

DE VALKUILEN VAN ONLINE DATEN



Vissen naar liefde

Digitaal daten: het blijft een grote gok. Je kunt de liefde van je leven ontmoeten, maar ook een liegende casanova. Bovendien is het niet alleen bij de kandidaten, maar ook bij de sites en apps zelf oppassen geblazen.

Een partner vinden via een datingsite of -app komt gelukkig niet alleen in films en reclames voor. 'Ik heb iemand benaderd via e-Matching en dat is zeer succesvol geweest. We wonen 15 minuten van elkaar vandaan, zijn even oud, hebben veel dezelfde ervaringen en dezelfde belevingswereld. Het is nu al bijna 11 maanden top!' Hier spreekt een stralende deelnemer aan onze enquête waarbij we naar ervaringen met datingsites vroegen. Een andere gelukkige-in-de-liefde: 'Ik zat nog in de proefperiode bij Pepper toen ik daar mijn partner leerde kennen. Ik ben heel blij dat we elkaar gevonden hebben. We wonen al anderhalf jaar samen.'

Helaas zijn de succesvolle daters in de minderheid: 29% van de bijna 700 ervaringsdeskundigen die wij enquêteerden vond een partner via een datingsite of -app. Overigens is niet iedereen ook echt op zoek naar een relatie. Sommigen zoeken iemand voor alleen vriendschap of seks. Maar als ze dat niet direct eerlijk duidelijk maken, leidt dat vaak tot frustratie bij degenen die wél een serieuze relatie zoeken.

Nepprofielen

We onderwierpen de tien meestgebruikte sites aan nader onderzoek. Hiervoor moesten we ons wel schuldig maken aan de grootste ergernis onder online daters: we maakten nepprofielen aan. Helaas kon dat niet anders, wilden we de datingsites goed onderzoeken. Bij een nepprofiel gaat het bijvoorbeeld om een foto van iemand anders of een gelogen leeftijd tot zelfs fraudeurs die geld proberen af te troggelen. Een aantal sites zegt de inschrijvingen

handmatig te controleren op dit soort gemanipuleer. Toch kwam ons nepprofiel (zonder goede foto en met summiere informatie) behalve bij Pepper probleemloos door de screening. Bij veel sites kun je verdachte profielen melden. Ook geven de sites tips om fraudeurs te herkennen, want het blijft opletten.

Maar ook de datingsites en -apps zélf gedragen zich volgens de deelnemers aan ons onderzoek niet bepaald netjes. Bijvoorbeeld door profielen of foto's te plaatsen van klanten die hun profiel al lang hebben verwijderd. Zo meldt een van hen: 'Mijn profiel werd, nadat ik gestopt was, nog maanden als "lokkertje" gebruikt door Lexa. Er moest een advocaat aan te pas komen.' Ook over andere sites (Parship, e-Matching, Relatieplanet, Paiq, Tinder en Badoo) ontvingen we dit soort meldingen. Badoo liet zelfs een profiel staan van een overledene, ondanks dat een andere klant hier meermaals op wees.



NEPDATINGSITES

Onlangs werd bekend dat 17 'datingsites' geld terug gaan betalen aan klanten die er in een bepaalde periode gebruik van maakten. De klanten bleken niet te chatten met andere ingeschrevenen, maar met medewerkers van de sites. Die hielden de klanten zo lang mogelijk aan de praat – tegen betaling. Sommige klanten werden zo voor duizenden euro's opgelicht. Het gaat om op seks gerichte sites, niet om de sites uit ons onderzoek. De sites hebben toezichthouder ACM beloofd te stoppen met het misleiden van klanten.

Van sommige profielen is het de vraag of de mensen überhaupt wel bestaan: 'Badoo stelde ongelooflijk knappe vrouwen voor, meestal jonger dan ik in mijn zoekprofiel heb aangegeven, die melden dat zij geïnteresseerd zijn in oudere mannen. Vervolgens stelden zij allerlei kennismakingsvragen. Zodra ik daarop antwoordde, kreeg ik een nieuwe vraag die totaal niet aansloot op het antwoord dat ik had gegeven.'

'Mijn profiel werd, nadat ik gestopt was, nog maanden als "lokkertje" gebruikt'

Hoe meer mensen er bij een site staan ingeschreven, hoe beter, zou je denken. Maar de omvang van 'het aanbod' is dus geen garantie voor meer keuze. Sommige daters hebben de indruk dat nepprofielen worden gebruikt om chatverkeer op gang te brengen. Chatten kost meestal geld, dus daar verdient de site aan. Bij seksueel getinte sites is dit onlangs ook gebleken (zie het kader 'Nepdatingsites').

