



Het zijn zware tijden voor winkeliers. Toch valt het aantal faillissementen dankzij de overheidssteun nog mee. Maar wat als sommige winkels alsnog kopje onder gaan? We beantwoorden negen belangrijke vragen.

1 Gaan er veel winkels failliet?

Lockdowns, avondklokken en een enorme toename van het aantal online bestellingen. Je zou verwachten dat veel (stenen) winkels de coronacrisis niet hebben overleefd. Toch zijn er opvallend weinig winkels failliet gegaan in de afgelopen twee jaar. Sterker nog, het aantal faillissementen was vorig jaar het laagst sinds 31 jaar.

Volgens het CBS gingen er vorig jaar 101 winkels failliet. In 2019 waren dit er nog 309. Een afname van maar liefst 67%. Zo gingen er vorig jaar 4 elektronicawinkels failliet, in 2019 waren dat er 13. En in 2021 moesten 21 huishoudwinkels hun deuren sluiten, tegenover 50 in 2019. Deze afname is volgens het CBS 'niet los te zien van de noodsteun van de overheid'. Winkels konden onder bepaalde voorwaarden een financiële

tegemoetkoming krijgen voor de inkomsten die ze tijdens de coronacrisis misliepen. Mogelijk hebben de steunpakketten ook winkels in leven gehouden die zonder de pandemie wel kopje onder waren gegaan. Het is afwachten hoeveel winkels straks alsnog definitief hun deuren moeten sluiten.

2 Wat is surseance van betaling?

Als een winkel in zwaar weer verkeert, kan de eigenaar surseance van betaling aanvragen bij de rechtbank. Hij mag dan zijn betalingsverplichtingen voor een bepaalde tijd (maximaal 1,5 jaar) uitstellen. Zo heeft hij tijd om zijn zaken weer op orde te krijgen. Hoewel de kans op faillissement groot is, hoeft dit niet altijd het gevolg te zijn. Elke surseance wordt ingeschreven in een openbaar register: het Centraal Insolventieregister (CIR). De surseance van betaling wordt ook op de website van de winkel bekendgemaakt. De rechter stelt een bewindvoerder aan die samen met de eigenaar verantwoordelijk is voor het beheer van de winkel. Wacht je nog op een besteld product waarvan je een deel hebt aanbetaald? Neem dan contact op met de bewindvoerder en vraag of het product wel of niet geleverd

wordt. Dat zorgt er in ieder geval voor dat de communicatie op gang komt. En als je vordering nog niet bekend is bij de bewindvoerder, dan zorg je er op deze manier voor dat je in beeld blijft.

3 Wat gebeurt er bij een doorstart?

Bij een faillissement wijst de rechter een curator aan. Die kijkt of het hele bedrijf of een deel door kan gaan. De ondernemer kan zelf de doorstartende partij zijn, maar de winkel kan ook door een andere partij worden overgenomen.

4 Mijn product is nog niet geleverd, maar de winkel is inmiddels failliet. Wat nu?

Het voordeel van kopen bij stenen winkels is dat je het product meteen mee naar huis kunt nemen. Bij (grote) producten die de winkel ▶

101

winkels zijn in het afgelopen jaar failliet gegaan

Online, maar toch lokaal

Kleine, lokale winkeliers kunnen nauwelijks opboksen tegen grote webshops. Tijdens de coronacrisis ontstonden er allerlei initiatieven om de middenstand financieel te steunen. Zo werd de campagne #ikkooplokaal gestart: 'Steun de ondernemer in jouw buurt'. Maar ook nu de winkels weer open zijn, kunnen ondernemers een steuntje in de rug goed gebruiken. Op [Supportyourlocals.nl](https://supportyourlocals.nl) vind je allerlei lokale initiatieven verspreid over het land. Er zijn ook online platforms waar je bij lokale winkels kunt kopen. Sommige zijn regionaal, zoals Rechtstreek.nl, waarbij je online bij lokale boeren en telers in Zuid Holland bestelt. Bij Peddler.com/nl kun je allerlei producten bestellen bij lokale winkels in Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht en Groningen. En er zijn ook landelijke platforms zoals Lokalist.nl en Onsmagazijn.nl.



