

Inhoud

Van de redactie

Inkeer

'Ik moet u bekennen dat ook ik alleen een back-up maak als ik er aan denk'. Dat schreef ik vijf jaar geleden op deze plek. Enigszins beschaamd moet ik wederom bekennen: dat is nog steeds zo. En ik denk er nog steeds zelden aan – lees: nooit. Waarom niet? Het eerlijke antwoord is dat ik geen zin heb om een harde schijf te kopen. Ik hoop niet dat er eerst een ramp moet gebeuren om tot inkeer te komen.

Neem aan mij dus vooral geen voorbeeld. Zeker niet omdat het maken van back-ups zo eenvoudig is: Windows en MacOS hebben ingebouwde functies die je dit werkje uit handen nemen. Op pagina 14 leggen we stap voor stap uit hoe je een back-up maakt, zowel in de cloud als op een harde schijf.

Want uiteraard is het slim om thuis een back-up achter de hand te hebben. Waar je op moet letten als je een harde schijf gaat kopen, doen we uit de doeken op pagina 40. De echte doe-het-zelver kan daarbij ook nog denken aan een 'NAS': een harde schijf in je thuisnetwerk waar je vanaf elke computer bij kunt.

Maar laat ik voor mezelf de lat niet te hoog leggen, en nu eindelijk die harde schijf kopen. Ik wil niet over 5 jaar hoeven uitleggen dat ik nu keurig back-ups maak omdat ik alles ben kwijtgeraakt.

Vincent van Amerongen

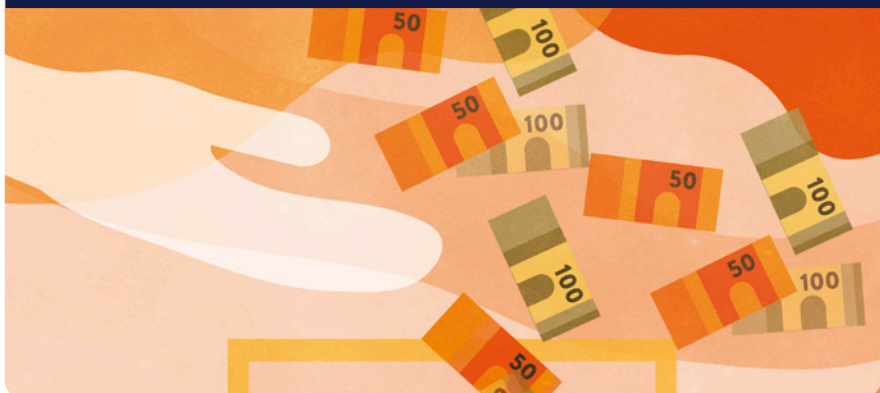
Hoofdredacteur



vvanamerongen@
consumentenbond.nl



10 Opgelicht door de klantenservice



Updatewet
► pag. 20



Pages op de Mac
► pag. 38

Rubrieken

4 Enter

Digitale nieuwtjes en producten

8 Back-up

Updates over onze acties

22 Helpdesk

Digitale problemen opgelost

44 Tips & trucs

De beste tips en gratis software

50 Woordenlijst

Technische termen uitgelegd

50 Colofon

Contact- en abonnementsgegevens

51 Service

Extra's voor abonnees



► Lees de DigitaalGids ook online via consumentenbond.nl/onlinelezen

14 Back-uppen



26 Controle over je scherm



40 Externe harde schijven



Artikelen

10 Foute helpdesks

Pas op bij het googelen naar het telefoonnummer van een klanten-service. Oplichters helpen je graag.

14 Zo maak je back-ups

Het maken van back-ups is geen leuk klusje, maar met onze stappen-plannen heb je het zo gedaan.

20 Updatewet in 12 vragen

Sinds kort heb je recht op updates en de verkoper moet daarvoor zorgen. Wat betekent dit concreet?

26 Slimmer met vensters

Heb je vaak veel programma's en documenten open en raak je het overzicht kwijt? Lees de tips.

38 Mac: tips voor Pages

Pages is de gratis tekstverwerker op je Mac. Wij geven de beste tips om er nog meer uit te halen.

40 Externe harde schijven

Je back-ups zijn het veiligst op een externe harde schijf. Waar moet je op letten bij de aanschaf ervan?

29



Smartphone fotografie

Met een smartphone kun je prachtige foto's maken, ze bewerken, online opslaan en delen. Een dossier vol tips.

- 30** Maak mooiere foto's en bewerk ze met Snapseed
- 33** Sla je foto's veilig op
- 36** Deel je foto's met anderen

Onafhankelijk en advertentievrij

Wij zijn er voor consumenten. En we zijn ván consumenten. Samen maken we kiezen makkelijker, kopen veiliger en markten eerlijker. We bewaken bij alles wat we doen onze objectiviteit en onafhankelijkheid. We laten ons niet beïnvloeden door politieke en commerciële belangen. Het belang van de consument staat bij ons voorop.

