



consumentenbond

SMARTPHONE GEBRUIKEN OVER DE GRENS

# VOGELVRIJ BUITEN DE EU



Een Amerikaanse belminuut is niet heel anders dan een Franse zou je zeggen. Toch kan de eerste 15 keer zo veel kosten. **Binnen de EU wordt de regelgeving voor mobielgebruik steeds gunstiger.** Maar voor kostenverlaging daarbuiten neemt niemand het initiatief.

**Tien jaar geleden kostte een minuut bellen van Frankrijk naar Nederland nog meer dan een euro. Toen bestonden er nog geen maximumtarieven voor mobielgebruik in het buitenland.**

Je betaalde je blauw, vooral aan internetten met de smartphone op vakantie: €5 per MB was heel 'normaal'. Bij sommigen liepen de kosten ongekend hoog op; zij vonden bij thuiskomst een rekening van duizenden euro's.

Dit is gelukkig verleden tijd, maar de smartphone gebruiken buiten de EU kan nog steeds tot gepeperde rekeningen leiden.

### Dalende tarieven

Met dank aan eurocommissaris Neelie Kroes vond de Europese Commissie in 2007 dat het afgelopen moest zijn met de absurd hoge rekeningen. Sindsdien is het minuuttarief voor bellen in een ander EU-land met zo'n 80% gedaald (zie de tabel op pagina 41). En voor een vakantie-MB betaal je 90% minder. Tegen hoge internetkosten bestaat sinds 2012 zelfs een extra bescherming door de €60,50-grens. Als je dit bedrag bijna gependend hebt aan internetgebruik in het buitenland, volgt er een bericht en kun je kiezen tussen stoppen en doorgaan met internetten. Per 30 april 2016 dalen de tarieven

verder, maar werkt het iets anders. De providers mogen dan het thuis tarief rekenen dat hoort bij je Nederlandse abonnement plus een maximale toeslag (zie de tabel). In 2017 vervalt deze toeslag en moet het verbruik in de EU uit de bundel gaan. T-Mobile is goed voorbereid: bij het Stel Samen & Stel Bij-abonnement kun je al een deel van het Nederlandse tegoed inzetten voor bellen en internetten in de EU. Er wordt geen toeslag gerekend. KPN is nog niet zo ver. Om technische redenen kan de provider het buitenlandverbruik nog niet met de Nederlandse bundel verrekenen. Tot die tijd betaal je in de EU alleen de toeslag. Vodafone rekent ook alleen de toeslag en is voorlopig niet van plan om het verbruik in de EU met het nationale tegoed te verrekenen.

### Nog meer voordeel

Het kan goedkoper als je voor de vakantie een voordeelbundel neemt. Doordat de EU-tarieven weer zijn verlaagd, gaan ook deze bundels op de schop. Je krijgt vanaf 30 april vooral meer MB's voor je geld. Zo verdubbelt KPN de databundels terwijl de prijs gelijk blijft. Ook Vodafone geeft meer minuten, sms'jes en MB's voor hetzelfde geld. Kijk voor de mogelijkheden per provider op: [consumentenbond.nl/buitenland](http://consumentenbond.nl/buitenland). >>

### PREPAID

De EU-regels – het thuis tarief betalen plus de maximale toeslag – gelden ook voor prepaid. Maar buiten de EU zijn de prepaid-tarieven vaak nog hoger dan met een abonnement. Bel je met een KPN-abonnement vanuit de VS naar huis, dan betaal je €1 per minuut; met prepaid is dat €1,75. Bij T-Mobile is er geen verschil en bij Vodafone betaal je met een abonnement €1,32 en prepaid €1,78.

Buiten EU hoge prepaid-tarieven

### BELLEN NAAR HET BUITENLAND

Voor bellen vanuit Nederland naar een ander EU-land, gelden de lagere EU-tarieven ook, zou je denken. Maar die tarieven slaan uitsluitend op bellen vanuit een ander EU-land naar Nederland. Je bent dan te gast op een ander netwerk dan dat van de eigen provider (het zogenaamde roaming). Bel je vanuit Nederland naar een ander land, dan gebruik je het eigen netwerk. Check dus bij de provider wat hij in rekening brengt voor bellen naar het buitenland.

