

TIPS WIFIPROBLEMEN OPLOSSEN

Wifi kan door veel oorzaken haperen of traag zijn. Bel niet direct een expert. We geven 7 verbetertips die iedereen kan uitvoeren.

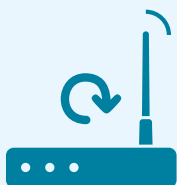
Wifiproblemen zelf oplossen



tijd:
60 min.

niveau:
●●○

TIPS



1 Modem herstarten

Hapert de wifiverbinding op je laptop, tablet en mobiel, ook dichtbij de modem? Start de modem dan eens opnieuw: stekker uit het stopcontact en 10 seconden later er weer in. Helpt dit niet, kijk dan op de helpdeskpagina's van je provider (op je telefoon via het mobiele netwerk) of er een internetstoring is in je gemeente.

2 Bepaal de internetsnelheid

Als wifi het wél doet, maar heel traag is, ligt dat aan de internetverbinding (buitenshuis) of aan je eigen wifinetwork (binnenshuis). Meet eerst welke internetsnelheid je huis binnenkomt. Dat doe je het beste met een laptop of desktopcomputer die met een netwerkkabel aan je modem is gekoppeld. Surf op de pc naar [speedtest.net](https://www.speedtest.net). Met deze website kun je direct je snelheid meten. Doe dit een aantal keren kort na elkaar (beter nog: verspreid over de dag).

Is de internetsnelheid

20 Mbit/s terwijl je 50 Mbit/s moet krijgen? Dan wordt het tijd de provider te bellen. Als die antwoordt dat je niet méér mag verwachten, kun je beter overstappen naar een sneller internetabonnement, mogelijk bij een andere provider. Check onze overstapservice voor alles-in-1-providers: [consumentenbond.nl/alles-in-1](https://www.consumentenbond.nl/alles-in-1).

Komt de internetsnelheid wel overeen met je abonnement, zit de traagheid in je wifinetwork. In de volgende stappen gaan we hiermee aan de slag.



3 Meet in alle kamers

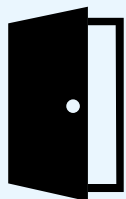
Neem een tablet, smartphone of laptop en verbind die via wifi met internet. Meet daarmee in alle kamers de wifisnelheid via [speedtest.net](https://www.speedtest.net) of de Ookla speedtest-app.

Begin dichtbij de modem. Is daar al de wifi heel traag, dan functioneert de wifizender niet goed. Neem dan contact op met je provider.

Door ook in elke kamer van je huis de snelheid te meten, krijg je een compleet beeld. Na elke volgende stap uit dit artikel kun je de metingen herhalen om te kijken wat de snelheidswinst is.

Modem omruilen?

Moet je de modem regelmatig herstarten (zie stap 1) omdat er verbindingsproblemen zijn, bel dan de klantenservice van je internetprovider. De provider kan op afstand kijken of de modem normaal functioneert. Het kan best zijn dat de provider zelf constateert dat de modem te oud is, of stuk. Hij zal je dan een nieuwe toesturen. Uit een recent onderzoek voor de Consumentengids (oktober 2018) bleek dat de helft van de door de klant gemelde wifiproblemen werd opgelost door een modemruil.



4 Kom uit de meterkast

In vier op de tien woningen staat de modem in de meterkast. Geen ideale plek, want veel kamers liggen een of twee verdiepingen hoger. En de meterkast is op zich al een barrière. Probeer de modem eens net buiten de meterkast te plaatsen, als de kabels lang genoeg zijn. Maar zelfs het draaien van het apparaat of de antennes kan al effect hebben.



5 Benut 5 GHz

Steeds meer providers leveren een modem met een wifizender die op twee draadloze frequenties tegelijk werkt: 2,4 en 5 GHz. Niet elk apparaat in huis ondersteunt al 5 GHz-wifi. Maar als je een 5 GHz-variant van je huisnetwerk ziet op je laptop, tablet of smartphone, kun je die beter selecteren om te internetten. Door de 5 GHz-band te gebruiken ontloopt je de drukke 2,4 GHz-band, al is het bereik van 5 GHz in huis kleiner omdat het signaal slechter door deuren en muren dringt.



6 Update de wifi-software

Heb je alleen traag wifi op je laptop? Soms verhelpt een nieuw stuurprogramma (driver) voor de wifichip in je laptop het probleem. Ga naar de website van de fabrikant en download de nieuwste driver voor de wifichip voor dit laptopmodel.

Heb je zelf een router aangesloten op de modem van de provider, dan moet je die zeker ook eens updaten. Check de handleiding bij je router of kijk op de site van de producent. De modem van de provider wordt al automatisch bijgewerkt.



7 Extra wifizenders

Helpen deze tips niet of onvoldoende? Dan wordt het tijd om de dekking van je wifinetwerk uit te breiden. Aanvullende wifizenders heb je in verschillende soorten. Het makkelijkst te installeren is een mesh-wifisysteem (zoals de Google Wifi Duopack van €250). Zo'n systeem bestaat uit twee of drie kastjes, elk met een eigen wifizender. Installatie gaat supersimpel: neerzetten en de installatiestappen in de app op je smartphone volgen. Hierna 'praten' ze met elkaar en met de modem in huis. Samen creëren ze een compleet dekkend draadloos netwerk. Over de verschillen met andere typen wifizenders lees je op pagina 30.

In vier op de tien woningen staat de modem in de meterkast. Niet ideaal.

HOE HERKEN JE DIGITALE ZAKKENROLLERS?

Met de beste tips en adviezen van de DigitaalGids ben je zelf expert en digitaal veiliger. Kijk meteen op consumentenbond.nl/digitaalGids en kies de aanbieding die bij je past.

consumentenbond ONAFHANKELIJK & ADVERTENTIEVRIJ

DigitaalGids

NUMMER 1 | JANUARI-FEBRUARI 2019 | €6,25



www.goedkope-licenties.nl

DOSSIER
Nooit meer
haperend int

Spotgoedkope Office?

Microsoft Office voor dumprijzen: is dat wel in de haak?

Koop nu!

Praktijk
Zo maak je de mobiel goed leesbaar

OneNote
Alle notities op één plek

TEST Mobilele antivirus
Een antivirusapp is geen overbodige luxe meer

consumentenbond

HAAL 'M
IN HUIS