

Blijf updates de baas

Door Windows 10 te updaten kun je veilig en soepel met je computer blijven werken. Soms gaat dat updaten mis. Met de stappen in dit artikel ben je de meeste problemen de baas.

Tekst Dennis Gandasoebrata



niveau:



STAP 2

Ontcijfer een foutcode

Laat Windows Update een foutcode zien en kan de Probleemoplosser de fout niet verhelpen? Op internet naar die code zoeken levert vaak niets op. Je vindt wel bedenkelijke programma's die – al dan niet tegen betaling – aanbieden om het probleem te verhelpen. Ga liever naar de officiële ondersteuningspagina van Microsoft.

- 1 Ga naar support.microsoft.com, klik op het vergrootglas en typ de foutcode in. Ken je het unieke KB-nummer van de update, omdat Windows Update dit in een melding heeft getoond? Ook dit nummer kun je gebruiken om bruikbare informatie op te vragen.
- 2 Er verschijnt een overzicht van relevante artikelen, vaak met beschrijvingen en handreikingen om het probleem op te lossen. De meeste artikelen hebben een toegankelijk niveau. Bovendien zijn steeds meer artikelen (al dan niet automatisch) vertaald in het Nederlands. Soms wordt verwezen naar een forum, waar medegebruikers elkaar kunnen helpen. Volg eerst de stappen van het ondersteuningsartikel voordat je suggesties van andere gebruikers volgt.

STAP 1

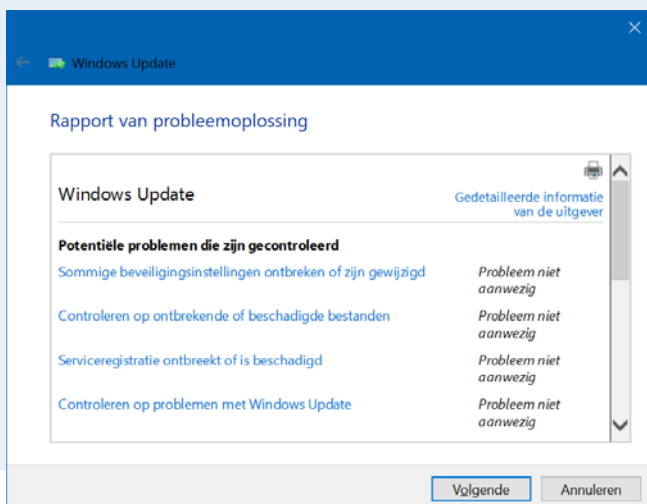
Gebruik de Probleemoplosser

Als er updateproblemen zijn, bijvoorbeeld met een foutcode als '0x80240034', is de Probleemoplosser in Windows de eerste stap. Windows 10 zoekt dan zelf naar problemen en probeert die op te lossen.

1 Klik op de **Windows-toets** > **Instellingen** > **Bijwerken en beveiliging** > **Problemen oplossen**.

2 Klik op **Extra probleemoplossers** en kies **Windows Update**. Klik op **Probleemoplosser uitvoeren**.

3 De Probleemoplosser controleert nu op problemen en lost die waar mogelijk op. Na afloop toont de Probleemoplosser een overzicht van de genomen stappen.



STAP 3


Vermijd conflicten

Het vastlopen van een update kan allerlei oorzaken hebben. Geïnstalleerde programma's, computeronderdelen en de combinatie hiervan kunnen roet in het eten gooien. Door dit soort 'conflicten' te vermijden, vergroot je de kans op een succesvolle update.

1 Zorg altijd voor voldoende vrije schijfruimte voor het installeren van updates. Een halfjaarlijkse grote 'onderdelenupdate' vereist doorgaans 6 tot 11 GB vrije ruimte. Andere updates 2 tot 3 GB. Gebruik zo nodig de opruimtips in het

Dossier Opschonen op pagina 32 om ruimte te maken.