Ons verhaal

‘Voor kleine ondernemers is online verkopen vaak lastig’

Er zijn meerdere online platforms waar je lokale producten kunt kopen. Zoals De Lokalist, in 2020 opgericht door Paul van Straaten en Richard Nederlof. Paul van Straaten (rechts): ‘Je kunt bij ruim 50 lokale winkeliers, boeren en telers bestellen. En kiezen uit zo’n 20.000 producten, zoals brood, vis, vlees, groente en

zuivel. Wij halen ’s ochtends alle producten op, voegen de bestellingen samen en bezorgen ze door heel Nederland. De verwachting is dat consumenten binnen enkele jaren 20% van hun voedsel online bestellen. Maar voor kleinere ondernemers is het haast onmogelijk om hun producten online te verkopen. Een webshop

onderhouden kost veel geld en de orders zijn vaak te klein. Bij De Lokalist kun je bij meerdere lokale aanbieders tegelijk bestellen. De order is daardoor een stuk groter, waardoor bezorging in heel Nederland wel mogelijk is. Zo kunnen kleine ondernemers tegenwicht bieden aan de grote (online) supermarkten.’

moet bestellen, zoals meubels of witgoedapparaten, loop je wel risico. Op het moment dat de winkel failliet gaat, wordt namelijk alles ‘bevroren’. Er wordt niets meer geleverd en betaald totdat alles is uitgezocht door de curator.

Heb je een product besteld en aanbetaald bij een winkel die

67%

minder winkels gingen in 2021 failliet, vergeleken met 2019

failliet is gegaan? Neem dan contact op met de curator en meld je als schuldeiser. Doe dat ook schriftelijk (per brief of e-mail). De gegevens van de curator vind je op de website van de webwinkel of op insolventies.rechtspraak.nl. De curator kan vertellen of de bestelling nog geleverd wordt. Als de curator nog wel wil en kan leveren, dan ben je verplicht het bestelde product alsnog af te nemen en te betalen. Blijft de levering uit, dan mag je de overeenkomst ontbinden en het product ergens anders kopen. In principe hoor je een aan- of vooruitbetaling terug te krijgen, maar je staat wel achter in de rij van schuldeisers. Voor je staan schuldeisers zoals de Belastingdienst, het UWV en werknemers die nog recht hebben op loon. Pas als zij hun geld hebben en er daarna nog wat te verdelen is, krijg je misschien je geld terug. Dat maakt de kans dat je iets terugkrijgt erg klein.

Heb je een product besteld maar nog niet (aan)betaald? Dan kun je de betaling het best uitstellen. Betaal pas als je met de curator hebt afgesproken dat er ook echt geleverd gaat worden. Of nog beter: pas als je het product hebt ontvangen.

5 **Mijn product ligt nog ter reparatie bij de winkel.**

Krijg ik dat nog terug?

Haal het product zo snel mogelijk terug via de curator. Het mag niet worden verkocht als onderdeel van de boedel, omdat het bedrijf er geen eigenaar van is. Een al uitgevoerde reparatie moet je wel betalen aan de curator. Is de failliete winkel overgenomen of is er sprake van een doorstart? Dan kan de curator je informeren of je wel of niet bij het nieuwe bedrijf terecht kunt. Op onze website vind je een voorbeeldbrief die je daarvoor kunt gebruiken.

6 **Heb ik nog recht op garantie?**

Je recht op garantie vervalt niet door het faillissement. Maar het wordt wel een stuk moeilijker om er gebruik van te maken. Klop aan bij de curator en leg je situatie uit. De kans dat er een oplossing wordt geboden, is klein. Kijk daarom ook of er een fabrieksgarantie is afgesproken. Als dat zo is, vraag dan de fabrikant om een oplossing. Je kunt hem ook om een coulance-regeling vragen als er geen fabrieksgarantie is.

