

Van de cover

- 10 Fouten op de kassabon**
- 14 Alles over e-bikes**
- 44 Zonnestroom**
- 32 Test scheermesjes**

Elk nummer

- 4 In het kort**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 29 Op straat**
Bestel je weleens kraanwater?
- 30 Hoe zit dat?**
Onze experts beantwoorden vragen
- 38 Zo kan het ook**
Soms gaat service net iets verder
- 48 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 64 Reacties**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

Tests

- 14 Elektrische fietsen**
We loodsen je door de belangrijkste beslissingen heen
- 22 Fietsdragers**
Let op het gewicht dat op de trekhaak mag rusten
- 32 Scheermesjes**
Welke mesjes scheren het best en zijn het fijnst voor je huid?



10



32



40



50

40 Compactcamera's

Deze fototoestellen hebben een aantal voordelen die smartphones missen

54 100% pindakaas

In de 32 potjes uit de supermarkt zitten alleen pinda's en toch zijn de smaakverschillen groot

En verder

10 Fouten op de kassabon

Van één op de zes aanbiedingen in de supermarkt klopt de prijs niet

20 Fietshelmen

Handige kooptips en testresultaten van onze Belgische collega's

25 E-bikeverzekeringen

Bij welke verzekeraar zit je goed met je dure elektrische fiets?

36 Oliebedrijven aanpakken

We vinden dat de overwinsten extra belast moeten worden

44 Zonnestroom

Negen vragen over het terugleveren van energie en de vergoedingen van de leveranciers

50 Pakketbezorging

Nog steeds zijn er veel problemen, blijkt uit ons Klachtenkompas en de ervaringen van panelleden

58 Rood staan kost geld

Wat doen banken om hoge kosten voor de klant te voorkomen?

60 Fit en gezond blijven

In vijf stappen helpen we je op weg naar een gezondere leefstijl

63 We bestaan 70 jaar

Door de jaren heen hebben we veel bereikt met onze acties en campagnes