Te gast op een ander netwerk

Check de kosten bij de provider



## VOORKOM HOGE KOSTEN

- Zorg dat je niet voor vervelende verrassingen komt te staan en houd zelf de kosten in de hand.
- Providers verdelen de wereld in zones met bijbehorende tarieven. Ga na in welke zone het land van bestemming ligt en kijk of je de voordeelbundels kunt gebruiken.
- Bij internetten word je gewaarschuwd zodra je de limiet van €60,50 bijna hebt bereikt, maar bij bellen en sms'en niet.
- Gebruik waar mogelijk wifi. Soms moet ervoor betaald worden, maar het voorkomt in ieder geval onverwachte kosten achteraf.
- Gebruik de functie dataroaming alleen als je per se wilt internetten via het netwerk en zet hem verder uit.
- Om verder te kunnen internetten in het buitenland na het bereiken van de datalimiet van €60,50, moet je deze limiet handmatig uitschakelen. Daarna volgen er geen waarschuwingen meer. Installeer een datateller op de smartphone om zicht te houden op het datagebruik en dus de kosten.
- Video's bekijken en versturen en onlinemuziek luisteren kosten veel data.
- Zet het automatisch updaten en synchroniseren van Facebook, Twitter en e-mail uit. Stel e-mail zo in dat grote bestanden niet automatisch worden opgehaald.

Met sommige abonnementen kun je onbeperkt bellen en sms'en. En soms is er geen buitenbundeltarief voor internet, maar gaat de snelheid omlaag. In Nederland gelden hiervoor geen extra kosten, maar hoe zit dat in een ander EU-land? Daar betaal je de toeslag voor alle minuten, sms'jes en MB's. In dat geval komen er dus wel degelijk extra kosten bovenop het maandbedrag.

### Stop roamingkosten!

Al in 2015 hadden de extra kosten voor het zogenoemde roaming (gebruikmaken van een buitenlands netwerk) verleden tijd moeten zijn. Maar dat ging de EU-ministers blijkbaar iets te snel: ze vroegen uitstel tot 2018. Daar lieten de Europese consumentenorganisaties, waaronder de Consumentenbond, het niet bij zitten. Met de actie Stop roamingkosten! verzamelden we meer dan 100.000 handtekeningen van consumenten die voorstander waren van het afschaffen van roamingkosten. Daarvoor is de Europese Commissie uiteindelijk gezwich. Het streven is nu dat er met ingang van juni 2017 geen verschil meer is in kosten tussen Nederland en andere EU-landen. Dit betekent dat je in een ander EU-land hetzelfde gaat betalen als in Nederland met je abonnement, dus zonder toeslagen. En alles gaat uit de bundel. De providers geven wel aan dat ze tegen die tijd een maximum zullen stellen aan het aantal eenheden dat je in het buitenland mag gebruiken. Wat er gaat gebeuren bij overschrijding van dat maximum, is nog niet duidelijk.

### Buiten Europa

In vergelijking met vorig jaar hoeven Frankrijkgangers deze zomer niet meer bang te zijn voor hoge telefoonrekeningen. Maar ga je naar bijvoorbeeld de VS of Thailand, dan is de situatie compleet

“Let extra goed op het verbruik als je buiten de EU de limiet uitschakelt om verder te kunnen internetten”

anders en kunnen de kosten flink oplopen. Providers rekenen daar namelijk wat ze willen (zie de tabel rechts-onder). Campagneleider Inge Piek: 'Uit de tarieven in de tabel blijkt wel dat je voor een belletje in een vakantieland buiten de EU veel méér moet betalen. Voor mobiel internet betalen consumenten daar soms wel 100 keer meer! We vragen ons af of deze kosten wel écht gemaakt worden en gaan ons hier de komende tijd verder in verdiepen.' Volg de ontwikkelingen op [consumentenbond.nl/mobielbuiteneu](http://consumentenbond.nl/mobielbuiteneu).