7 **Hoe ga ik na of een winkel nog 'gezond' is?**

In het Centraal Insolventieregister van de Rechtspraak staan de bedrijven die failliet zijn gegaan of surseance (uitstel) van betaling hebben aangevraagd. En vaak besteden media aandacht aan (bekende) winkels die op omvallen staan. Als een winkel financiële problemen heeft, dan kun je vast ook online klachten vinden over leveringsproblemen of problemen met het terugbetalen van retour gestuurde artikelen.

maximum van 25%. En bij keukens, sanitair en harde vloeren ligt het maximum op 15%. Zorg bij dure aankopen dat het moment van betalen en het moment van levering zo dicht mogelijk bij elkaar liggen. Een auto of keuken kun je ook met pin betalen bij levering, als je dat van tevoren regelt met de bank. Check of je je meubels bij een CBW-erkende woonwinkel hebt gekocht. Krijg je het product of de dienst door een faillissement niet geleverd, terwijl je wel hebt aanbetaald?

meer dan je hebt aanbetaald. Kijk dus goed hoeveel je aanbetaalt en of dit echt nodig is. Want als je te veel vooraf betaalt, ben je over het meerdere niet beschermd bij een faillissement. De aanbetalingsregeling geldt overigens niet voor online aankopen, dus ook niet als je een meubelstuk via de webwinkel van een CBW-erkende woonwinkel bestelt. En blijf goed opletten, in 2019 ontdekten we dat woonwinkels vaak hogere aanbetalingen vroegen dan de maximale percentages. En hier zaten ook CBW-erkende woonwinkels bij.

Als een winkel failliet gaat, verliezen cadeaubonnen meestal hun waarde

Googel voor je aankoop op de naam van de winkel in combinatie met de zoekterm 'klacht' of 'betaalproblemen'. En kijk of er klachten zijn geplaatst op Klachtenkompas.nl.

8 **Hoe kan ik de risico's beperken?**

Betaal liever niets vooraf. Kan dat niet, betaal dan zo min mogelijk aan. Een winkel mag maximaal 50% van het aankoopbedrag als aanbetaling vragen. Voor CBW-erkende winkels (zie cbw-erkend.nl, van branchevereniging Centraal Bureau Wonen) geldt een

Dan kun je je melden bij het keurmerk CBW-erkend en gebruikmaken van de aanbetalingsregeling bij faillissementen. Die geldt ook bij surseance. Als je voor de regeling in aanmerking komt, kun je een vervangende overeenkomst sluiten met een andere CBW-erkende woonwinkel. De aanbetaling wordt dan van de nieuwe prijs afgetrokken. Heb je meer aanbetaald, dan ben je het meerdere kwijt. Als de prijs bij de nieuwe woonwinkel lager is, wordt maximaal 25% of 15% (bij keukens, sanitair en harde vloeren) van die nieuwe prijs afgetrokken. Maar nooit

9 **Kan ik mijn cadeaubon nog gebruiken?**

Als een winkel failliet gaat, verliezen cadeaubonnen (die de winkel zelf uitgeeft) meestal hun waarde. Een cadeaubon geeft je namelijk een tegoed op een winkel, maar je hebt geen recht op geld. Je bent als klant dan een van de vele schuldeisers. De kans dat je als consument iets terugkrijgt, is erg klein. Wil je het toch proberen? Stuur de curator dan een brief of e-mail en geef aan wat de waarde van de cadeaubon is. Stuur ook een kopie van de cadeaubon mee. Een doorstart van de winkel is vaak de enige kans dat je de cadeaubon nog kunt inleveren. Maar dan moet de nieuwe eigenaar wel besluiten om ook de oude cadeaubonnen over te nemen. En dat gebeurt niet zo vaak. ■

Check online

Een conflict met een bedrijf? Wij helpen je graag. Op consumentenbond.nl/juridisch-advies staan alle mogelijkheden.

Correctie

In het artikel verwijzen we naar een website met lokale initiatieven om ondernemers in de buurt te steunen. De url is onjuist en moet zijn supportyourlocals.nl

Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle
onafhankelijke tests en informatie.

