

Entertainment en kantoorbenodigdheden

		RAPPORTCIJFER	BEZORGKOSTEN	PRIJSNIVEAU	KLANTENSERVICE	RETOURPROCEDURE	BEZORGING	KWALITEIT VAN PRODUCTEN	LEVERTIJD DIE WEBSITE BELOOFT	BETAALMOGELIJKHEDEN	BESTELPROCES	ASSORTIMENT	OP VOORRAAD ZIJN VAN PRODUCTEN
		PERCENTAGE TEVREDEN KLANTEN											
1	Bol.com	8,6	77%	61%	79%	89%	91%	91%	89%	95%	94%	94%	87%
2	Bruna.nl	8,4	73%	73%	82%	71%	81%	92%	82%	87%	90%	88%	79%
3	Amazon.com	8,0	65%	82%	68%	76%	81%	85%	78%	85%	86%	92%	84%
3	Bookspot.nl	8,0	74%	76%	79%	76%	84%	92%	88%	85%	88%	86%	87%
4	Intertoys.nl	7,2	58%	54%	54%	68%	75%	88%	82%	81%	79%	70%	75%