2 Ontkoppel externe apparaten die niet per se nodig zijn voor de werking van Windows, bijvoorbeeld de printer.

3 Zorg ervoor dat de stuurprogramma's voor alle externe apparaten zijn bijgewerkt. Klik met de rechtermuisknop op  en kies **Apparaatbeheer**. Klik met de rechtermuisknop op de individuele apparaten in de lijst en kies **Stuurprogramma bijwerken**.

4 Klaar? Ga nu terug naar **Windows Update** en klik op **Naar updates zoeken**.

Update gemist?



Helaas kan elke update problemen geven. Als Windows een update niet kan installeren of als je hem moet terugdraaien, is dat niet onoverkomelijk. Updates waarvan bekend wordt dat ze problemen geven, worden door Microsoft verbeterd en opnieuw aangeboden. Bovendien zijn updates cumulatief: een volgende update bevat ook de verbeteringen die in een eerdere update zijn uitgebracht.

STAP 4

Verwijder een foute update

Lukt het wel om een update te installeren, maar vertoont de computer vervolgens kuren? Probeer de problematische update te verwijderen en zo het probleem te verhelpen.

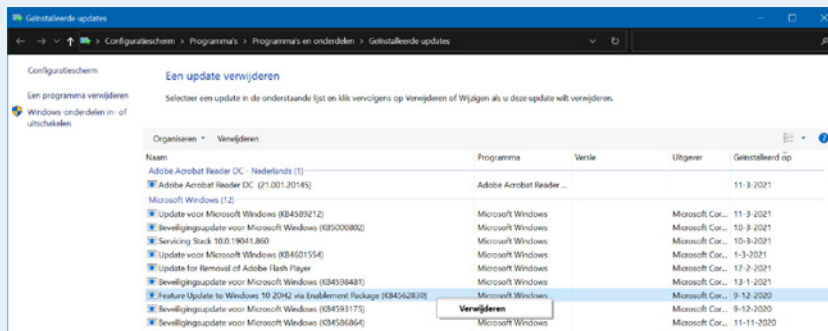
1 Klik op  > **Instellingen > Bijwerken en beveiliging > Windows Update**.

2 Klik op **Geschiedenis van updates weergeven**.

3 De lijst 'Geschiedenis van updates' toont de laatste updates, inclusief de


installatiedatum. Klik op een update voor een beschrijving. In tegenstelling tot bij eerdere Windows-versies krijg je zo een beter beeld van de relevantie van de update. Noteer het KB-nummer dat tussen haakjes is vermeld.

4 Klik op **Installatie van updates ongedaan maken**. Zoek in de lijst naar de update met het KB-nummer. Klik op de kolom **Geïnstalleerd op** om te zoeken op datum. Selecteer de update die problemen geeft en klik op **Verwijderen**.



Maak nu een herstelpunt

Als er computerproblemen zijn, kun je terugkeren naar een eerder gemaakt herstelpunt. Recente wijzigingen in programma's, stuurprogramma's en updates worden dan hersteld. Je persoonlijke bestanden, zoals foto's en Office-documenten, blijven behouden. Windows maakt zelf herstelpunten, maar niet bij elke update. Maak dus zelf af en toe een herstelpunt wanneer de computer goed functioneert.

1 Klik op  en typ **Herstelpunt**.

2 Klik op het zoekresultaat **Een herstelpunt maken**.

3 Klik op de tab **Systeembeveiliging** op de knop **Maken**. Typ een compacte beschrijving, zodat je het herstelpunt later eenvoudig herkent. Bijvoorbeeld: 'Pc werkt goed'. Windows voegt zelf de datum en tijd toe.


4 Klik op **Maken**.

Praktijk Windows-updates

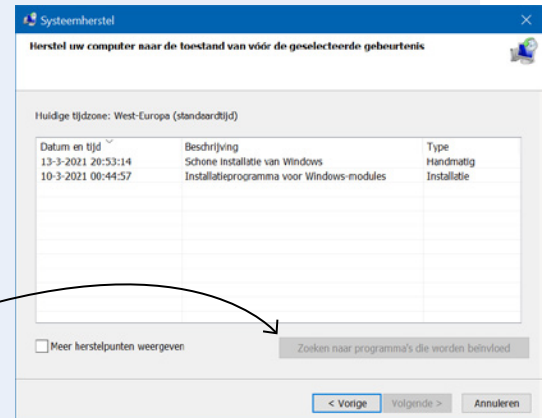
STAP 5

Zet een herstelpunt terug

Vertoont de computer problemen na een update en kun je die niet oplossen door de update te verwijderen? Keer terug naar een recent herstelpunt (zie het kader op de vorige pagina).

