

Van de cover

- 10 Zalmfilet gewogen**
- 34 Even een Tikkie sturen**
- 14 Test televisies**
- 18 Foute kassabonnen**

Elk nummer

- 4 In het kort**  
Actuele ontwikkelingen en producten
- 21 Straatvraag**  
Zet je een kunst- of een echte kerstboom in huis?
- 26 Goed om te weten**  
Onze experts beantwoorden vragen
- 32 Zo kan het ook**  
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 37 De consument**  
Ervaringen en ergernissen van een kritische consument
- 46 In actie**  
Zo komen we op voor de consument
- 64 Reacties**  
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**  
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**  
Klacht slecht afgehandeld?  
Dat is een stekel

Tests

- 14 Televisies**  
Allerlei technische termen uitgelegd
- 38 Keukenmachines**  
Wat is het beste apparaat voor al die keukenklussen?



10



18



28



50

**56 Tablets**

Veel prijsverschillen, ook binnen de twee topmerken Apple en Samsung

En verder

**10 Zalmfilet gewogen**

Er zit nogal eens minder in de verpakking dan erop staat

**18 Foute kassabonnen**

Je moet vaak meer betalen dan het prijskaartje in de supermarkt aangeeft

**22 Autokosten**

Elektrisch rijden wordt aantrekkelijker

**28 Vlees of vis op het menu**

Zo kies je voor een duurzamer diner

**34 Even een Tikkie sturen**

12 vragen beantwoord over deze praktische betaalverzoekjes

**42 Schadevrije jaren**

Je raakt ze niet meer zo snel kwijt, je kunt ze meenemen of overdragen

**45 Prijspeiling kappers**

Als vrouw betaal je meestal meer

**48 Een groener imago**

Bedrijven zetten in op duurzaamheid, ook omdat 'groen' verkoopt

**50 Je auto verkopen**

Hoe pak je het aan en wat is een betrouwbare manier?

**54 Pakketbezorging**

Je rechten bij verkeerde bezorging of een beschadigd pakketje

**60 Beveiligingskeurmerken**

Zo voorkom je dat inbrekers heel eenvoudig hun slag slaan

**62 Zorgverzekeringen**

Is overstappen slim? Zorg eerst dat je weet hoe het zit

# In het kort

Getest, geprobeerd & ander nieuws

## Acceptgiro verdwijnt

De acceptgiro verdwijnt per 1 juni 2023. Volgens betaaldienstverlener Currence wordt het aantal gebruikte acceptgiro's dan te laag om de betaalmethode nog langer te ondersteunen. Eerder was al afgesproken dat de acceptgiro in 2019 zou verdwijnen, maar dit werd in 2017 voor onbepaalde tijd uitgesteld.

Currence zegt het besluit te hebben genomen na overleg met alle banken die acceptgiro's verwerken en/of het betaalmiddel aanbieden. Het gebruik van de acceptgiro is de afgelopen vijf jaar met ruim 77% afgenomen. Ook het aantal bedrijven en instellingen dat nog acceptgiro's verstuurt daalt in rap tempo.

**We begrijpen dat Currence besloten heeft om met de acceptgiro te stoppen. Maar we pleiten ook voor goede alternatieven waarmee je zelf kunt blijven bepalen wanneer je betaalt.**

Geprobeerd

## Nieuwe Apple Watch



**De Apple Watch Series 7 is net uitgebracht. Vergelijken met eerdere modellen zitten er geen nieuwe gezondheidsfuncties op. En hij is ook niet sneller. Wat is er wel nieuw?**

Vooropgesteld, wie voor het eerst een Apple Watch koopt, heeft aan de Series 7 een prima horloge. Dat geldt ook als je een jarenoud model wilt vervangen. Je hebt er dan een die net weer wat beter is dan het vorige Series 6-model. Het scherm is iets groter en het horloge is volgens Apple iets robuuster. Hij is verkrijgbaar in twee maten: 41 cm (€429) en 45 cm (€459).

