

Coöperatie VGZ

Geachte

Via de media en de websites van VGZ en Ikazia ziekenhuis Rotterdam, hebben wij begrepen dat er vanaf 1 juli een patiëntenstop is voor VGZ-verzekerden bij het Ikazia ziekenhuis. Dat is volgens de verklaring op de VGZ-website nodig om te voorkomen dat het Ikazia ziekenhuis in 2019 meer zorg moet leveren dan vooraf is afgesproken.

De Consumentenbond ageert al jaren tegen deze gang van zaken. Verzekerden moeten in november/december kiezen voor een zorgverzekering. Dat wordt ze niet makkelijk gemaakt. Door afspraken over maximale volumes die een ziekenhuis mag leveren, lopen verzekerden daarnaast al jaren aan tegen wachtlijsten aan het einde van het jaar bij "hun" ziekenhuis. Ook in eerdere jaren hadden verzekerden van VGZ last van deze budgetafspraken. Dit jaar wordt de grens bij een ziekenhuis wel erg snel gehaald. Per 1 juli worden VGZ verzekerden al naar een ander ziekenhuis dan het Ikazia verwezen voor een nieuwe behandeling. Dit is niet acceptabel. Consumenten gaan voor een jaar een contract aan met een zorgverzekeraar en moeten ervan uit kunnen gaan dat zij gedurende dat jaar ook daadwerkelijk van de vooraf gekozen zorgverleners gebruik kunnen maken. Discussies tussen zorgverzekeraars en ziekenhuizen dienen wat ons betreft niet over de rug van consumenten te worden gevoerd.

In uw motivering op de website geeft u aan dat bij overschrijding van de budgettering door Ikazia ziekenhuis, andere ziekenhuizen te weinig zorg kunnen leveren. Dit argument gaat wat ons betreft volledig voorbij aan de keuzevrijheid van verzekerden. Blijkbaar is de voorkeur voor het Ikazia ziekenhuis bij verzekerden groot. Als dat het gevolg is van betere kwaliteit van de zorg bij Ikazia, dan is dat alleen maar toe te juichen. Als dat niet het geval is, is het aan VGZ om verzekerden te overtuigen dat ook andere ziekenhuizen in de regio kwalitatief goede zorg leveren. De uiteindelijke keuze moet lopende een verzekeringsjaar aan de consument zijn. Als het met de budgettering niet uitkomt, moet er geschoven worden met budgetten tussen ziekenhuizen in plaats van met verzekerden.

Een ander gevaar van volumeplafonds is namelijk dat verzekerden behandelingen uitstellen tot het nieuwe jaar om toch behandeld te worden in het voorkeursziekenhuis. Dat wordt riskanter voor de gezondheid en leidt daarmee wellicht ook tot hogere kosten naarmate de volumes bij ziekenhuizen al zo vroeg in het jaar vol lopen.

Wij spreken graag met u verder over deze problematiek en mogelijke oplossingen. Wellicht kan dit punt ook opgevoerd worden bij ons verzoek tot overleg over onder andere flexibilisering van de overstapmogelijkheden van verzekerden, waarover wij u onlangs benaderden. Op onze website zullen wij ook aandacht aan dit onderwerp en deze brief aan u besteden.

Met vriendelijke groet,
Consumentenbond

Een c.c van deze brief sturen wij aan:
Ikazia ziekenhuis
ZN
NVZ
NZa
VWS