



ANDROID- OF IOS-TELEFOON?

VRIJHEID VERSUS VEILIGHEID

Ze gaan door roeien en ruiten: consumenten die precies weten welke smartphone ze willen. Voor de rest van ons valt er behoorlijk wat te kiezen; **allereerst tussen Android en iOS.**



Het besturingssysteem van de smartphone zorgt dat bijvoorbeeld het beeldscherm reageert op aanraking met je vinger. Het merendeel van alle verkochte telefoons wordt aangestuurd door Google Android. Bij de Apple iPhone is dat iOS, goed voor een kwart van de telefoonverkoop. Andere besturingssystemen zijn minder populair.

Of je nou voor Android of iOS gaat, een 'foute' keuze bestaat niet, want beide systemen kunnen grotendeels hetzelfde. De belangrijkste verschillen zitten in de software-updates, privacy en gebruikersvrijheid. Ook de meegeleverde apps bieden niet helemaal hetzelfde.

UPDATES

Software-updates zijn van belang voor een lange levensduur. Ze zorgen voor veiligheid, een foutloze werking en nieuwe functies. Met een iPhone ben je zekerder van software-updates dan met een Android-telefoon. Apple belooft niets, maar werkt iPhones normaal gesproken jarenlang bij. Google Nexus-apparaten ontvangen twee jaar lang de nieuwste Android-versie, maar het updateperspectief bij andere telefoons is veelal onduidelijk.

PRIVACY

Aan software-updates wordt niets verdiend, aan apparaten en advertenties wel. Bij Apple is de verkoop van iPhones de grootste inkomstenbron. Volgens directeur Tim Cook 'vormen beveiliging en privacy de basis'. Google bestaat daarentegen bij de gratie van reclamemakers. Die betalen extra als hun advertentie de juiste mensen bereikt, dus verzamelt Google persoonsinformatie uit bijvoorbeeld zoekopdrachten, locaties, foto's en e-mail.

VRIJHEID

Online opslagruimte is een andere bron van inkomsten, tenminste: zodra gebruikers meer dan 5 (Apple) of 15 (Google) gigabyte nodig hebben voor documenten, e-mail en foto's. Zulke

bestanden kunnen gebruikers kwijt op Google-servers of in Apple iCloud, maar er zijn ook andere aanbieders met eigen apps.

In Android kun je zelf standaard-apps benoemen. Een aangeklikt e-mailadres opent dan in een zelfgekozen e-mail-app in plaats van het meegeleverde Gmail. Apple iOS opent altijd het eigen mailprogramma, ook als er alternatieve e-mailapps zijn geïnstalleerd.

Nog zo'n verschil is het startscherm. Waar iOS dit gebruikt voor alle app-icoonen, heeft Android een knop 'Alle apps' en is het beginscherm vrij in te richten.

Androids zoete vrijheid is enigszins op eigen risico. Apps zijn eenvoudig te installeren, ongeacht waar ze vandaan komen; daar zitten ook kwaadwillende tussen. Toch is het lovenswaardig dat Google niet aan gedwongen winkelen doet. Bij iOS word je beperkt tot één app-winkel. In dat zelfgecreëerde monopolie oordeelt Apple niet alleen over veiligheid, maar ook over goed en kwaad. Apps worden bijvoorbeeld ook geweigerd vanwege onjuiste medische informatie, pornografie en kleingeestig commentaar op religie.

Vrijheid is ook kiezen op welk apparaat je werkt. Googles diensten worden niet alleen meegeleverd met Android, ze zijn ook te gebruiken in een browser op de pc en zelfs op een iPhone. De diensten van Apple zijn minder goed vertegenwoordigd op Windows-computers en Android-telefoons.

EIGEN AFWEGING

Als echte concurrenten varen de twee smartphonegrootmachten in elkaars kielzog. Per saldo zijn Android en iOS ongeveer even goed. Apple waarborgt kwaliteit en veiligheid met een strikt regime, maar beperkt daarmee gebruikers en app-makers. Google is een stuk vrijer, maar houdt gebruikers nauwlettend in de gaten. Daarmee is de privacy in het geding. Kiezen tussen deze twee kwaden is en blijft een persoonlijke afweging.

In de tabel op pagina 25 staan 25 Android- en 5 iOS-telefoons. >>



OPTIMAAL

In het boek 'Haal meer uit je smartphone' van de Consumentenbond staat hoe je een Android- of iOS-telefoon in gebruik neemt, instelt en hoe je de apps gebruikt (browser, e-mail, agenda, contacten, camera en navigatie). Verder bevat het boek informatie over de cloud en de app-stores. Ledenprijs €20, voor niet-leden €24,50, inclusief verzendkosten.

Meer over de cloud en app-stores



EVA WESTERHOFF **IEDERE CENT WAARD**

Eva Westerhoff uit Maarssen is doof en mede om die reden is haar telefoon heel erg belangrijk. Ze heeft nu een Samsung Galaxy S7. Naast WhatsApp gebruikt Westerhoff veel andere apps om mee te communiceren, zoals Google Hangout, Skype en Glide. 'Al die apps zorgen dat ik makkelijk contact kan onderhouden met anderen. Ik ben ook een "heavy user" van social media, zoals Twitter en Facebook. En sinds kort maak ik gebruik van Ava. Dat is een nieuwe app die in tekst weergeeft wat er gezegd wordt. De app verbindt alle aanwezige smartphones met elkaar en werkt met spraakherkenning. Zo kan ik tijdens groeps gesprekken meelezen wat iedereen zegt. Ik geloof dat alles alleen nog maar beter wordt dankzij innovaties en nieuwe technologie.'

Haar leven is zo veel makkelijker door de smartphone. 'Daarom wil ik de beste en de nieuwste hebben en ik vind het niet erg om daarin te investeren. Het is mij iedere cent waard.'

'Alles is nu zo veel makkelijker; daarom wil ik de beste en de nieuwste hebben'

ROBERT BOERLEIDER GEEN PEPERDURE SMARTPHONE

Vraag Robert Boerleider uit Amsterdam naar zijn telefoon en er volgt een laaiend enthousiast betoog over zijn Motorola G3. Destijds voor slechts €160 gekocht. 'Doet het als een zonnetje.' Een opvolger, de Moto G4 Plus, kostte hem maar €260 en heeft hij binnenkort in huis. 'Een supertoestel, snel, met een 16 megapixel camera, een 1080 pixel display van 5,5 inch en 16 GB geheugen. En het scherm van gehard glas is onverwoestbaar.' Tot een paar jaar geleden had Boerleider een Nokia, mede omdat hij geen peperdure smartphone wilde. Toen las hij dat Google het nagenoeg failliete Motorola had overgenomen, en betaalbare telefoons ging maken. Boerleider vindt dat de Motorola kan wat de andere toestellen in het topsegment ook kunnen, maar dan voor minder geld. 'Velen betalen zich blauw aan een iPhone en hebben dan ook nog een duur abonnement van €60 per maand. Ik doe van dat geld liever andere leuke dingen.'

'Hij kan wat andere toestellen ook kunnen, maar dan voor minder geld'



Hier volgt een vergelijking van apps uit de stal van Google en Apple.

WIENS APP WINT?

Foto's

De Apple iPhone 6 Plus en 6s Plus hebben het mooiste beeldscherm, en met Google Foto's en Apple Foto's verschijnt je fotoverzameling ook op andere apparaten. Google genereert daarvan automatisch filmpjes en verzamelingen. Apple ontwikkelt iets soortgelijks voor een iOS-update. Dan worden objecten als 'strand' of 'hond' ook herkend. Google ontcijfert zulke informatie al langer. Door Googles onbescheiden houding ten aanzien van je gegevens werkt het automatisch sorteren van foto's angstaanjagend goed.