De Apple Watch Series 7 is stofbestendig en geschikt om mee te zwemmen. Helaas is de accuduur opnieuw teleurstellend. Apple adverteert met een gebruiksduur tot 18 uur, maar dat hangt af van hoe je het horloge gebruikt. Draag je het dag en nacht, dan moet je één tot twee keer per dag opladen. Apple biedt wel een schrale troost: opladen kan nu met een usb-C-snellader. Daarmee zou je in drie kwartier tot zo'n 80% kunnen opladen. Dit gaan we uiteraard binnenkort zelf testen.

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/applewatch7](https://consumentenbond.nl/applewatch7)



## Zorgeloos op reis

Heb je een chronische ziekte en wil je op vakantie, dan moet je met nogal wat zaken rekening houden. Denk aan het regelen van de benodigde medicatie of een aangepaste accommodatie. Een goede annulerings- en reisverzekering afsluiten hoort daar ook bij.

We vroegen 20 reisverzekeraars of zij extra voorwaarden stellen aan verzekerden met een chronische ziekte. Gelukkig is dat in de meeste gevallen niet zo. Je hoeft geen hogere premie te betalen en er zijn geen dekkingen uitgesloten. Maar let op, verzekeraars keren alleen uit bij een onvoorziene gebeurtenis. De ziekte moet daarom stabiel zijn bij het boeken van de reis (voor de annuleringsverzekering) en bij vertrek (voor de reisverzekering). Een enkele verzekeraar vraagt om een doktersadvies of doktersverklaring.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/  
reisverzekering-medisch-verleden](https://consumentenbond.nl/reisverzekering-medisch-verleden)

## Meer huizen verzakken door droogte

**Nederland krijgt steeds vaker te maken met langdurige droogte. Door de lagere grondwaterstanden in droge periodes kunnen veenen kleilagen inklinken. Hierdoor kunnen niet alleen scheuren in muren en gevels ontstaan, maar neemt ook de kans op paalrot bij houten funderingen toe. Dat kan leiden tot het verzakken en zelfs instorten van woningen.**

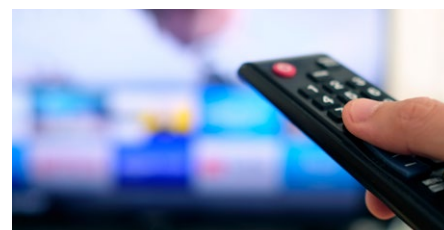
**Het risico op paalrot speelt bij zo'n 800.000 woningen, volgens een rapport van onderzoeksbureau Ecorys. De gemiddelde schade bedraagt zo'n €64.000. Dit risico is sinds vorig jaar nergens meer te verzekeren.**

**Koop je een bestaande woning (zeker van vóór 1970), laat dan naast de taxatie een bouwkundige keuring en zo nodig een aanvullend funderingsonderzoek uitvoeren.**

**De keuring kost ongeveer €350, maar geeft zekerheid over de staat van de woning.**

## Netflix fors duurder

Streamingdienst Netflix wordt een stuk duurder. Het Standaard-abonnement met hd-beeldkwaliteit gaat van €10,99 naar €11,99 per maand. Het Premium-abonnement, waarmee je in ultra-hd-kwaliteit kunt kijken op meerdere schermen tegelijk, gaat zelfs van €13,99 naar €15,99. Een prijsstijging van €24 op jaarbasis. Alleen het Basic-abonnement blijft €7,99 per maand. Netflix geeft als argument voor de prijsstijgingen dat het moet investeren in nieuwe films en series. De verhoging geldt al meteen voor nieuwe klanten. Bestaande abonnees gaan de komende maanden pas meer betalen. Vind je Netflix te duur, dan zijn er genoeg alternatieve diensten om te proberen: NPO Plus, Videoland, Disney+, Apple TV+ en Amazon Prime Video. Deze kosten €10 of minder per maand. Volgend jaar komt daar HBO Max bij. Alle diensten kun je gebruiken op een telefoon, tablet en computer en meestal op een smart-tv.



