

Van de cover

- 10 Klantenservice bellen
- 14 Test wifi-versterkers
- 52 Test thermometers
- 35 Betrouwbaarheid auto's

Elk nummer

- 4 **In het kort**  
Actuele ontwikkelingen en producten
- 20 **Zo kan het ook**  
Soms gaat service net iets verder
- 30 **Hoe zit dat?**  
Onze experts beantwoorden vragen
- 40 **In actie**  
Zo komen we op voor de consument
- 51 **Op straat**  
Wat zit er in je voorraadkast?
- 64 **Reacties**  
Een selectie uit ontvangen post
- 66 **Naslagwijzer**  
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 **Stekeligheden**  
Klacht slecht afgehandeld?  
Dat is een stekel

Tests

- 14 **Wifi-versterkers**  
Met een mesh-systeem kun je de wifi in huis flink verbeteren
- 22 **Luchtreinigers**  
Heeft het zin om zo'n apparaat te kopen en welke moet je dan hebben?
- 42 **Keukenmachines**  
Voor lekker kokkerellen kun je vast wel wat hulp gebruiken



10



14



35



42

52 Digitale thermometers

Een goede thermometer koop je al voor een paar euro, maar hoe gebruik je hem?

En verder

10 Klantenservice bellen

Trek er maar wat tijd voor uit, ook om een telefoonnummer te vinden

18 Onduidelijke afschriften

Door vage bedrijfsnamen herken je op je bankafschrift vaak niet aan wie je betaald hebt

26 Zorgverzekeringen

De polissen worden alweer een stuk duurder, wat kun je doen om te besparen?

32 Goedkope vulling

Op de voorkant van een verpakking staan vaak aantrekkelijke ingrediënten, maar zitten die er wel in?

35 Betrouwbaarheid auto's

Ook dit jaar gaf een panel van 8800 automobilisten een oordeel over hun auto

46 Dieselrijders misleid

Volkswagen sjoemelde met software in dieselauto's, hoe staat het met onze Dieselclaim?

48 Prijzen van kranten

Let op als je een abonnement afsluit, er zijn forse prijsverschillen

57 Valse reviews

Er gelden strengere regels om nepbeoordelingen te voorkomen, maar houden online verkopers zich eraan?

60 Ongewenste post

Ondanks nee/nee-stickers en postfilters belandt er nog veel reclame in je brievenbus