Winnaar: Android

Camera

De verschillen schuilen hier vooral in camerafuncties. 'Burst'-fotografie, vierkante foto's en kleureffectenfilters zitten in het iOS-arsenaal. Android biedt een focuseffect, 360°-fotografie en een sneltoets naar de instellingen. Op beide systemen kun je alternatieve camera-apps gebruiken, maar alleen bij Android zijn die in te stellen als standaard-app. De camera-app van de Apple iPhone 6s Plus is het gebruiksvriendelijkst. Deze smartphone maakt ook de beste foto's.

Winnaar: iOS

Telefoon

De telefoon-apps zijn haast identiek: recente oproepen, (favoriete) contactpersonen en cijferstoetsen. Op iOS zit een knop voor voicemail. Bij onbekende telefoonnummers toont Android, indien van toepassing, om welk bedrijf het gaat. De spraakqualiteit is het best op de HTC One M9.

Winnaar: Android

Berichten

Sms-, internetberichten en foto's versturen en groepsgesprekken voeren: Google Hangouts en Apple Berichten kunnen het allebei. De laatste is alleen

voor Apple-gebruikers onderling, terwijl Hangouts ook op computers en iPhones werkt. Het maakt niet zo veel uit: WhatsApp is vele malen populairder en werkt op beide. Op Android krijg je de sms-app Google Messenger er nog bij – verwarrend en overbodig.

Winnaar: iOS

Muziek

Als muzikspeler zijn Google Play en Apple vergelijkbaar. Beide verkopen ook een streaming muziekabonnement voor €10 per maand. Apple onderscheidt zich met een eigen internetradiostation, de (impopulaire) Connect-functie en iTunes Match voor muziektoegang op alle Apple-apparaten. Liedjes klinken het mooist door de luidsprekers van de Motorola Moto X Style. De best klinkende hoofdtelefoons zitten bij de LG G4, HTC 10, iPhone en Samsungs Note 4 en Galaxy S-modellen.

Winnaar: iOS

Kaarten

Apple Kaarten oogstte veel kritiek, maar is stapsgewijs verbeterd. In onze autonavigatietest van maart scoorde deze app een 5,9. Het betere Google Maps (6,7) wordt ook doorlopend bijgewerkt. Tussen deze twee is het stuiwielje wisselen: Apple toont de huidige straatnaam, Google geeft rijstrookaanwijzingen. De bestemming invoeren is in Google Maps het makkelijkst. Fietsers kunnen ook navigeren met Google. Met de Motorola Moto X Style is navigeren het fijnst.

Winnaar: Android

Browser

Google Chrome heeft een ingebouwde websitevertaler en kan webpagina's comprimeren om te besparen op internetdata. Daarvoor gaan de meeste sites eerst langs Google. Apple Safari ondersteunt als enige apps die advertenties verbergen. De browser kan sites 'uitkleden' en alleen de artikeltekst tonen of offline bewaren in een leeslijst. In Chrome zijn dat verborgen functies.

Winnaar: iOS

Mail

Apples rechttoe-rechtaan mail-app heeft aparte notificatie-instellingen voor je persoonlijke VIP's en mailwisselingen die je op de voet wilt volgen. Nuttig zijn de gefilterde postvakken voor bijlagen en ongelezen mail. Gmail sorteert inkomende post over tabbladen als 'primaire', 'sociaal' en 'reclame'. Mailtjes zijn met labels in meerdere 'mappen' te zetten. Google Gmail doorzoekt alle e-mail, Apple Mail alleen het postvak dat je hebt openstaan. Berichten typen is het prettigst op de LG G5 en de Samsung-smartphones. >>

Winnaar: Android

ANDERE SYSTEMEN

Er is meer onder de zon. Zo zijn er ook Windows-smartphones, vrijwel allemaal gemaakt door Microsoft of het overgenomen Nokia. Van elke 25 verkochte smartphones is dat er 1. Het app-aanbod is beperkt, omdat veel ontwikkelaars zich focussen op Android en iOS. Microsoft zal zich naar verluidt enkel nog richten op zakelijke smartphones.

Samsung brengt Android-telefoons uit, maar is een vreemde eend in de bijt. Samsung-tv's en -smartwatches draaien op Tizen; in India zijn zelfs al smartphones met dit systeem te koop. Ondertussen creëert de Zuid-Koreaanse fabrikant een 'digitaal ecosysteem' rondom zijn smartphone. Naast tv's en horloges zijn er met internet verbonden koelkasten en wasmachines, en ook een 'virtual reality'-bril en een dongel voor in de auto. Bovendien heeft Samsung het SmartThings-huisautomatiseringssysteem.

@ OP ONZE SITE

Wij testen 10 keer per jaar de nieuwste smartphones. Kijk voor meer informatie en zo'n 100 geteste telefoons op consumentenbond.nl/smartphone

‘Pluspunt van deze duurzame telefoon is dat je allerlei onderdelen los kunt bestellen’

MARLEEN BEKKER **EEN GOED GEVOEL**

Het is geen geweldige telefoon, maar Marleen Bekker uit Amersfoort is toch verknocht aan haar Fairphone. Twee jaar geleden kocht ze hem voor €325. Deze telefoon is duurzaam; zo komen de materialen uit mijnen waar gelet wordt op goede werkomstandigheden. Maar de smartphone hapert wel eens: appjes blijven hangen of zijn niet te downloaden. En na twee jaar was de accu ‘bagger’, maar gelukkig kun je allerlei onderdelen los bestellen: een pluspunt van de Fairphone. Toch weet Bekker niet zeker of ze de volgende keer dezelfde zou kopen. ‘Als er een andere meer duurzame telefoon op de markt komt, neem ik die. Bovendien zag ik dat de opvolger van mijn toestel ruim €500 kost. Dat vind ik te duur.’ Het leukste van de Fairphone is het gevoel bij een bewuste groep te horen. Bekker: ‘Af en toe zie ik iemand lopen met een Fairphone en daar heb ik meteen een klikje mee.’ Met zelfspot: ‘Een ander goed mens, zeg maar.’



