

Buurtapps

# Van diefstal tot verdwaalde kat



## Een praatje met de burens gebeurt niet meer alleen op straat. Veel burens hebben ook online contact via een WhatsApp-groep of buurtapp. ‘Zodra iemand iets verdachts signaleert, komt dit in de app.’

● ‘Het is een makkelijke manier om op te hoogte te blijven. Zowel over veiligheidszaken als leuke gebeurtenissen en verdwaalde katten.’ Dat zegt één van onze panelleden over het gebruik van een WhatsApp-groep met burens. We vroegen ruim 11.000 panelleden of ze digitaal contact hebben met een groep burens. Bijvoorbeeld via een WhatsApp-groep, een WhatsApp Buurt-Preventie-groep (hierover later meer) of e-mail. Er zijn ook apps speciaal gericht op contact tussen burens. Nextdoor is de bekendste. Ruim 40% van het panel is geen lid van een digitale buurtgroep. Meestal omdat

gewoon geen zin in nodeloze prietpraat’. De panelleden die wel online contact hebben met meerdere burens, doen dit het vaakst via WhatsApp. Daarna zijn Burgernet en Nextdoor de meestgebruikte apps. We leggen hier uit hoe de verschillende buurtapps werken en waarvoor je ze kunt gebruiken. Ook minder vaak gebruikte apps, zoals Hoplr en Veiligebuurt komen aan bod.

### Buurtpreventie

Iedereen kan een buurtgroep aanmaken binnen WhatsApp. Daarnaast bestaan er WhatsApp Buurtpreventie-groepen. WhatsApp BuurtPreventie (WABP) is een stichting met als doel het voorkomen van criminaliteit. Andere doelen zijn buurtalarmering, hulp bij het oplossen van misdrijven en waarschuwen tegen bijvoorbeeld babbeltrucs. Via de stichting kun je ook de officiële bordjes en stickers met ‘Attentie, WhatsApp Buurtpreventie’ bestellen. WABP heeft geen eigen app, maar werkt met WhatsApp. Ook bij andere berichtenapps, zoals Signal en Telegram kun je een groep aanmelden. WhatsApp Buurtpreventie heeft aangegeven zich dit jaar meer te richten op gebruikers van deze alternatieve berichtenapps. Goed nieuws dus voor panelleden die liever geen gebruik van WhatsApp maken. Op wabp.nl kun je checken of er een groep actief is in je buurt. Is dit zo, dan kun je je inschrijven via een formulier op de site. Een groep heeft meestal één of twee beheerders. Zij voegen je na je inschrijving toe. Is er nog geen groep? Dan kun je die starten met behulp van het stappenplan van de stichting. Je bent dan ook de beheerder. Beheerders

zorgen bijvoorbeeld voor duidelijke gedragsregels. WABP geeft daar richtlijnen voor. Ook adviseert WABP om een wijkagent om medewerking te vragen en de groep bij de gemeente aan te melden.

### Oneigenlijk gebruik

Bijna driekwart van de panelleden is tevreden over een WhatsApp-groep om met de buurt te communiceren. Vooral omdat ze zich er veiliger door voelen. Veiligheid en preventie is voor alle panelleden het belangrijkste doel voor het gebruik van een digitale ►

## Deel nooit in berichten wanneer je op vakantie bent

er geen behoefte aan is, bijvoorbeeld omdat er al genoeg contact is. Zo meldt een panellid: ‘Wij zijn een buurt waar iedereen elkaar kent. Bij bijzonderheden staan we voor elkaar klaar. Digitaal contact is niet nodig, omdat we letterlijk naar elkaar omzien.’

Andere panelleden nemen geen deel aan dit soort buurtapps, omdat ze vinden dat die te vaak over onderwerpen gaan waarin ze niet geïnteresseerd zijn. Een panellid verwoordt het zo: ‘Ik heb

## Meer nieuws

- **Op [politie.nl/mijn-buurt](https://politie.nl/mijn-buurt) volg je het lokale politienieuws uit je buurt. En berichten van wijkagenten en informatie over inbraken en gezochte en vermiste personen.**
- **Via [google.com/alerts](https://google.com/alerts) kun je de naam van je buurt, straat of woonplaats invullen. Je ontvangt dan per e-mail alle berichten met die zoekterm.**
- **Op [overheid.nl/berichten-over-uw-buurt](https://overheid.nl/berichten-over-uw-buurt) vind je besluiten over vergunningen en bouwplannen. Bijvoorbeeld voor het kappen van een boom of bouwen van een dakkapel.**
- **Via de app OmgevingsAlert krijg je meldingen van aangevraagde en afgegeven vergunningen. Check wel of je gemeente de app gebruikt.**