### Zorgverzekering

**Wat de basisverzekering vergoedt, is bij alle zorgverzekeraars vrijwel gelijk. Maar de premie verschilt (zie ook pagina 62).**

Vergelijk de premies op [consumentenbond.nl/zorgpremie-overzicht](https://consumentenbond.nl/zorgpremie-overzicht)

# Bankieren bij ING duurder



ING verhoogt per 1 januari 2022 meerdere tarieven, zoals de vaste tarieven van betaalpakketten. Het tarief van het OranjePakket met korting stijgt met 23% het meest. Klanten die hebben gekozen voor het OranjePakket met korting, betalen in ruil daarvoor €0,80 per opname van contant geld. Het tarief voor die geldopnames blijft hetzelfde: met maximaal zes opnames per jaar ben je met het OranjePakket met korting (€22,80) goedkoper uit dan met het gewone OranjePakket (€28,20). Volgens onze berekeningen stijgen de kosten bij ING gemiddeld met bijna 13%. We berekenen dit op basis van zeven gezinssituaties. Vooral klanten die bankieren zonder internet gaan flink meer betalen. Dit komt omdat de kosten van papieren afschriften, overschrijvingskaarten en verzendenvveloppen stijgen. Ook creditcards en geldopnames en betalingen in vreemde valuta worden duurder.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/  
goedkoopste-betaalrekening](https://consumentenbond.nl/goedkoopste-betaalrekening)

Uit de DigitaalGids

## Surfen op je smartphone

Internetten op het kleine scherm van je mobieltje is soms geen pretje. In de DigitaalGids zijn ruim 20 handigheidjes verzameld om het surfen makkelijker en aangenamer te maken. De tips gaan over werken met tabbladen, beelden opslaan en doorsturen, websites beter leesbaar maken, advertenties blokkeren en wachtwoorden sneller invullen. De tips gelden voor de browsers Chrome (Android), Safari (iPhone) en Firefox (Android en iPhone). Uit een recente test bleek dat Firefox veruit de beste browser is voor Android-toestellen. Voor de iPhone en iPad kun je prima de standaardbrowser Safari gebruiken. Lees het (gratis) artikel op [consumentenbond.nl/artikeldigitaalGids](https://consumentenbond.nl/artikeldigitaalGids).



## Energieprijzen

**Energiebedrijven mogen niet zomaar het contract opzeggen of openbreken als de tarieven stijgen. Trek aan de bel met onze voorbeeldbrieven.**

[consumentenbond.nl/voorbeeldbrief-energiecontract](https://consumentenbond.nl/voorbeeldbrief-energiecontract)



Geprobeerd

## Wie belt er aan?

Met de Google Nest Doorbell (batterij) zie je op afstand wie er voor de deur staat en kun je met je bezoeker praten. Deze stof- en spatwaterdichte videodeurbel is te koop voor €200. Hij werkt met de Google Home-app. De toevoeging 'batterij' geeft het verschil aan met de Nest Hello-deurbel uit 2018, die nu 'Nest Doorbell (netvoeding)' heet. Ook de nieuwe batterijversie kun je overigens aansluiten op netvoeding.

