal naar het Hue-lampennetwerk. Een mogelijk nadeel is dat alle aangesloten lampen van Hue moeten zijn. Gewone lampen die verbonden zijn met de schakelaar zullen permanent branden na plaatsing van de module. Ook een Hue-verbindingstation (bridge) is nodig. De installatie vraagt wel wat handigheid. In onze eerste indruk op de site staat een link naar een video van de installatie.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/hue-wandschakelaarmodule



Geprobeerd

Vegan spareribs

Wel zin in spareribs, maar eet je liever geen vlees? Dan zijn veganistische spareribs misschien een alternatief.

We proefden de Vegan Zoete Ribs van Albert Heijn. Ze kosten €3,49 per 190 gram en zijn ook in de pan te bereiden als je niet wilt barbecueën. Qua smaak en structuur lijken ze niet erg op het origineel. Houd je van kluiven, dan heb je ook niets aan deze vegan-optie, want er zit (gelukkig) geen nepbot in. Wat wel aan spareribs doet denken is de zoete marinade waarmee je ze insmeert. Al met al is de vergelijking met de echte spareribs ver te zoeken. Ook is het geen volwaardige vleesvervanger. Daarvoor zit er te weinig eiwit in. Wel is er voldoende ijzer en vitamine B12 toegevoegd, stoffen die van nature in vlees zitten. Ze bevatten, in tegenstelling tot spareribs van vlees, vrij weinig ongezond verzadigd vet. Maar ze zijn wel behoorlijk zoet: ze bestaan voor 11% uit suiker, voornamelijk door de marinade. Het zoutgehalte is met 1,3%

ook aan de hoge kant. Gezond kun je deze spareribs dus niet noemen, maar dat geldt ook voor het meeste barbecuevlees. Rood vlees (van rund, schaap, geit en varken) en bewerkt vlees verhogen het risico op bepaalde soorten kanker,

Deze plantaardige ribs zijn niet de gezondste keuze

diabetes type 2 en beroertes. Ook is de forse hoeveelheid verzadigd vet in veel vleesproducten ongezond. Meer plantaardig barbecuen is voor je gezondheid dus geen gek idee. Bovendien is het duurzamer. Alleen zijn deze plantaardige ribs niet de gezondste keuze. Neem liever een plantaardige burger met weinig zout of duik zelf de keuken in om bijvoorbeeld tempeshpiesjes te maken.



Stroom steeds duurzamer opgewekt

Elektriciteit in Nederland wordt steeds vaker duurzaam opgewekt. Afgelopen maart zorgden zonnepanelen en windmolens voor een kwart van de Nederlandse stroomproductie. Recorddag was 13 maart. Toen werd bijna 50% van de stroomvraag in ons land duurzaam opgewekt.

We zijn dus op de goede weg, maar de vlag kan nog niet uit. Want vorig jaar kwam meer dan twee derde van de stroom nog van kolen- en gascentrales. Ook blijft de vraag naar elektriciteit toenemen. Zo werden in de eerste helft van 2020 2,5 keer zoveel airco's verkocht als het jaar daarvoor. De verwachting is dat het aantal airco's wereldwijd over 30 jaar is verdrievoudigd. Dat zou een energievraag betekenen die gelijk is aan de huidige stroomvraag van China en India samen. Ook ontstaan er allerlei relatief nieuwe initiatieven met enorme behoeften, zoals de cryptomunt Bitcoin. En ook de energietransitie van gas naar stroom zal de vraag naar elektriciteit alleen maar vergroten.

Wat kun je zelf doen? Door zonnepanelen op het dak te leggen verklein je je eigen behoefte via het netwerk. En door over te stappen naar een groene energieleverancier zorg je dat met je geld geen fossiele stroom wordt opgewekt. Kijk op consumentenbond.nl/energie-vergelijken voor de groenste stroomcontracten.



Getest

Veel goede, grote machines

Wasmachines testen we het hele jaar door. De laatste update heeft bij de grotere machines voor huishoudens van vijf personen of meer (8+ kilo) een flink aantal wasmachines opgeleverd met het predicaat Beste uit de Test.

Het gaat om vier modellen van Miele die weliswaar een ander typenummer hebben, maar technisch gelijk zijn. Dat geldt ook voor de vier machines van Bosch en

de twee van Siemens. Ze zijn alle tien Beste uit de Test, met een Testoordeel van 7,4. De prijzen variëren tussen de €850 en €1500. Beste Koop is de Siemens WM14UU00NL. Die kost met zo'n €560 een stuk minder en scoort met een 7,2 maar iets lager dan de tien Beste uit de Test-modellen.

