

Van de cover

- 13 Water op je brood
- 32 Test vaatwasmiddelen
- 20 Let op bij koopjessites
- 58 Waar moet het afval?

Elk nummer

- 4 **Nieuws**  
Actuele ontwikkelingen en producten
- 18 **Goed om te weten**  
Onze experts beantwoorden juridische en praktische vragen
- 30 **Zo kan het ook**  
Deze goede service krijgt een pluim
- 37 **Straatvraag**  
Wat doe je om inbraak en diefstal te voorkomen?
- 48 **In actie**  
Zo komen we op voor de consument
- 64 **Lezerspost**  
Een selectie uit ontvangen post
- 66 **Naslagwijzer**  
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 **Stekeligheden**  
Klacht slecht afgehandeld?  
Dat is een stekel

Tests

- 24 **Wasdrogers**  
Antwoorden op 15 veelgestelde vragen en de testresultaten van 23 warmtepompdrogers
- 32 **Vaatwasmiddelen**  
Balanceren tussen een goede werking en minder milieubelasting



44 **Autostoeltjes**

Voor elke fase in het kinderleven is er een speciaal zitje, maar is dat nodig?

50 **Tonijnsalade**

Er is volop keus in de supermarkt. De verschillen in smaak, voedingswaarde en duurzaamheid op een rij.

En verder

10 **Claims op badartikelen**

Wat betekenen de teksten op flacons douchegel en shampoo?

13 **Boterham met water**

Het hoofdingrediënt van veel kuipjes margarine en halvarine is water

20 **Sites vol aanbiedingen**

Webwinkels weten hun producten en uitstapjes mooi te verkopen, zijn er ook echt goede deals?

28 **Duurzaamheid banken**

Op zoek naar een bank met een groen investeringsbeleid

38 **Telefonische trucs**

Let goed op wie er belt, telefoonnummers zeggen helaas niet alles

40 **Levensduur apparaten**

Hoelang gaat een tv of wasmachine eigenlijk mee en hoe snel treden de eerste mankementen op?

54 **Hypotheekrente omlaag**

Het loont om te kijken of de rente zonder boete naar beneden kan dankzij de stijgende huizenprijzen

58 **Weg met de afvalberg**

Verpakkingen worden duurzamer, maar minder weggooien en afval goed scheiden blijft belangrijk

62 **Bezorgen en installeren**

Wil je het gekochte apparaat op de juiste plek en geïnstalleerd hebben, dan betaal je vaak extra