

OPVRAGEN KINDDOSSIER TE MOEIZAAM

# GEEN TOEGANG

Het opvragen van het dossier van je kind bij een consultatiebureau of GGD gaat niet van een leien dakje, blijkt uit onderzoek van de Consumentenbond. **‘Eerst zou het gemaïld worden, toen per post komen, toen konden we het komen inzien. Het gaat blijkbaar over veel schijven.’**



Van ieder kind in Nederland wordt een digitaal kinddossier bijgehouden. Hierin noteren zorgverleners van consultatiebureaus, GGD'en (gemeentelijke gezondheidsdienst) en andere jeugdgezondheidscentra hoe het kind opgroeit, en bijvoorbeeld ook of het ziektes heeft of psychosociale problemen. De hele jeugdgezondheidszorg maakt vanaf de geboorte tot het 18e levensjaar gebruik van deze gegevens. Het is dan ook belangrijk dat ze compleet zijn en kloppen. Daar is alleen achter te komen door inzage of

## WIE HEEFT INZAGE-RECHT: OUDER OF KIND?

Het digitale kinddossier wordt vanaf de geboorte tot het 18e levensjaar bijgehouden. Ouders van kinderen tot 12 jaar hebben recht op inzage en/of een afschrift van dit dossier van hun kind. Tussen 12 en 16 jaar gaat het kind erover en heeft de ouder alleen inzage-recht na toestemming van het kind. Vanaf 16 jaar heeft alleen het kind inzage-recht. De dossiers moeten tot het 34e jaar worden bewaard. Een zorgverlener mag inzage in een deel van het dossier weigeren als de betreffende informatie over derden gaat, of het kind (of een ouder) in gevaar kan brengen.

een kopie van het dossier op te vragen. Volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst heeft ieder kind of diens wettelijk vertegenwoordiger daar recht op (zie het kader links). Afgelopen oktober vroegen 22 ouders op ons verzoek een kopie van het dossier van hun kind op. Nog 4 deelnemers vroegen het dossier over hun eigen jeugd op. Kinddossiers moeten tot je 34e levensjaar worden bewaard. De dossieraanvragen verliepen regelmatig moeizaam. Zo moesten 7 deelnemers meer dan 4 weken wachten voordat ze hun kopie kregen. Dat is te lang: de maximumtermijn die medisch genootschap KNMG aanhoudt, is 4 weken.

## GEEN KOPIE

Maar liefst 9 aanvragers lukte het helemaal niet om een kopie te krijgen, ondanks herhaalde verzoeken. 'Ik heb eerst het Centrum voor Jeugd en Gezin gebeld, dat zou het verzoek doorgeven aan het schoolartsenteam. Iemand daarvan belde terug, maar moest weer met het Klantcontactcentrum overleggen', verzucht een moeder na weken wachten. 'Eerst zou het gemaïld worden, toen per post komen, toen konden we het komen inzien. Het gaat over veel schijven blijkbaar.' Eén aanvrager verstuurde 3 e-mails en belde er 7 keer achteraan, tevergeefs. Slechts 10 van de 26 keer was de gevraagde dossierkopie er wel binnen de gestelde 4 weken.

Niet alle centra blijken op de hoogte van de aanvraagprocedure. Een consultatiebureau verstrekke weliswaar een kopie van het kinddossier, maar gaf er een streng briefje bij dat dit 'niet gebruikelijk' is. 'Als ouder heeft u altijd recht op inzage; het uitprinten van documenten is echter zeer tijdrovend en wordt alleen gedaan bij bijvoorbeeld onderzoek door een specialist.' Dit terwijl de aanvrager wel degelijk recht op de kopie heeft. Vier deelnemers moesten eerst een afspraak met de jeugdarts inplannen voordat zij hun dossier meekregen. 'De jeugdarts deed eerst wat moeilijk over het afgeven van een kopie. Toen ik bleef aandringen, moest ik een afspraak met hem maken om het dossier te bespre-

ken, waarna ik het kon meenemen.' Zo'n bespreking van of toelichting op het dossier gebeurt vast uit goede bedoelingen, maar kan tegelijk een drempel opwerpen om de aanvraag door te zetten.

## TEKENINGEN

Jammer genoeg hebben alleen de 17 deelnemers die het kinddossier daadwerkelijk ontvingen, de inhoud kunnen controleren. In 13 van die dossiers staat de informatie over groei en ontwikkeling er correct en compleet in. 'Er staat zelfs meer in dan ik zelf opgeslagen zou hebben', ziet een deelnemer in zijn eigen dossier. 'Maar ik vind het goed dat het zo uitgebreid is. Er waren zelfs twee tekeningen opgeslagen die ik had gemaakt.' In vier dossiers spoorden de aanvragers fouten op of zagen ze dat er belangrijke informatie niet in staat. Twee keer ontbreekt informatie over een allergie. In één dossier staan inentingingen niet goed genoteerd. En een van de aanvragers mist informatie over astma. Een ander ontving slechts vier A4'tjes en vermoedt dat het om een samenvatting gaat in plaats van het complete dossier. Eén moeder werd voor inzage in het dossier doorverwezen naar het online ouderportaal, maar kon daar lang niet alles vinden. Dat kan kloppen, want veel van zulke ouderportalen, waarmee steeds meer jeugdgezondheidsinstellingen gegevens toegankelijk willen maken, zijn nog onvolledig. Ze laten bijvoorbeeld alleen informatie zien over groei en ontwikkeling en bieden de mogelijkheid om online afspraken te maken. Sommige jeugdgezondheidscentra willen dat in de toekomst het hele kinddossier via het ouderportaal te raadplegen is. Tot die tijd is alleen met het verzoek om een kopie of inzage na te gaan wat erin staat. En heb je dus vaak een flinke dosis geduld nodig. <<

**“ Slechts 10 van de 26 keer was de gevraagde dossierkopie er binnen de gestelde 4 weken”**

## RECHT OP INZAGE

- De Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) geeft iedere patiënt of diens wettelijk vertegenwoordiger recht op inzage en een kopie van zijn of haar medische dossiers.
- Onder meer de huisarts, het ziekenhuis en de jeugdgezondheidszorg kunnen zo'n dossier bijhouden. Daarin staat informatie die noodzakelijk is voor goede zorg. Het is belangrijk dat de dossiers correct en compleet zijn, bijvoorbeeld bij doorverwijzingen. Een kopie of inzage is aan te vragen bij de zorgverlener.
- In het 'Digitale Dossier Jeugdgezondheidszorg', zoals het kinddossier officieel heet, wordt medische informatie bijgehouden over gezondheid en ontwikkeling, en bijvoorbeeld ook over ziektes en psychosociale problemen.
- Inzage in medische dossiers is gratis; voor een kopie mag €0,23 per dossierpagina worden gerekend, met een maximum van €5. Alleen als een dossier meer dan 100 pagina's telt, mag een zorgverlener eenmalig €22,50 in rekening brengen.

# SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden\* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.

Ja, ik wil gratis kennismaken

Ik ontvang liever de nieuwsbrief



\*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden