

Consumentenbond
t.a.v. de heer B. Combée
Postbus 1000
2500 BA DEN HAAG

ASR Levensverzekering N.V.

Archimedeslaan 10
3584 BA Utrecht
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
Nederland
www.asr.nl

Datum 11 februari 2016
Onderwerp Reactie op uw brief met kenmerk MHBHUYS/78918
Telefoon (030) 257 99 12

Geachte heer Combée,

In uw brief van 27 januari jl. stelt u dat aan klanten die een Waerdye-verzekering hebben afgesloten, geen informatie zou zijn verstrekt over kosten en risicopremie die aan de verzekering verbonden zijn. U klaagt dat eerste en doorlopende kosten, fondskosten en de (hoogte van de) risicopremie niet zijn overeengekomen en vordert herrekening van de opgebouwde waarde van de polis.

ASR heeft haar klanten geïnformeerd in overeenstemming met het regelgevend kader zoals dat gold op het moment dat de verzekering werd afgesloten. Tot 2008 volgde uit het regelgevend kader dat het niet nodig was om polishouders gedetailleerde informatie over de kosten en de risicopremie te verstrekken. Voldoende was dat informatie werd verstrekt over enerzijds de premie die moest worden betaald en anderzijds de uitkering (bij leven en bij overlijden), waarin de kosten en de risicopremie waren verdisconteerd. Dit uitgangspunt is in 1998 in de Riav 1998 wettelijk verankerd. Uit het feit dat geen informatie over specifieke kosten en risicopremies moest worden verstrekt, vloeit niet voort dat ASR toen deze regelgeving nog niet gold, klanten onvoldoende heeft geïnformeerd.

In onze brief van 5 december 2014 hebben wij uiteengezet welke maatregelen wij hebben genomen om klanten van onder meer de Waerdye tegemoet te komen. Behalve dat de kosten en risicopremie in beleggingsverzekeringen zijn gemaximeerd door de toepassing van de Compensatieregeling, heeft ASR haar klanten actief benaderd, gratis advies aangeboden en in het kader van flankerend beleid de mogelijkheid geboden om over te stappen naar een product van hun keuze. Wanneer klanten het niet eens zijn met de door ASR geboden oplossingen, is ASR altijd bereid om met deze klanten in gesprek te treden.

Datum

11 februari 2016

Onderwerp

Reactie op uw brief met kenmerk MHBHUYS/78918

In uw brief wordt in algemene bewoordingen gesteld dat informatie over de genoemde kosten en de (hoogte van de) risicopremie niet is verstrekt en wordt niet onderbouwd welke norm ASR niet zou hebben nageleefd. Er wordt alleen gewezen naar de (toelichting op de) 'Woekerpolis Checklist' opgesteld door Consumentenbond, maar hieruit is geen onderbouwing af te leiden. Pas wanneer een onderbouwing wordt gegeven, kan het verzoek tot overleg inhoudelijk worden beoordeeld.

Met vriendelijke groet



Philippe Wits
directeur Levensverzekeringen