

Van de cover

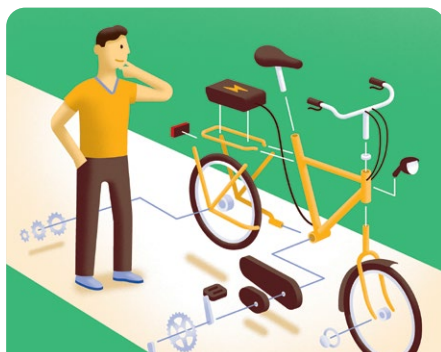
- 10 Test e-bikes**
- 30 Vet in gehakt**
- 43 Online opzeggen**
- 34 Test vaatwassers**

Elk nummer

- 4 In het kort**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 27 De consument**
Ervaringen en ergernissen van een kritische consument
- 28 Hoe zit dat?**
Onze experts beantwoorden vragen
- 33 Straatvraag**
Met welk vervoermiddel ga je dit jaar op vakantie?
- 38 Zo kan het ook**
Soms gaat service net iets verder
- 46 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 64 Reacties**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

Tests

- 10 Elektrische fietsen**
We helpen je kiezen uit de motoren, sensoren, accu's en displays
- 20 Fietsdragers**
Let op de maximale belastbaarheid



10



48



30



40

34 Vaatwassers

Steeds meer mogelijkheden, maar die worden niet of nauwelijks gebruikt

48 Draadloze speakers

Zo heb je altijd je favoriete muziek en podcasts bij je

En verder

16 Ervaringen met e-bikes

Hoe tevreden zijn onze panelleden met hun elektrische fiets?

18 Prijzen van fietsaccu's

Wat kost een nieuwe accu en scheelt het waar je hem koopt?

24 Fietsverzekeringen

Kijk verder dan de premie en let op de valkuilen

30 Vet in gehakt

Supermarktgehakt is meestal erg vet, ook de magere varianten

40 Betalen in het buitenland

In landen met andere munteenheden is afrekenen in euro's vaak erg duur

43 Online opzeggen

Veel bedrijven maken het je moeilijk en willen dat je belt of chat

52 Energieleveranciers

Er is strenger toezicht nodig, zodat de risico's voor klanten kleiner worden

54 Cybercriminaliteit

Bescherm je zo goed mogelijk tegen online oplichting

58 Winkel failliet

Negen vragen over wat je moet doen als een winkel kopje onder gaat

62 Externe verkopers

Veel grote webwinkels zijn ook doorgeefluik voor andere verkopers, bij wie klopt je dan aan bij problemen?