@ OPONZE SITE
consumentenbond.nl/wasmachines

Geprobeerd

Veilig wonen

Het aantal woninginbraken in Nederland is in februari en maart gehalveerd ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Dat komt vooral doordat we vanwege de coronamaatregelen meer thuis bleven. Maar nu Nederland langzaam van het slot gaat, is de verwachting dat het aantal inbraken gaat stijgen. Dit meldt het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV). Daarom is het juist nu tijd om maatregelen te nemen.

Op 1 juni komen het CCV, de politie en het ministerie van Justitie en Veiligheid met een nieuw initiatief voor inbraakpreventie: de Veilig Wonen Scan. Met deze online scan krijg je door het beantwoorden van een tiental vragen zicht op hoe inbraakveilig je woning is. Na ieder antwoord volgt uitleg over mogelijke verbeteringen. Tussendoor krijg je ook extra tips over inbraakbeveiliging.

Aan het begin van de scan wordt om je postcode gevraagd en ontvang je informatie over het aantal inbraken dat in de buurt heeft plaatsgevonden. Ook je huisnummer wordt gevraagd, maar dat invullen is niet verplicht.

De uitslag van de scan kun je in een rapport toegestuurd krijgen. Je kunt ook aangeven of een erkende slotenmaker (vrijblijvend) contact met je mag opnemen om de woning beter te beveiligen. Deze slotenmakers hebben het Politiekeurmerk Veilig Wonen. Zij laten zich jaarlijks beoordelen en voortdurend bijscholen en hebben een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Zo weet je zeker dat je met een betrouwbare slotenmaker te maken hebt.

Veganistische voedingsschijf

Als richtlijn voor een gezond eetpatroon is er De Schijf van Vijf van het Voedingencentrum. Maar veganisten kunnen daar niet mee uit de voeten, omdat deze schijf ook dierlijke producten adviseert. Denk aan eieren, zuivel en vis. Daarom heeft de Nederlandse Vereniging voor Veganisme (NVV) een speciale vegan voedingsschijf opgesteld. Deze moet veganisten beter adviseren over een gezond voedingspatroon. Het advies is opgesteld door voedingsdeskundigen en te vinden via tinyurl.com/veganschijf.

Vleesvervangers staan niet in deze voedingsschijf, omdat je die producten beter niet dagelijks kunt eten. Ze bevatten namelijk vaak veel zout. Het Voedingencentrum legt de grens bij 1,1 gram zout per 100 gram. In vegaburgers zit gemiddeld 1,4 gram, zo blijkt uit onze test (zie consumentenbond.nl/vegaburgers). Wel zijn de meeste vleesvervangers qua eiwitgehalte, vitamines en mineralen een goed alternatief voor vleesproducten.



Meer zekerheid

Bij de zorgverzekering is dit jaar voor meer zekerheid gekozen. Dat blijkt uit een rapport van Vektis, informatiecentrum voor de zorg. Zo hebben iets meer verzekerden een aanvullende zorgverzekering afgesloten: bijna 85% tegenover ruim 83% in 2020. Verder is het percentage verzekerden dat kiest voor een vrijwillig eigen risico voor het eerst in jaren wat gedaald. Iedere volwassene heeft een verplicht eigen risico van €385 per jaar. Dit bedrag kun je verhogen tot €885, in ruil voor een lagere zorgpremie. In 2021 koos 13,1% van de verzekerden hiervoor, in 2020 was dat 13,3%. Het aantal overstappers is bij de zorgverzekering met 6,5% gelijk aan vorig jaar oftewel 1,1 miljoen mensen hebben een nieuwe zorgverzekering afgesloten. De naturopolis blijft net als voorgaande jaren het populairste type basisverzekering: 77% van de verzekerden heeft zo'n polis. Verder koos 15% voor een restitutieverzekering en 8% voor een combinatieverzekering.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/cijfers-zorgverzekering-2021



E-bike op voorraad?

De juiste e-bike vinden is best een uitdaging. Er zijn heel wat aandachtspunten en veel modellen om uit te kiezen. Het is dan wel zo prettig als de kanshebbers die je hebt geselecteerd ook (snel) leverbaar zijn. Dat is geen vanzelfsprekendheid, want e-bikes zijn populair en de coronacrisis maakt het leveren van onderdelen nog altijd lastig. Op onze website kun je inmiddels bij meer dan de helft van de ruim 350 geteste modellen zien of en waar ze in de buurt op voorraad zijn. Al vele honderden lokale winkels zijn op ons systeem aangesloten. Je kunt ook meteen een (terugbel)afpraak maken voor een proefrit.

@ OP ONZE SITE
consumentenbond.nl/elektrische-fiets

Beste uit de Test

Nieuwkomer Freedom Internet DSL komt in het eerste kwartaal van dit jaar als Beste uit de Test bij de alles-in-1-providers. Freedom Internet levert sinds september internet, tv en bellen via glasvezel en DSL.

@OP ONZE SITE
Zie consumentenbond.nl/alles-in-1/beste