

Van de cover

- 16 Test meergranenbrood
- 10 Opticiens beoordeeld
- 50 Test monitoren
- 30 Tips voor autohuur

Elk nummer

- 4 In het kort
Actuele ontwikkelingen en producten
- 21 De consument
Ervaringen en ergernissen van een kritische consument
- 26 Zo kan het ook
Soms gaat service net iets verder
- 34 Hoe zit dat?
Onze experts beantwoorden vragen
- 40 In actie
Zo komen we op voor de consument
- 59 Op straat
Wat doe je om te besparen?
- 64 Reacties
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

Tests

- 16 Meergranenbrood
De broodnodige waarheid over 17 bruine en volkoren supermarktbroden
- 22 Wasmachines
Welke van al die programma's kies je?



16



22



30



60

42 Stofzuigers

Ze moeten goed zuigen en liefst met zo min mogelijk lawaai

50 Monitoren

Met een extra scherm combineer je het comfort van een vaste plek met de voordelen van een laptop

60 Smartwatches

Je kunt van alles met zo'n slim horloge, maar de samenwerking met je smartphone is essentieel

En verder

10 Opticiens beoordeeld

We vroegen ruim 5000 panelleden naar hun ervaringen

14 Waar komt het vandaan?

De herkomst van producten in de supermarkt blijkt soms een fabeltje

28 Incassobureaus

Eindelijk moeten ze zich aan striktere regels gaan houden

30 Tips voor autohuur

Zo huur je zonder zorgen een auto in het buitenland

37 Je pensioenoverzicht

Wat staat er eigenlijk op en wat moet je ermee?

46 Nepaanbiedingen

Nieuwe wetgeving moet ervoor gaan zorgen dat een aanbieding echt een aanbieding is

54 Hoeveel provisie?

We willen dat tussenpersonen veel transparanter zijn over wat je aan hen betaalt bij schadeverzekeringen

56 Rechtsbijstand

Wat zijn de valkuilen als je een rechtsbijstandverzekering afsluit?