

E-mail
rdjong@consumentenbond.nl

Telefoonnummer
070 445 4545

Uw kenmerk

Ons kenmerk
B20180412- TKdSG

Datum: 12 april 2018

Onderwerp

Ongewenste opzegkosten schadeverzekeraars

Leden van de vaste Kamercommissie
Economische Zaken

Geachte leden van de vaste Kamercommissie Economische Zaken,

De Consumentenbond attendeert u graag op het artikel 'Betalen om op te zeggen' (zie bijlage) dat morgen in de Geldgids van april 2018 verschijnt. Uit het onderzoek van de Consumentenbond blijkt dat sommige schadeverzekeraars opzegkosten in rekening brengen als de consument na een jaar of langer de verzekering wil opzeggen. Dit werpt een drempel op voor consumenten en consumenten kiezen er daardoor voor om hun schadeverzekering door te laten lopen.



Sinds eind 2011 zijn, onder de Wet Van Dam, contracten na een jaar kosteloos opzegbaar, met maximaal een maand opzegtermijn. De Wet Van Dam was een herziening van het Burgerlijk Wetboek (BW) met als doel het opzeggen van stilzwijgend verlengde contracten te vergemakkelijken. De Wet Van Dam brengt geen administratieve lasten met zich mee. Voorafgaande aan het invoeren van deze wet heeft de Tweede Kamer in 2009 vastgesteld dat verzekeringen buiten dit wetsvoorstel vielen. Eén van de argumenten was dat verzekeringen onder de Wet Financieel Toezicht (WFT) vallen. Daarbij is voorbijgegaan aan het feit dat het opzeggen van schadeverzekeringen – anders dan bij levensverzekeringen en natura-uitvaartverzekering (artikel 4:63 WFT) – wel geregeld was in het BW (artikel 7:940).

Ingrijpen werd verder niet nodig geacht, omdat de verzekeraars per 2010 stopten met stilzwijgende verlenging en dit voornemen hadden vastgelegd in een gedragscode opgesteld op 25 juni 2009. Volgens Martijn van Dam – PvdA-kamerlid en initiatiefnemer van de wet – was deze stap gezet door de verzekeraars om een wetsaanpassing te voorkomen. Meer dan 95% van de verzekeraars is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars. Consumenten zouden dus vrijwel iedere schadeverzekering na het eerste jaar kosteloos moeten kunnen opzeggen, met een maand opzegtermijn. Uit ons onderzoek blijkt dit dus verre van waar te zijn; de opzegkosten lopen zelfs op naar €20 bij gemiddelde premies van €30 tot €70 per maand.

De Consumentenbond heeft op 11 april 2018 een brief gestuurd aan het Verbond van Verzekeraars met het dringende verzoek om hun leden op te roepen om geen drempels voor consumenten op te werpen bij het wisselen van verzekeraar en zodoende dus geen opzegkosten in rekening te brengen. Bij het overleg op 3 september 2009 (Kamerstuk 30520) hebben diverse fracties en het kabinet de mogelijkheid nadrukkelijk opgehouden om ook schadeverzekeraars onder de reikwijdte van de Wet Van Dam te brengen. Dat is niet gebeurd om zelfregulering eerst een kans te geven.

Daarom doen wij tegelijkertijd een dringend beroep op de Tweede Kamer om, indien de gewenste acties vanuit de branche uitblijven, schadeverzekeraars wettelijke beperkingen op te leggen. Een verzekering moet je, net als andere contracten, na een jaar kosteloos kunnen opzeggen. Wij hopen dat als het Verbond zelf in gesprek met zijn leden ervoor gaat zorgen dat ook verzekeraars de Wet Van Dam nu echt gaan naleven. Anders hopen wij op uw politieke steun om dit onder de Wet Van Dam te brengen.

Met vriendelijke groet,



Bart Combée

consumentenbond