Mijn ervaring

## ‘Heel blij met onze groepsapp’

Birgitte Rasing: ‘Wij hebben met onze straat een WhatsApp-groep. Ik ben daar heel blij mee. We blijken een zeer sociale straat te hebben en ook erg actief. Er wordt bijvoorbeeld gereedschap uitgeleend. En als iemand te veel heeft gekookt of oogst heeft uit eigen moestuin, wordt dit gratis aangeboden. Maar ook vragen om hulp worden altijd opgelost. Ook is de sociale controle toegenomen; zodra iemand iets verdachts signaleert, komt dit in de app. Er worden ook leuke activiteiten georganiseerd zoals een oudejaarsborrel of straatfeest. Ik heb zelf regelmatig spullen gratis aangeboden die wij niet meer nodig hebben. Door dit contact hebben we ook met meerdere huishoudens sedumdaken laten aanleggen en is er een gezamenlijke straattuin gerealiseerd. Eerder gebruikte ik ook Nextdoor, maar daar ben ik mee gestopt. Ik kreeg er geen wijkgevoel van, want er zitten te veel wijken bij elkaar.’

buurtappgroep. Een panellid onderzocht het aan den lijve: ‘We zijn zelf al tweemaal in de omgeving bedreigd en werden na een bericht meteen door buurtbewoners ondersteund. Dat voelt wel erg veilig!’

Dit panellid stipt nog een ander belangrijk punt aan: ‘In deze appgroep gaat het alleen maar over zaken die spelen. Kort, zakelijk.’ Voor veel panellleden heeft dat de voorkeur. ‘Zwakke punt in buurtpreventieapps blijft het hardnekkige on-eigenlijk gebruik door diverse bewoners’, vindt ook een ander.

### Aparte alarmgroep

WhatsApp Buurtpreventie adviseert om die reden een alarmgroep en een chatgroep aan te maken. De chatgroep heeft een meer sociale functie. Hoe dan ook zijn gedragsregels en een goede

ontvangen. Sinds eind vorig jaar stuurt de politie ook Amber-alerts via de Burgernet-app. Burgernet is dus niet voor contact tussen bureaus. In de app kun je zelf geen berichten delen.

### Veiligebuurt

De app Veiligebuurt deelt ook berichten van Burgernet en de politie. Maar weinig panellleden gebruiken deze app. Het doel van de app is om buurten veiliger te maken, maar in tegenstelling tot Burgernet kun je zelf meldingen maken. Je kiest daarbij uit een lijst met soorten meldingen en in welke groep je wilt. Die groep kan alleen je straat zijn, de hele buurt of een zelf aangemaakte groep. In tegenstelling tot bij WhatsApp zien andere gebruikers je telefoonnummer niet. Zij zien alleen je (zelfgekozen) schermnaam. Bij het aanmelden geef je

## Beheerders van een WhatsApp BuurtPreventie-groep moeten voor duidelijke gedragsregels zorgen

beheerder erg belangrijk voor het goed functioneren van een buurtapp. ‘Onze buurtapp wordt door één persoon beheerd’, geeft een panellid aan. ‘Hij weet op zeer professionele wijze de gesprekken telkens kort en bondig te houden. Dit doet hij door direct op te treden. Zo voorkomt hij ellenlange apps over de poes of het wel of niet zien van de boef. Alleen zo blijft zo’n preventie-app zijn doel en nut behouden.’

### Burgernet

Een deel van het panel (17%) gebruikt Burgernet (de site of de app). Je ontvangt dan een bericht als er iets gebeurt in je buurt. Het is vaak een verzoek om naar een persoon of bijvoorbeeld voertuig uit te kijken. Je kunt het bericht via sms, spraakbericht, e-mail of de app

je e-mailadres en postcode door. Er is geen controle of iemand inderdaad op het opgegeven adres woont. Je kunt dus ook lid zijn van een buurt waar je niet woont. Kwaadwillenden kunnen dit dus ook. Deel daarom bijvoorbeeld nooit in een bericht wanneer je op vakantie bent. Je kunt een zelf aangemaakte groep wel besloten maken. De beheerder bepaalt dan wie lid kan worden. Veiligebuurt is een initiatief van Univé en gratis te gebruiken. De app heeft geen verdienmodel. Hij toont ook geen advertenties, maar wel artikelen van partners, zoals de Hartstichting of Veilig Verkeer Nederland.

### Nextdoor

Na WhatsApp en Burgernet is Nextdoor de meestgebruikte manier voor digitaal



85%

van het panel vindt het goed dat er buurtapps zijn

contact tussen burens. Nextdoor is niet alleen gericht op preventie en veiligheid, maar ook op het aanbieden en vragen van hulp. En om in contact te komen met burens, lokale bedrijven en overheidsinstanties. Je vindt er zeer uiteenlopende berichten, van gevonden bankpasjes en sieraden tot te koop aangeboden huisraad.