Test mobiele telefoons

MERK & TYPE	RICHTPRIJS	TESTOORDEEL	MOGELIJKHEDEN								NAVIGATIE	BESCHIKBARE OPSLAGRUIMTE (GB)	SCHERMDIAGONAAL INCH (CM)	TESTMAAND
			18%	17%	15%	20%	15%	10%	5%	GEWEGING VOOR TESTOORDEEL				
1 Samsung Galaxy Note 4	€500	8,2	8,1	8,4	7,7	7,5	9,3	8,6	7,1	23,7	5,7 (14,4)	12/2014		
2 Samsung Galaxy S7 edge	€750	8,2	8,8	8,1	7,8	7,4	9,0	8,4	7,7	24,2	5,5 (14,0)	04/2016		
3 LG G4	€370	8,1	7,6	8,2	8,2	7,5	9,0	8,4	7,2	21,5	5,5 (13,9)	07/2015		
4 Samsung Galaxy S6 (32 GB)	€460	8,1	7,6	8,4	8,2	7,3	9,0	8,5	7,5	24,7	5,1 (12,9)	04/2015		
5 Samsung Galaxy S6 edge (32 GB)	€510	8,1	7,6	8,3	8,3	7,3	9,0	8,5	7,4	24,6	5,1 (12,9)	04/2015		
6 Samsung Galaxy S7	€650	8,1	8,2	8,5	7,9	7,2	9,0	8,4	7,9	24,2	5,1 (13,0)	04/2016		
7 Apple iPhone 6 (64 GB)	€700	8,1	7,4	8,3	8,3	7,7	8,8	8,6	6,8	nt	4,7 (11,9)	10/2014		
8 Apple iPhone 6s (64 GB)	€770	8,1	7,2	8,4	8,4	7,9	8,8	8,6	7,0	54,7	4,7 (11,9)	11/2015		
9 Apple iPhone 6s Plus (64 GB)	€900	8,1	7,4	8,5	7,6	7,9	9,1	8,6	7,3	54,3	5,5 (13,9)	11/2015		
10 Samsung Galaxy S6 edge +	€650	8,0	7,7	8,3	7,9	7,3	9,0	8,5	6,9	24,5	5,7 (14,4)	11/2015		
11 Apple iPhone 6 Plus (64 GB)	€760	8,0	7,5	8,4	7,5	7,7	9,1	8,6	7,0	nt	5,5 (13,9)	10/2014		
12 Sony Xperia Z5	€470	7,9	7,0	8,3	8,5	7,2	9,1	7,9	7,2	20,7	5,2 (13,1)	11/2015		
13 LG G5	€600	7,9	7,3	8,3	7,8	7,2	9,0	8,2	7,7	22,4	5,3 (13,4)	05/2016		
14 Huawei P9 Plus	€700	7,8	7,8	8,3	7,4	6,7	8,8	8,3	7,8	52,2	5,5 (13,9)	07/2016		
15 Sony Xperia Z5 Compact	€440	7,7	7,3	8,3	6,8	7,2	8,7	8,0	7,4	21,3	4,6 (11,6)	11/2015		
16 Huawei P9	€510	7,7	7,3	8,0	7,7	6,6	8,6	8,3	7,6	23,0	5,2 (13,1)	05/2016		
17 Huawei Nexus 6P (32 GB)	€530	7,7	8,2	8,1	7,3	6,1	9,0	7,5	7,8	24,2	5,7 (14,4)	01/2016		
18 Sony Xperia X	€550	7,7	7,2	8,3	7,7	6,7	8,9	8,0	7,5	18,1	5,0 (12,6)	08/2016		
19 Sony Xperia Z5 Premium	€640	7,7	6,9	8,8	7,7	6,8	9,4	6,3	7,8	20,9	5,5 (13,9)	03/2016		
20 HTC One M9	€440	7,6	6,9	8,1	8,4	6,0	8,7	8,2	7,6	20,9	5,0 (12,6)	04/2015		
21 Apple iPhone SE (16 GB)	€490	7,6	6,4	8,0	7,8	7,4	8,1	8,5	6,4	10,8	4,0 (10,1)	04/2016		
22 Huawei Mate 8 (32 GB)	€570	7,6	7,5	7,9	7,1	6,5	8,8	8,4	7,6	22,5	6,0 (15,3)	04/2016		
23 Huawei P9 lite Dual Sim (3 GB RAM)	€280	7,5	7,2	7,9	7,6	6,2	8,6	8,4	6,8	9,4	5,2 (13,2)	07/2016		
24 HTC One M8s	€300	7,5	7,1	7,8	8,3	5,8	8,8	8,2	7,0	7,8	5,0 (12,6)	11/2015		
25 Motorola Moto X Style	€400	7,5	8,1	8,2	7,1	5,8	8,8	7,4	8,0	21,1	5,7 (14,4)	12/2015		
26 HTC 10	€740	7,5	6,5	7,9	7,6	6,9	8,6	8,3	7,2	23,0	5,2 (13,1)	07/2016		
27 LG Nexus 5X (16 GB)	€260	7,3	6,6	8,1	7,8	5,9	8,6	7,9	6,1	9,6	5,2 (13,2)	12/2015		
28 HTC One A9	€400	7,3	6,6	8,3	7,7	6,0	8,4	8,1	6,6	7,0	5,0 (12,6)	04/2016		
29 Samsung Galaxy J5 2016	€230	7,2	7,1	7,9	7,7	5,4	8,8	7,9	5,2	10,7	5,2 (13,2)	08/2016		
30 Motorola Moto G4 Plus	€270	7,2	7,7	7,9	7,1	5,9	8,8	6,2	5,3	9,7	5,5 (13,9)	08/2016		

■ Beste uit de Test ▶ Beste Koop ■ 7,5 en hoger ■ 5,4 en lager

• De prijzen zijn van eind juli. • Selectie: alle smartphones ondersteunen 4G en draaien op het recente Android 6, maar bij de iPhones is dat iOS. • Naast de telefoons in de tabel zijn er meer modellen die aan deze criteria voldoen; die hebben een lager Testoordeel. • Indien er meer varianten van één telefoonmodel te koop zijn, staat tussen haakjes om welke het gaat. • Beschikbare opslagruimte: nt = niet getest.