



MOBIELGEBRUIK OVER DE GRENS

Goedkoop in EU, duur daarbuiten



Voor mobiel bellen, sms'en en internetten binnen de Europese Unie betaal je vanaf 15 juni geen 'roaming-kosten' meer. Maar let op buiten de EU: daar is het gebruik van de mobiele telefoon nog steeds schreeuwend duur.



De Europese Commissie is al sinds 2008 bezig om de hoge kosten voor mobielgebruik in het buitenland terug te dringen. En met goede resultaten: een buitenland-MB is zo'n 1000 keer goedkoper geworden. Als kers op de taart zijn de roaming-kosten vanaf 15 juni aanstaande helemaal verleden tijd. Maar dat betekent natuurlijk niet dat het mobielgebruik in het buitenland dan gratis is.

Roaming

Gebruik je de mobiele telefoon over de grens, dan ben je te gast op een buitenlands netwerk. Dat heet roaming. Het buitenlandse netwerk brengt hiervoor kosten in rekening bij de Nederlandse provider. Tot nu toe werden die kosten doorberekend aan de gebruiker. Maar vanaf 15 juni mogen providers geen extra kosten meer in rekening brengen voor het mobielgebruik in een ander EU-land. Gratis wordt het niet, want je betaalt met je normale abonnement. Een belminuut, sms of MB kost straks hetzelfde als in Nederland en al het verbruik gaat uit de bundel van je abonnement. Ook voor gebeld worden brengt de provider niets extra meer in rekening (let wel op met bellen naar een ander EU-land: zie het kader op pagina 61). Het doel van de Europese Commissie is daarmee eindelijk bereikt: je kunt de mobiele telefoon gebruiken zoals in Nederland, zonder zorgen over hoge kosten. En daarvoor hoef je niets te regelen.

Bundels

Net als thuis kan de bundel in het buitenland opraken. Wat gebeurt er dan?

“Vanaf 15 juni mogen providers geen extra kosten meer berekenen in andere EU-landen”

Precies hetzelfde als in Nederland. Voor bellen, sms'en en internetten betaal je dan het buitenbundeltarief dat bij het abonnement hoort. Gaat bij het Nederlandse abonnement de internetsnelheid omlaag buiten de bundel? Dan gebeurt dat ook in het buitenland. Bovendien word je gewaarschuwd als je 80% en 100% van de bundel hebt verbruikt. Speciale buitenlandbundels kopen is eigenlijk niet meer nodig. Het verbruik binnen de EU wordt er niet per se goedkoper mee, maar je gebruikt ze vooral om van tevoren het buitenlandverbruik te scheiden van de Nederlandse bundel. Zo voorkom je dat de bundel op is na de vakantie. Voor gebruik buiten de EU bieden de buitenlandbundels nog wel voordeel, maar het aanbod is vrij beperkt.

Onbeperkt

Bij abonnementen waarmee je onbeperkt kunt bellen, sms'en en/of internetten mogen providers een 'fair use policy' (redelijke gebruikslimiet) opleggen, zodat het verbruik binnen 'redelijke' grenzen blijft. Voor bellen en sms'en zullen veel providers dat niet doen. Maar voor internetten wel. Bijvoorbeeld T-Mobile heeft de voorwaarden van zijn Onbeperkt-abonnement gewijzigd: in Nederland is en blijft het echt onbeperkt, maar in een ander EU-land mag je slechts 10 GB gebruiken.

Is de limiet van je abonnement toch bereikt, dan betaal je maximaal €0,04 per minuut, €0,01 per sms en €0,01 per MB. Je kunt vaak ook tegoed bijkopen om de bundel tijdelijk uit te breiden.

Vaak in het buitenland?