### Omzeilen

Reizigers buiten de EU kunnen hoge telefoonrekeningen omzeilen door zelf goed op te letten (zie het kader links). De datalimiet van €60,50 geldt ook voor de rest van de wereld. Maar wat je tot die limiet aan MB's kunt gebruiken, valt nogal tegen. Binnen de EU is dat zo'n 600 MB, in de VS maar 20. Let dus extra goed op het verbruik als je buiten de EU de limiet uitschakelt om verder te kunnen internetten. Verder bieden de providers mogelijkheden om kosten te besparen. Zo zijn er voordeelbundels voor buiten Europa. De prijzen zijn nog steeds aanzienlijk, maar niet zo hoog als de standaardtarieven. Kijk op [consumentenbond.nl/buitenland](http://consumentenbond.nl/buitenland) voor meer informatie over alle opties. <<



# Maximum roaming-tarieven binnen de EU

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	april 2016*	juli 2017
<b>Bellen per minuut</b>	€0,69	€0,65	€0,61	€0,56	€0,42	€0,35	€0,29	€0,23	€0,23	thuis tarief + €0,06	**
<b>Gebeld worden per minuut</b>	€0,35	€0,31	€0,27	€0,21	€0,13	€0,10	€0,08	€0,06	€0,06	thuis tarief + €0,01	**
<b>Sms versturen</b>			€0,13	€0,13	€0,13	€0,11	€0,10	€0,07	€0,07	thuis tarief + €0,02	**
<b>Internet per MB</b>						€0,70	€0,45	€0,24	€0,24	thuis tarief + €0,06	**

\* Tarieven per 30 april 2016.

\*\* In 2017 betaal je in EU-landen hetzelfde als de Nederlandse tarieven die gelden bij je abonnement.

## PAS OP: GEEN EU

IJsland, Noorwegen en Zwitserland vallen buiten de EU. Maar meestal horen deze landen wel bij de zone waarvoor de EU-tarieven worden gerekend. Voor Turkije is het echter een ander verhaal. KPN rekent daar voor bellen €1 per minuut en T-Mobile €1,27. Vodafone rekent standaard €1,98 per minuut, maar met de Alles-in-1 Op Reis voordeelbundels wordt het veel goedkoper: €0,01 per minuut.

## LOKALE SIMKAART

Om kosten te besparen is het slim om in het land van bestemming een prepaid simkaart te kopen. Je betaalt dan de tarieven die daár gelden en die zijn veel lager dan de roaming-tarieven, vooral buiten Europa. De enige voorwaarde is dat je toestel simlockvrij is. Die kans is groot, maar voor de zekerheid kun je dit navragen bij de provider. Bekijk ook eens de tips van ervaringsdeskundigen op [consumentenbond.nl/praatmee-mobielbuitenland](http://consumentenbond.nl/praatmee-mobielbuitenland).

## @ OP ONZE SITE

Kijk voor meer informatie over mobielgebruik in het buitenland op [consumentenbond.nl/buitenland](http://consumentenbond.nl/buitenland)

# Tarieven buiten de EU

Provider	Mobielgebruik	VS	Thailand	Duurste zone*
<b>KPN</b>	bellen per minuut	€1,00	€2,00	€4,25
	gebeld worden per minuut	€0,50	€1,00	€1,75
	sms sturen	€0,30	€0,30	€0,75
	internetten per MB	€2,50	€2,50	€10,00
<b>T-Mobile</b>	bellen per minuut	€1,27	€2,29	€3,05
	gebeld worden per minuut	€0,76	€1,09	€1,27
	sms sturen	€0,51	€0,51	€0,51
	internetten per MB	€2,50	€5,00	€10,00
<b>Vodafone</b>	bellen per minuut	€1,32	€1,98	€4,27
	gebeld worden per minuut	€1,32	€1,52	€1,52
	sms sturen	€0,65	€0,56	€0,56
	internetten per MB	€9,10	€9,10	€9,10

Prijzen gepeild in april

\* De zone-indeling verschilt per provider; hier staan de tarieven van de duurste zone.