Je krijgt een melding op je smartphone als er iemand aanbelt. Het voeren van een gesprek gaat prima. De deurbel is ook een bewakingscamera, met instelbare bewegingsdetectie en meldingen. Zonder abonnement kun je tot drie uur videofragmenten gratis opnemen in de cloud en downloaden naar je telefoon. Valt de internetverbinding weg, dan kan hij nog één uur video opslaan in de deurbel zelf. Wil je de opnames langer dan drie uur bewaren, dan heb je een abonnement voor €5 per maand nodig. De beelden blijven dan 30 dagen bewaard. Je hoeft bij deze deurbel geen abonnement meer te hebben voor het instellen van activiteitszones. Dat is een handige functie waarmee je kunt aangeven welk deel van het beeld gebruikt moet worden voor bewegingsdetectie.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/nestdoorbell-batterij](https://consumentenbond.nl/nestdoorbell-batterij)





Geprobeerd

# Kruidnoten met appeltaartsmaak

**Er liggen weer kruidnoten in de winkels, met allerlei gekke smaken. We proefden drie soorten chocoladekruidnoten met appeltaartsmaak, van de merken Bolletje, Van Delft en Peppernuts.**

Geen enkel merk lijkt de appeltaartsmaak of -geur écht goed te kunnen vangen in een kruidnoot. Maar als je van aparte smaken houdt en een zoetekauw bent, zijn ze zeker het proberen waard.

De kruidnootjes van Bolletje (Albert Heijn en Jumbo, circa €2,90 voor 250 gram) zijn lekker bros. Ook de stukjes krent vallen in de smaak. De appelaroma's zijn sterk aanwezig. Desondanks doen ze niet echt aan appeltaart denken. Bij de Van Delft-kruidnoten (Van Delft winkels, Albert Heijn en Jumbo, circa €4 voor 250 gram) is de zoete smaak behoorlijk overheersend. De aroma's doen vooral denken aan groene appels. De kruidnoten van Peppernuts (Peppernuts winkels, €4 voor 250 gram) zijn lekker bros en hebben een kruidige smaak. Vooral de kaneel proef je goed. De geur doet een beetje denken aan overrijpe appels. Deze variant komt het meest in de buurt van appeltaart.

Naast kruiden en specerijen zoals kaneel, bevatten ze alle drie aroma's. Van Delft en Bolletje maken gebruik van 'natuurlijke aroma's'. Welke dat zijn, staat er niet bij. Peppernuts is transparanter. Deze kruidnoten bevatten natuurlijke vanille-aroma's en 0,4% appeltaartaroma. Alleen Bolletje gebruikt echt appel. Het gaat om 2,5% gedroogde appel. En er zit 2,5% aan krenten in.

**Het proberen waard als je van aparte smaken en zoet houdt**

Qua voedingswaarde zien we weinig verschil. Ze zitten allemaal bomvol suiker, vooral door de chocoladecoating (Van Delft en Peppernuts). Bij Bolletje heeft 50% van de kruidnoten een chocoladecoating. Maar kruidnootjes eet je natuurlijk niet voor je gezondheid. Ze moeten vooral lekker zijn. Wel goed om te weten: met een handjevol kruidnoten krijg je al snel twee suikerklontjes binnen.

## Kan je pc Windows 11 wel aan?

Sinds oktober kun je Windows 10 updaten naar Windows 11. Althans, als je pc er geschikt voor is. Dat is vaak niet zo. Windows 10-gebruikers kunnen vooraf checken of hun computer voldoet. Dit kan met het programma 'PC Health Check' van Microsoft. Uit een vraag aan onze forumleden om de check te doen, blijkt dat bij vier op de vijf de huidige computer niet geschikt is. Vaak is hij dan meer dan vier jaar oud. Maar ook veel pc's van twee of drie jaar oud vallen buiten de boot. Meestal is de processor te oud of zit er geen TPM 2.0 beveiligingschip in. Die maakt de pc minder vatbaar voor hacks.

Handige gebruikers hebben ontdekt hoe je Windows 11 toch met allerlei trucs kunt installeren. Maar dat is omslachtig en Microsoft biedt dan geen ondersteuning meer. Microsoft blijft Windows 10 nog vier jaar ondersteunen. Mocht de upgrade naar Windows 11 wél lukken, maar tegenvallen: binnen 10 dagen kun je de upgrade nog teruggedraaien. Windows 11 heeft behalve een verbeterde beveiliging ook een opgefrist uiterlijk gekregen.

