

Van de cover

- 10 Zalmfilet gewogen**
- 34 Even een Tikkie sturen**
- 14 Test televisies**
- 18 Foute kassabonnen**

Elk nummer

- 4 In het kort**
Actuele ontwikkelingen en producten
- 21 Straatvraag**
Zet je een kunst- of een echte kerstboom in huis?
- 26 Goed om te weten**
Onze experts beantwoorden vragen
- 32 Zo kan het ook**
Gelukkig bestaat er ook goede service
- 37 De consument**
Ervaringen en ergernissen van een kritische consument
- 46 In actie**
Zo komen we op voor de consument
- 64 Reacties**
Een selectie uit ontvangen post
- 66 Naslagwijzer**
Overzicht van gepubliceerde tests
- 68 Stekeligheden**
Klacht slecht afgehandeld?
Dat is een stekel

Tests

- 14 Televisies**
Allerlei technische termen uitgelegd
- 38 Keukenmachines**
Wat is het beste apparaat voor al die keukenklussen?



10



18



28



50

56 Tablets

Veel prijsverschillen, ook binnen de twee topmerken Apple en Samsung

En verder

10 Zalmfilet gewogen

Er zit nogal eens minder in de verpakking dan erop staat

18 Foute kassabonnen

Je moet vaak meer betalen dan het prijskaartje in de supermarkt aangeeft

22 Autokosten

Elektrisch rijden wordt aantrekkelijker

28 Vlees of vis op het menu

Zo kies je voor een duurzamer diner

34 Even een Tikkie sturen

12 vragen beantwoord over deze praktische betaalverzoekjes

42 Schadevrije jaren

Je raakt ze niet meer zo snel kwijt, je kunt ze meenemen of overdragen

45 Prijspeiling kappers

Als vrouw betaal je meestal meer

48 Een groener imago

Bedrijven zetten in op duurzaamheid, ook omdat 'groen' verkoopt

50 Je auto verkopen

Hoe pak je het aan en wat is een betrouwbare manier?

54 Pakketbezorging

Je rechten bij verkeerde bezorging of een beschadigd pakketje

60 Beveiligingskeurmerken

Zo voorkom je dat inbrekers heel eenvoudig hun slag slaan

62 Zorgverzekeringen

Is overstappen slim? Zorg eerst dat je weet hoe het zit