

Consumentenbond  
T.a.v. de heer M. Hooft van Huysduynen  
Postbus 1000  
2500BA DEN HAAG

**Onderwerp** Uw brief van 7 februari 2018

**Datum** 23 februari 2018

**Pagina** 1 van 2

Geachte heer Hooft van Huysduynen,

Hartelijk dank voor uw brief van 7 februari 2018. In uw brief laat u ons weten dat de Consumentenbond klachten heeft ontvangen van onze klanten omdat wij geen verlies aan rente-inkomsten compenseren, als zij gebruik willen maken van hun recht om vóór 1 maart 2018 spaartegoeden boven het bedrag van € 100.000 zonder opnamekosten op te nemen. U geeft aan dat u onze handelswijze niet redelijk en billijk vindt en juridisch niet houdbaar, overigens zonder dit nader toe te lichten.

Wij delen uw standpunt niet. Hieronder lichten wij graag kort onze visie toe.

Sinds Delta Lloyd Bank en Nationale-Nederlanden Bank zijn samengegaan op 1 januari 2018, is er voor het depositogarantiestelsel nog maar één bank. Dat stelsel garandeert tegoeden onder de € 100.000 bij een faillissement. Als een klant bij Delta Lloyd Bank, OHRA Bank (onderdeel van Delta Lloyd) en/of Nationale-Nederlanden Bank spaartegoeden heeft dan kan hij overwegen het spaargeld te spreiden over meerdere banken. Overstijgt het spaarsaldo op de datum van samengaan het maximale bedrag? Dan heeft de klant het recht om voor 1 maart 2018 spaartegoeden boven dat bedrag van € 100.000,- zonder opnamekosten op te nemen.

Klanten ontlenen dit recht aan artikel 16 van de richtlijn depositogarantiestelsel van 16 april 2014 dat via het implementatiebesluit depositogarantiestelsel met ingang van 1 januari 2016 in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd.

Het is de bedoeling om te voorkomen dat de klant wordt belemmerd of gesanctioneerd indien de klant zijn spaargeld elders wil onderbrengen met het oog de hoogte van de dekking van het depositogarantiestelsel. Om die reden worden er geen boetes in rekening gebracht. Daarnaast is Nationale-Nederlanden Bank ook bereid de door de klant gemaakte advies- of distributiekosten te vergoeden als de klant zijn/haar spaargeld vanwege de fusie spreidt en daarvoor kosten maakt door bijvoorbeeld advies in te winnen. Daarmee handelt Nationale-Nederlanden Bank overeenkomstig, en zelfs ruimhartiger dan, de wet. Of de klant van dit recht gebruik maakt is zijn of haar eigen keuze.

Nationale-Nederlanden Bank heeft besloten geen regeling aan te bieden, waarbij de klant voorts wordt gecompenseerd voor eventuele renteversillen tussen de huidige rente die hij geniet bij Nationale-Nederlanden Bank, OHRA Bank of Delta Lloyd Bank en de lagere rente die hij op dit moment van een andere aanbieder ontvangt. Daartoe bestaat geen wettelijke plicht en Nationale-Nederlanden Bank is dat ook niet met haar klanten overeengekomen.

**Uw ref.** Gevolgen fusie

**Onze ref.** 18.012/EJB

**Bijlage(n)** Geen

**Nationale-Nederlanden Bank**

Prinses Beatrixlaan35  
2595 AK Den Haag

T + 31705133442

[www.nn.nl](http://www.nn.nl)