Gratis profiel

Op de onderzochte sites en apps kun je gratis een profiel aanmaken. Alleen kun je daar weinig mee. Vooral Lexa ▶

73%

**VAN DEGENEN DIE HULP
INSCHAKELEN BIJ HET VINDEN VAN
EEN PARTNER GEBRUIKT EEN
DATINGSITE, 39% EEN APP**

stuurt continu berichten dat iemand je leuk vindt. Maar wil je meer weten over die persoon, dan moet je betalen. Ook kun je zelf geen of maar beperkt berichten sturen aan iemand die je wat lijkt. Soms krijg je een kleine hoeveelheid 'credits' waarmee je kunt reageren. De meeste geënquêteerden (70%) heb-

De grootste ergernis onder daters: nepprofielen

ben dan ook op enig moment betaald voor een datingsite. Maar ook dan kun je nog 'last' hebben van gratis profielen als een niet-betaland lid je geen berichten kan sturen. Een Parship-lid: 'Toen bleek dat de ander geen lid was, werd al na één keer contact mijn tekst vervaagd om de ander te dwingen lid te worden. Toen ik diegene mijn e-mailadres gaf, werd dat met een smoesje verwijderd.' Sommige sites geven weer of iemand betalend abonnee is; wel zo handig.

Parship is het duurst: bijna €45 per maand voor de minimale looptijd van zes maanden. En wil je niet in één keer maar maandelijks betalen, dan komt daar nog eens €6 per maand bij. De andere sites zijn bij een looptijd van zes maanden een stuk goedkoper, maar de maandbedragen zijn afhankelijk van de looptijd: hoe korter je je vastlegt, hoe duurder.

Hazes-fan

Over de prijs-kwaliteitverhouding van de sites en apps is maar 43% van de ondervraagden tevreden. En slechts de helft is te spreken over 'het aanbod'. Veelgehoord commentaar: er komen weinig interessante kandidaten voorbij, of ze blijken te liegen.

Verder passen de personen die door de site of app worden voorgesteld lang niet altijd bij je. Een panellid schetst het beeldend: '50plusmatch geeft matches op grond van overeenkomsten die er niet zijn. Als je aangeeft dat je NRC leest en van klassieke muziek houdt,

46%

VAN DE DATERS HEEFT EEN NEGATIEVE ERVARING GEHAD; ZE ZIJN BIJVOORBEELD LASTIGGEVALLEN OF OPGELICHT

krijg je gerust iemand voorgesteld die de Telegraaf leest en van André Hazes houdt.'

Privacy versus openheid

Wanneer je een partner zoekt, moet je je enigszins bloot geven. Daar ontkom je haast niet aan. Maar je wilt wel zelf bepalen op welk moment je welke gegevens deelt. Sommige van die gegevens, zoals je inkomen, zijn immers erg persoonlijk. Bij veel sites kun je een profiel aanmaken zonder een gezichtsfoto te plaatsen of een trits aan persoonlijke gegevens in te vullen. Enerzijds handig, anderzijds is het daardoor wel heel gemakkelijk om een nepprofiel te maken. Soms kun je ervoor kiezen of de andere gebruikers kunnen zien of je online bent, of wanneer je dat voor het laatst was. Het voordeel hiervan is dat je kunt zien of iemand onlangs nog actief is geweest en dus nog 'op de markt is'. Anderzijds voelt het nogal onbeschermd als vreemden kunnen zien dat je online bent.

Uitwisseling met Facebook

Wees dus altijd kritisch op welke gegevens je prijs wilt geven. Maar ook op wat de website of app met je gegevens doet. Veel sites delen je gegevens met andere sites. Zo geeft onder andere Tinder gegevens uit je Facebookprofiel weer als je je geregistreerd hebt via Facebook, en worden ook andersom gegevens uitgewisseld. Dat gaat onder andere via cookies: daarmee wordt informatie



Peter Kulche is redacteur-onderzoeker bij de Consumentenbond

'Veel datingsites overtreden de privacywet'

'Datingdiensten moeten zorgen voor een veilige omgeving, maar gaan vaak nogal slordig om met je privacy. 50plusmatch, Happn, Paiq, Parship en Tinder plaatsen direct de advertentiecookies van Google en/of Facebook. Nog vóórdat je op een OK-knop klikt. En dat mag niet, want daardoor komen persoonsgegevens zonder je toestemming bij commerciële derde partijen terecht. En alleen e-Matching heeft een kloppende en volledige privacyverklaring. De andere negen vertellen bijvoorbeeld niet precies welke gegevens ze verzamelen, wat ze ermee doen en met welke derde partijen ze die delen. Wij hebben deze sites hierop aangesproken. 50plusmatch, Happn, Paiq en Pepper beloven beterschap. Op consumentenbond.nl/privacydatingsites houden we bij welke bedrijven hun leven hebben gebeterd.'