De frequente reiziger kan er niet zonder meer vanuit gaan dat de EU-regels eindelijk blijven gelden. Providers mogen namelijk een toeslag rekenen als er in vier maanden meer roaming-verbruik is dan binnenlands verbruik. Dat is dus even opletten bij bijvoorbeeld overwinteren in een

EUROPEES, MAAR GEEN EU

Bedenk dat de EU niet hetzelfde is als Europa. In landen als IJsland, Noorwegen, Zwitserland en ook Turkije gelden niet de EU-regels, die bescherming bieden tegen hoge kosten, en mag de provider dus rekenen wat hij wil. Gelukkig passen ook veel providers de EU-regels toe in deze landen. Maar controleer altijd van tevoren of je eigen provider dit ook doet.

“ De prima regeling binnen de EU maakt het contrast met de rest van de wereld des te groter”

Zuid-Europees land. Als je kunt aantonen dat de oorzaak werk, studie of familie in een ander land is, bepaalt de provider of hij de kosten kwijtscheldt. Maar een langdurige vakantie valt daar niet onder.

Providers hoeven overigens geen gebruik te maken van deze toeslagmogelijkheid. Tele2 bijvoorbeeld stelt geen grenzen aan de roaming-periode.

Buiten de EU

De prima regeling binnen de EU maakt het contrast met de rest van de wereld des te groter. Daar kan de rekening nog steeds erg hoog oplopen met tarieven van €2,50 per minuut en €10 per MB. Kijk je even een YouTube-filmpje in Thailand? Na 1 minuut staat de teller al op €50! Gelukkig word je wel gewaarschuwd als het bedrag van €60,50 nadert voor internetten. Maar dat geldt niet voor bellen en sms'en. Check bij reizen buiten de EU altijd van tevoren welke tarieven er gelden in het land van bestemming. En houd het verbruik in de gaten! Kijk voor tips op consumentenbond.nl/bellenbuitenland. <<

@ OP ONZE SITE

Op consumentenbond.nl/abonnementsvergelijker kun je zien welke providers voordeelbundels aanbieden voor mobielgebruik in het buitenland, zowel binnen als buiten de EU.

BELLEN NAAR NUMMER IN ANDER EU-LAND

Bellen vanuit Nederland naar een mobiele telefoon in Frankrijk. Dan verwacht je de EU-regels, maar dat ligt toch net even anders. Het zijn wel twee EU-landen, maar je gebruikt het netwerk van de eigen provider. Er is daardoor geen sprake van roaming en dus gelden de EU-regels niet. De provider is vrij om een tarief per minuut, sms of MB te rekenen. En dat geeft grote verschillen.

Bellen naar Frankrijk kost bij KPN €0,23 per minuut, bij T-Mobile gaat het bij sommige abonnementen uit de bundel, bij andere kost het €0,51 per minuut. En Vodafone rekent €0,71 voor bellen naar een Frans nummer, maar voor bellen naar een Nederlands mobiel nummer in Frankrijk rekent de provider het Nederlandse tarief. Check dus van tevoren wat je provider in rekening brengt voor bellen naar het buitenland.

Tarieven bellen en internetten in Thailand

Ben [®]	per minuut	€2,29
	per MB	€5,00
hollands nieuwe.	per minuut	€2,29
	per MB	€5,08
kpn	per minuut	€2,00
	per MB	€2,50
simpel	per minuut	€2,29
	per MB	€10,17
simyo	per minuut	€2,54
	per MB	€5,00
TELE2	per minuut	€2,25
	per MB	€10,00
Telfort.	per minuut	€2,24
	per MB	€5,00
T-Mobile	per minuut	€2,29
	per MB	€5,00
vodafone	per minuut	€1,98
	per MB	€9,10
youfone	per minuut	€2,50
	per MB	€7,50



Bij Vodafone-abonnementen van na oktober 2015 staat standaard een voordeelbundel aan: 30 MB per dag voor €5. Daarna €1 per MB. Bij oudere abonnementen moet je de bundel zelf activeren.

SMAAKT DIT NAAR MEER?

Ontdek gratis 2 maanden* lang alle tests en tips van de Consumentenbond.

Ja, ik wil gratis kennismaken

Ik ontvang liever de nieuwsbrief



*) maandelijks opzegbaar, ook tijdens de eerste 2 maanden