Van de tien panelleden die Nextdoor gebruiken is er één niet tevreden over de app. De belangrijkste reden: het gaat te vaak over niet-relevante onderwerpen.

### Commerciële berichten

Nextdoor is van een commercieel Amerikaans bedrijf. In Nederland verdient Nextdoor door het gebruik van gesponsorde berichten van zowel nationale als lokale merken. Als je als gebruiker toestemming geeft, deelt Nextdoor bepaalde informatie met adverteerders. Je kunt dit via de instellingen uitschakelen.

In 2019 ontstond ophef in de media over de briefkaarten die Nextdoor namens leden verstuurd aan andere bewoners. Deze leden zeiden daar geen (bewuste) toestemming voor te hebben gegeven. Tegenwoordig krijg je de vraag om toestemming tijdens het aanmeldingsproces. Je bevestigt dit via een grote groene knop. Wil je niet meedoen, dan klik je op de veel minder prominente knop 'overslaan'. Dat kan duidelijker. Om je aan te melden voor Nextdoor, geef je je naam, adres en e-mailadres op. Nextdoor vereist dat je je aanmeldt met je echte naam en adres. Nextdoor werkt met een derde partij om te verifiëren dat

dit het geval is. Maar in 2019 bleek dat iedereen zich als bewoner kan aanmelden. En dit kan nog steeds, merkten wij tijdens een steekproef.

### Hoplr

Hoplr is net als Nextdoor veel breder georiënteerd dan op veiligheid en preventie, maar wordt veel minder gebruikt. Je kunt via de app je hulp aanbieden. Bijvoorbeeld boodschappen doen voor iemand of spullen uitlenen. Of je kunt je buurtgenoten laten uitkijken naar je vermiste kat.

Hoplr is voor buurtbewoners gratis en er worden geen advertenties getoond. De app verdient geld door overheden en nutsbedrijven tegen betaling informatie te laten plaatsen. Hoplr geeft aan niet te kunnen checken of iemand echt in de buurt woont. Gebruikers moeten hun account verifiëren per sms. Buurtbewoners kunnen zich maar in één buurt inschrijven. En per mobiel nummer kun je maar één account aanmaken. Hoplr zegt hiermee misbruik te beperken. Maar ook bij Hoplr kunnen we ons dus met een ander adres aanmelden. Houd daar bij deze en andere apps dus altijd rekening mee.

### Vraag de burens

Tot slot zijn er nog apps voor schone en veilige straten in je buurt. Gemeenten hebben vaak ook een app waarop je rommel op straat of een losse stoeptegels kunt melden. Bijvoorbeeld BuitenBeter en Fixi. Het is handig om te checken welke app je gemeente gebruikt. Wil je je aansluiten bij een buurtgroep? Dan is het lastig te achterhalen welke apps in de buurt in gebruik zijn, geeft meer dan de helft van het panel aan. Via alerteburens.nl kun je dat voor Nextdoor en Veiligebuurt checken. Op wabp.nl vind je de actieve WhatsApp BuurtPreventie-groepen. Je kunt ook bij je gemeente navragen met welke apps die samenwerkt. En misschien wel het handigst: vraag je burens welke app zij gebruiken. Hoe meer burens dezelfde app gebruiken, hoe beter hij werkt. ■



Mijn ervaring

## ‘Er werd te vaak over en weer geappt’

**Piet Goeyenbier: ‘Mijn vrouw zit in een WhatsApp BuurtPreventie-groep. Maar alleen in de alarm-groep: de 112-app. Deze is voor het signaleren van zaken die direct om actie vragen. Soms wordt deze app verkeerd gebruikt, bijvoorbeeld om door te geven dat er een kat is weggelopen. Er is ook een reguliere buurtapp, maar daar zijn wij geen deelnemer meer van. Er werd te vaak veel heen en weer geappt, helaas met weinig inhoud. Maar misschien is dit de laatste tijd verbeterd.**

**Zelf ben ik secretaris van een kopersvereniging en benader ik regelmatig de wijkbewoners per e-mail. Die mails gaan bijvoorbeeld over verbeteringen van de woning, isolatie en energiebesparing. De bewoners kunnen wel naar mij terugmailen, maar de mailadressen worden niet verspreid. Dus dit is meer eenrichtingsverkeer. Maar ik heb daardoor veel nuttig contact met andere bewoners.’**

# Smaakt dit naar meer?

Word lid en krijg direct toegang tot alle  
onafhankelijke tests en informatie.