verzameld over het surfgedrag van de website- of appgebruiker. In de privacyverklaring van Lexa is te lezen dat als je toestemming geeft, Lexa je gegevens kan doorgeven aan onder andere Heineken en Starbucks. Wij lazen alle privacyverklaringen en constateerden dat de meeste niet volledig zijn. Er wordt niet precies verteld wat de datingsites met je ingevulde gegevens en klik- en surfgedrag doen, en met welke bedrijven ze die informatie delen (zie ook het kader over wetsovertreders op pagina 44).

Ook goed om je te realiseren is dat veel sites je gegevens na opzegging nog een tijd bewaren: tot wel drie jaar. Sommige behouden zich het recht voor om deze gegevens nog gedurende deze periode te gebruiken, bijvoorbeeld voor 'statistische doeleinden'.

Opzeghobbels

Wil je van je betaalde abonnement af, dan moet je daar soms behoorlijk moeite voor doen. Zo is het op sommige sites zoeken naar hoe en wanneer je moet opzeggen. Veel sites verlengen het lidmaatschap na afloop van de contracttermijn stilzwijgend. Voor onbepaalde tijd, of voor de duur van het abonnement dat je had. Dat mag, zolang ze een opzegtermijn hantieren van maximaal een maand. Je kunt de automatische verlenging bij de meeste sites uitzetten in je instellingen. Dat bij het stopzetten van een abonne-



DATEN ZONDER KLEERSCHEUREN

- **Check van tevoren wanneer en hoe het abonnement opgezegd moet worden en of het stilzwijgend wordt verlengd.**
- **Let op het Keurmerk Veilig Datan: de algemene voorwaarden hiervan zijn afgestemd met de Consumentenbond.**
- **Lees de privacyverklaring: wat doet de site of app met je gegevens?**
- **Gebruik zo nodig je herroepingsrecht: ook voor datingsites en -apps geldt dat je binnen 14 dagen kunt afzien van je lidmaatschap. Het bedrijf kan nog tot een maand abonnementsgeld in rekening brengen.**
- **Wees alert op nepprofielen. Pas bijvoorbeeld op als iemand niet ingaat op vragen die je stelt of informatie die je geeft. Of als hij/zij geen informatie over zichzelf geeft. Zoek diegene bij twijfel op internet op.**
- **Geef niet te snel persoonlijke of contactgegevens.**
- **Spreek de eerste keer af op een openbare plek en laat iemand weten waar je bent.**
- **Maak nooit geld over aan iemand die je niet goed kent. Meld vermoedens van fraude bij de datingsite en bij fraudehelpdesk.nl.**

ment nogal eens iets misgaat, blijkt uit klachten op Klachtenkompas. Bijvoorbeeld over Lexa: 'Ik probeer de verlenging stop te zetten. Ik volg alle stappen, maar mijn wachtwoord wordt niet herkend. Na meerdere malen aanvragen krijg ik nog steeds geen mail om een nieuw wachtwoord aan te vragen. Over zes dagen wordt het abonnement automatisch verlengd en dat wil ik niet.' En dat terwijl Lexa de Consumentenbond vijf jaar geleden al beloofde het opzegproces te verbeteren. Over Parship wordt geklaagd dat je onverwacht vastzit aan het abonnement. En dat niet duidelijk genoeg is dat je, als je binnen 14 dagen opzegt, €65 moet betalen voor het door hen (automatisch) opgestelde persoonlijkheidsrapport. Andere opzeghobbels: als je een betaald abonnement opzegt, loopt het gratis

lidmaatschap vaak nog door. En het verwijderen van een profiel betekent niet automatisch dat je je abonnement ook opzegt (en andersom). Een abonnement dat via de Playstore of de Appstore is afgesloten, moet ook dáár worden opgezegd. Check of je profiel daadwerkelijk is verwijderd en niet na een tijdje toch weer online staat.

