



Consumenten
bond

Pensioenautoriteit

Consument meenemen in de
pensioentransitie: 2022 tot 2037



Van wantrouwen naar aanhaken

- Pensioenfondsen krijgen een 5,7 als rapportcijfer van consumenten (Verbond van Verzekeraars, 2020).
- Het pensioenbewustzijn is niet hoog. Veranderingen in het pensioenstelsel worden gezien als verlies.
- Klagende consumenten lopen nu al vaak vast. Diverse loketten per pijler (Nationale ombudsman, Ombudsman Pensioenen, Kifid).
- Voor sommige groepen is er niets en pensioenuitvoerders mogen geen advies geven.



Pensioenautoriteit: wat is dat?

- Eén onafhankelijk loket voor alle pensioenvragen, voor jong en oud.
- Vanuit het principe: je krijgt eerst antwoord, doorverwijzen maar je kunt altijd terugkomen met vragen.
- Apart klachtenloket binnen de Pensioenautoriteit: uitbreiding van Ombudsman Pensioenen inclusief derde pijler.
- Sterke voorlichting: mijnpensioenoverzicht.nl integreren en uitbouwen. Hoe sta ik ervoor op 30, 40, 50, 60-jarige leeftijd. Springplank naar advies.



Waarom iets nieuws?

- Onafhankelijk orgaan dat geen onderdeel is van het stelsel en geen partij in transitie-onderhandelingen. Wel toezicht daarop.
- Zorgt voor continuïteit: let op het oude én op het nieuwe.
- Consument wordt geconfronteerd met keuzes en heeft nu alleen Pensioenfonds of helemaal niets.
- Overgang van solidair collectief stelsel naar de individuele pensioenpot. Het pensioen is van jou. Daar hoort ook een autoriteit bij die de consument helpt.



Waarom een autoriteit?

- Zijn incidenten werkelijk incidenten, of speelt er meer?
Doet onderzoek, tipt de wetgever.
- Kan aan naming en shaming doen, boetes uitdelen en betrokken partijen aanspreken.
- Toezichthouders richten zich vooral op de sector. Het individu staat alleen. Wie is er voor alle pensioenpotten samen?
- Geen afhankelijkheid. Trust, ownership, preparedness leiden tot pensioengeluk (aldus adviesbureau State Street).



Meer informatie

- Pleidooi voor een Pensioenautoriteit
Zie: [Geldgids.nu/archief](https://geldgids.nu/archief)

