

Lyko Smoke Stappenplan

Heb je ook een dure zending van 63 euro van Lyko Smoke gekregen terwijl je een startpakket voor 19 euro had aangevraagd? Zie in het stappenplan hieronder wat je kunt doen om er af te komen.

Stap 1

Stuur een mail naar Lyko Smoke

Leg in de mail je klacht uit, namelijk dat het pakket veel duurder is dan wat je had besteld. Zeg dat je het pakket daarom niet wil en niet betaalt. Zet in de mail dat je bereid bent het pakket terug te sturen als Lyko Smoke je laat weten waar je het pakket gratis naar toe kunt sturen. Meld dat als je binnen een week geen reactie hebt gekregen, je er van uit gaat dat Lyko Smoke het pakket niet terug hoeft. Stuur de mail cc aan het incassobureau en bewaar de mail goed, als bewijs.

Stap 2

Stuur het pakket niet terug

Stuur eerst alleen de mail aan Lyko Smoke zoals beschreven in stap 1, en stuur nog niet het pakket terug. Daar zijn namelijk flinke verzendkosten aan verbonden, zeker als je het aangetekend verstuurd, omdat de ondernemer in Letland zit. Mocht de ondernemer je in reactie op je mail laten weten waar je het pakket kosteloos heen kan sturen, kun je dat doen. Je bent dat eigenlijk niet verplicht, maar het kan verder gezeur voorkomen.

Stap 3

Betaal het incassobureau niet

Betaal de rekening van het incassobureau niet, ook niet onder protest. De kans is namelijk klein dat je dan ooit je geld nog terug krijgt. Je bent niet verplicht om te betalen, omdat jij nooit toestemming hebt gegeven voor het veel hogere bedrag.

Stap 4

Laat je niet intimideren

Mocht het incassobureau dreigen met hoge herinneringskosten en kosten voor gerechtelijke stappen, laat je dan niet intimideren. Je hoeft de rekening immers niet te betalen.

Consumentenbond