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/windows11](https://consumentenbond.nl/windows11)





Getest

# Zes draadloze speakers

We hebben zes nieuwe draadloze speakers getest. De opvallendste nieuwkomers zijn de tweede generatie Ikea Eneby-speakers. De geluidskwaliteit is middelmatig. Toch is vooral de kleinere variant best interessant.

De Eneby-speakers zijn een beetje een vreemde eend in de bijt. Ze hebben geen accu en zijn dus bedoeld voor thuis. Maar ze ondersteunen alleen bluetooth en geen wifi. Dat komt niet vaak voor. Wel hebben ze een ingang voor een draadverbinding. Het geluid via bluetooth klinkt meestal minder goed. Dat is ook bij deze twee speakers het geval. Opvallend genoeg klinkt de kleinere versie wel beter dan

de grote, behalve bij erg hoge volumes. Je kunt de bas en de hoge tonen op de speaker zelf aanpassen. Voor €50 is het bovendien een van de goedkoopste speakers voor thuis. Dat maakt hem zeker het overwegen waard als je het niet te nauw neemt met de geluidskwaliteit.

De vier andere geteste speakers zijn een stuk duurder. De JBL en Sony zijn grote partyspeakers, maar klinken helaas teleurstellend, vooral de Sony. Hetzelfde geldt voor de middelgrote bluetooth-speakers van Dali en Bang & Olufsen.

@ OP ONZE SITE  
[consumentenbond.nl/draadloze-speaker](https://consumentenbond.nl/draadloze-speaker)

## Test draadloze speakers

Merk & Type	Testoordeel	Richtprijs	Geluidskwaliteit	Accu/stroomverbruik	Gebruiksgemak	Type speaker
JBL Boombox 2	7,3	€350	5,8	10	9,3	partyspeaker
Dali Katch G2	7,2	€400	5,8	9,2	9,2	voor onderweg
B&O Beosound Explore	6,5	€180	5,1	7,6	9,4	voor onderweg
Ikea Eneby (gen 2) - 20x20cm	6,5	€50	6,1	9,9	8,1	voor thuis
Sony SRS-XG500	6,2	€350	4,5	7,0	9,1	partyspeaker
Ikea Eneby (gen 2) - 30x30cm	5,9	€80	5,3	9,3	8,1	voor thuis

■ Beste uit de Test ■ Beste Koop ■ 7,5 en hoger ■ 5,4 en lager • Prijzen van begin oktober

## Minder vaak voedselinfectie

Vorig jaar waren er veel minder meldingen van voedselinfecties dan in eerdere jaren. Dit is volgens het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) waarschijnlijk een gevolg van de maatregelen tijdens de coronapandemie, zoals handen wassen en de sluiting van de horeca. In 2020 waren er 559 voedselgerelateerde uitbraken, met 1907 zieken. 2019 telde 735 uitbraken met 3058 zieken. Voedselinfecties kun je vaak voorkomen door een goede hygiëne als je met voedsel bezig bent.

Denk aan handen wassen en schone snijplanken gebruiken. Maar ook aan het tijdig vervangen van vaatdoekjes en sponsjes. Controleer ook of de koelkast op de juiste temperatuur (4 °C) staat. Kijk je tijdens het koken op je telefoon, dan doe je er goed aan daarna je handen te wassen. Het toestel kan een bron van ziekteverwekkers zijn. En voorkom dat huisdieren op het aanrecht komen. Rauw voedsel vormt het grootste risico op voedselinfecties. Benieuwd hoe je de feestmaand doorkomt zonder buikpijn? Zie [consumentenbond.nl/veilig-gourmetten](https://consumentenbond.nl/veilig-gourmetten)





## Winterdekking voor je auto

Door het veranderende klimaat neemt in de winter het risico op extreme sneeuwbuien toe. Ook is er meer kans op storm en valt er meer regen. Het is daarom slim om je autoverzekering te checken op de dekking voor dit soort natuurschades. Storm veroorzaakt bijna de helft van alle weerschade, gevolgd door hagel en neerslag. Met een beperkt- of volledig-casco-autoverzekering is deze schade gedekt, zonder premiegevolgen. Voor zelf veroorzaakte autoschade, zoals na slippen en botsen door gladheid, heb je een volledigcasco-dekking nodig. Zo'n schadeclaim heeft wel gevolgen voor je premie en schadevrije jaren.

