

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Commissie voor VWS
De heer drs. A.J.M. Teunissen
Postbus 20018

Onderwerp input AO Kwaliteit loont

Geachte leden van de Vaste commissie voor VWS,

Voor consumenten bestaan er nog te veel problemen om daadwerkelijk, en op basis van betrouwbare informatie, een zorgverzekeraar en zorgverlener te kunnen kiezen. Hierdoor kunnen zij achteraf voor nare verrassingen komen te staan. Op basis van signalen die wij hierover krijgen van consumenten heeft de Consumentenbond een lijst van zorgpunten opgesteld: "12 problemen van het zorgstelsel".

Eerder deze week heeft uw kamer gereageerd op het achterblijven van de contractering van de zorg door zorgverzekeraars. Ook dit jaar zijn zij er niet allemaal in geslaagd deze contractering vóór 9 november af te ronden, en consumenten daarover te informeren. Dit leidt tot onacceptabele gevolgen voor consumenten, die nu immers geen adequate keuze kunnen maken ten aanzien van hun zorgverzekering. Met nog slechts een kleine maand vóór de uiterste datum voor het opzeggen van de oude verzekering. Dit is één van de twaalf problemen die ook wij zien. Andere knellende onderwerpen zijn:

- Volumeplafonds, en andere beperkingen met soms vergaande gevolgen voor verzekerden, zijn niet transparant.
- Er is sprake van een polis-jungle. Ruim 1400 polis-combinaties om uit te kiezen, is teveel, nog afgezien van combinaties met het eigen risico.
- Ook de kwaliteit van (ingekochte) zorg is niet transparant.
- De tarieven van ziekenhuizen zijn niet inzichtelijk.

Deze en nog zeven andere tekortkomingen hebben wij opgenomen in bijgaand document. Wij beschrijven daarin de problemen die consumenten kunnen tegenkomen op de zorg(verzekerings)markt en doen suggesties voor aanpak van de problemen.

Naast onze "twaalf problemen van het zorgstelsel" sturen wij u ook enkele van onze recente publicaties, die ingaan op enkele onderdelen van de lijst, en het format voor genoemd polis-profiel.

Dit voorbeeld voor een polisprofiel stuurden wij begin deze week naar de verzekeraars met verzoek een en ander voor het verzekeringsjaar 2017 te implementeren.

Ik hoop dat u deze informatie kunt gebruiken als input voor het AO, dat uw commissie donderdag over dit onderwerp voert.

Voor nadere informatie kunt u altijd contact opnemen met Carl Jakobs (cjakobs@consumentenbond.nl) of Isabel van Leeuwen (isvanleeuwen@consumentenbond.nl), campagneleiders zorg bij de Consumentenbond.

Met vriendelijke groeten,
Consumentenbond



Bart Combée
Algemeen directeur

Bijlagen: 4