De ware

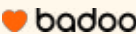





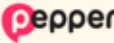


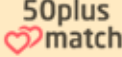
Al met al brengen datingsites en -apps best wat risico's met zich mee. Maar toch ook de kans om de ware liefde te vinden. Samengevat door een geënquêteerde dater: 'Als je duidelijk bent en de nodige voorzichtigheid in acht neemt, is het een prima manier om een potentiële partner te leren kennen.' ►

40%

**IS HET EENS MET DE STELLING
'VEEL MENSEN BIJ EEN
DATINGSITE OF -APP ZIJN ALLEEN
MAAR OP SEKS UIT'**



10 BEKENDE DATINGSITES EN -APPS

	SITE OF APP	DOELGROEP	ZO WERKT HET	KOSTEN PER MAAND	VOORBEELDEN VAN EXTRA MOGELIJKHEDEN BIJ BETAALD ABBONNEMENT	OPVALLEND
	Beide	Vanaf 18 jaar	Profielen komen voorbij, gebaseerd op ingestelde leeftijd.	€14,66 (bij 3 maanden)	Zien wie jou leuk vindt, zoeken in onzichtbare modus, 'veegactie' (swipen) ongedaan maken, geen advertenties.	Zonder foto krijg je geen prijsinformatie over het abonnement.
	Beide	Hogeropgeleiden, vanaf 18 jaar	Zoeken op diverse criteria. Lijst met nieuwe leden. Site stelt ook profielen voor.	€16,65 (bij 3 maanden)	Initiatief nemen tot contact.	Privacyverklaring op orde, plaatst zonder toestemming geen cookies.
	App	Vanaf 18 jaar	Profielen komen voorbij, gebaseerd op ingestelde leeftijd en waar je bent.	€13,67 (bij 6 maanden)	Meer contactmogelijkheden, zien wie jou leuk vindt, in onzichtbare modus zoeken, geen advertenties.	App heeft toestemming nodig om je locatie te weten.
	Beide	Vanaf 18 jaar	Zoeken op diverse criteria. Ook komen er elke dag 100 profielen voorbij.	€16,99 tot €26,99 (bij 3 maanden)	Berichten lezen en verzenden, onbeperkt profielen bekijken, zien wie jou leuk vindt.	Veel klachten over het beëindigen van het abonnement. Plaatst zonder toestemming geen cookies.
	Beide	Vanaf 16 jaar	Voorstellen gebaseerd op je profiel en criteria, en 'speeddate'-lijst met 'matchscore'.	€5 tot €20 (bij 3 maanden)	Meer voorgestelde matches, direct scherpe foto's, zien op welke onderdelen iemand bij je past.	Foto's worden scherper naarmate er meer contact is.
	Beide	Hogeropgeleiden, vanaf 30 jaar	Voorstellen gebaseerd op je profiel en diverse criteria.	€44,90 (bij 6 maanden)	Onbeperkt berichten sturen en ontvangen, persoonlijkheidsrapport, foto's scherp zien, zien wie je profiel heeft bezocht.	Minimaal lidmaatschap 6 maanden. Bij stilzwijgende verlenging gaat maandbedrag naar €79,90(!).
	Beide	Vanaf 18 jaar	Zoeken op diverse criteria. De site stelt ook profielen voor.	€15 (bij 3 maanden)	Berichten sturen en lezen, zien wie je profiel heeft bezocht, chatten.	Je profiel bestaat uit een collage van foto's en video's die je aanspreken.
	Beide	Vanaf 18 jaar	Zoeken op diverse criteria. De site stelt ook profielen voor.	€14,95 (bij 3 maanden)	Berichten versturen, onbeperkt interesseberichten sturen, alle foto's bekijken, zien wie je profiel heeft bezocht.	Plaatst zonder toestemming geen cookies.
	App, site ook mogelijk	Vanaf 18 jaar	Profielen komen voorbij, gebaseerd op ingestelde leeftijd en afstand.	€12,50 tot €20,67 (bij 6 maanden)	'Veegactie' ongedaan maken, je profiel tijdelijk extra op laten vallen, geen advertenties.	Informatie over prijzen, looptijd en opzeggen onduidelijk.
	Beide	Vanaf 50 jaar	Zoeken op diverse criteria. Lijst met nieuwe leden en leden die online zijn.	€19,95 (bij 3 maanden)	Persoonlijke berichten sturen, zien wie je profiel heeft bezocht, zien wie betalend lid is, chatten.	Forum waar betalende leden met elkaar kunnen chatten.



CHECK ONLINE

Lees online meer over privacy bij datingsites: consumentenbond.nl/privacydatingsites

Smaakt dit naar **meer?**

Word lid en krijg direct toegang tot alle
onafhankelijke tests en informatie.

[Ontvang de nieuwsbrief](#)