Denk in de winterperiode ook aan pechhulpdekking. Bij erg koud en heftig winterweer heeft de Wegenwacht soms wel tweederde meer meldingen dan op een doorsnee dag. Bijvoorbeeld door accuproblemen en vastgevroren portieren en handremmen. Overigens is hulp als je met de auto vastzit in de sneeuw of modder meestal uitgesloten bij pechhulp. Dit is wel gedekt op de autoverzekering.

@ OP ONZE SITE

[consumentenbond.nl/autoverzekeringen](https://consumentenbond.nl/autoverzekeringen)

## Snelle wasjes

**Wasmachines worden steeds zuiniger. Maar om de energiebesparing te compenseren, doen ze wel langer over een wasbeurt. Het katoenprogramma met een volle trommel duurt zo'n 200 minuten, terwijl dat 7 jaar geleden nog 50 minuten korter was.**

**We kiezen dan ook vaak voor een snellere wasbeurt, zo blijkt uit onze gebruikersenquête. Op de wasmachines zitten vaak meerdere programma's met een korte wastijd, met namen als quick, kort, snel, speed of express. Ook kun je reguliere programma's verkorten met een snelle optie. Meestal wordt bij zo'n snelle wasbeurt aangeraden de trommel slechts voor de helft vol te stoppen.**

**Uit onze test blijkt dat de snelle programma's vrijwel allemaal een stuk minder schoon wassen dan het katoenprogramma. Ook spoelt het wasmiddel (nog) slechter uit het wasgoed en komt de was minder droog uit de machine.**

**Een duidelijke energie- of waterbesparing is er niet. Kortom, zo'n programma is alleen geschikt voor een snelle wasbeurt met een paar kilo niet-zo-vies wasgoed.**

## Duurzame smartphones?

Sinds dit jaar geven we een score voor duurzaamheid in onze test smartphones. We kijken onder andere naar de stevigheid van de telefoons en hoe duurzaam de producent bezig is. Bijvoorbeeld hoe hij omgaat met zogenoemde 'conflictmineralen'. Die zijn nodig voor de productie van smartphones en komen uit conflictgebieden. Het is belangrijk dat elektronicabedrijven voorkomen dat ze gewapende groepen financieren via het kopen van mineralen. Onze Duitse zusterorganisatie Stiftung Warentest probeerde ook helderheid te krijgen over de arbeidsomstandigheden in de productieketen en stelde de telefoonfabrikanten vragen. Google, Huawei, Sony en Xiaomi reageerden niet. Samsung en Apple werkten wel mee, evenals de kleinere merken Fairphone en Shiftphone. Apple en Samsung hebben afspraken gemaakt met hun toeleveranciers. Ook hebben ze meldpunten voor misstanden. Samsung verwijst daarnaast naar CAO-afspraken in de fabrieken. Hoe Apple en Samsung de uitvoering van afspraken controleren, is niet duidelijk. Ook mocht Stiftung Warentest geen bezoek brengen aan hun fabrieken. Bij Fairphone en Shiftphone waren de onderzoekers wel welkom. Ze kregen bewijzen dat arbeiders goed betaald worden en niet te veel overuren maken.

### Printers

**Tot oktober dit jaar was 49% van de verkochte printers van HP, gevolgd door Brother met 18% en Canon met 17%.**

Bron: GfK