- 1 Klik op  en typ **Herstelpunt**.
- 2 Klik op het zoekresultaat **Een herstelpunt maken**.
- 3 Klik op de tab **Systeembeveiliging** op **Systeemherstel**.


- 4 Kies **Aanbevolen herstelpunt** om terug te keren naar het nieuwste herstelpunt. Windows toont de datum.
- 5 Kies **Een ander herstelpunt selecteren** voor een overzicht van meerdere herstelpunten. Kies hier het zelfgemaakte herstelpunt. Klik op **Zoeken naar programma's die worden beïnvloed** voor een overzicht van programma's die je na het herstel waarschijnlijk opnieuw moet installeren.



STAP 6

Reset Windows Update

Loopt een update telkens vast, dan is deze mogelijk beschadigd tijdens het downloaden. Windows bewaart updates in een speciale map. Je kunt deze map leegmaken en Windows dwingen de updates opnieuw te downloaden. Dit kan alleen als je Windows Update uitschakelt en daarna weer start.

- 1 Klik op  en typ **Opdrachtprompt**. Klik met de rechtermuisknop op het zoekresultaat **Opdrachtprompt** en kies **Als administrator uitvoeren**.
- 2 Typ **net stop wuauersv** en druk op **Enter**. Soms is de service al gestopt: dat geeft Windows dan aan. Is de service

nog niet gestopt, maar lukt het stoppen ervan niet? Probeer het dan nogmaals. Dit geldt ook voor de opdracht hierna.

- 3 Typ **net stop bits** en druk op **Enter**.
- 4 Druk op  + **R**. Typ in het venster 'Uitvoeren' de opdracht **C:\Windows\SoftwareDistribution\Download** en klik op **OK**.
- 5 Verwijder de volledige inhoud van de map **Download**: selecteer alle bestanden en klik op **Verwijderen**.
- 6 Keer terug naar de Opdrachtprompt en typ **net start wuauersv** (gevolgd door **Enter**) en **net start bits** (gevolgd door **Enter**).
- 7 Start de computer opnieuw op en voer Windows Update opnieuw uit.

```
Administrator: Opdrachtprompt
Microsoft Windows [Version 10.0.19042.867]
(c) 2020 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden.

C:\WINDOWS\system32>net stop wuauersv
De Windows Update-service wordt gestopt.
De Windows Update-service is gestopt.


C:\WINDOWS\system32>net stop bits
De Background Intelligent Transfer Service-service wordt gestopt..
De Background Intelligent Transfer Service-service is gestopt.

C:\WINDOWS\system32>
```

STAP 7

Herstel met een schone lei

Als de problemen na een update blijven bestaan en je de andere oplossingen al hebt geprobeerd, kun je Windows terugzetten naar de fabrieksinstellingen. Deze optie is ingrijpend, maar gelukkig biedt Windows 10 de mogelijkheid om persoonlijke bestanden te behouden. Hierna installeer je de programma's, bijvoorbeeld Office, opnieuw.

- 1 Klik op  > **Instellingen** > **Bijwerken en beveiliging** > **Systeemherstel**.
- 2 Klik op **Aan de slag** in de sectie 'Deze pc opnieuw instellen'.
- 3 Kies **Mijn bestanden behouden**. Volg de stappen. Tijdens het opnieuw installeren wordt de computer enkele keren opnieuw opgestart.



Digitaal bijblijven?

In de DigitaalGids vind je elke 2 maanden alles over digitale trends en online dreigingen. Probeer nu met korting.

Bekijk de aanbieding

