



Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)  
De heer Van Diermen  
Postbus 2518  
6401 DA HEERLEN

Ons kenmerk  
ISVLEEUW/79024

Datum: 20 maart 2017

Onderwerp

Titelgebruik in de mondzorg

Geachte heer Van Diermen,

Vorig jaar deed de Consumentenbond onderzoek naar de naamgeving van tandartsen en orthodontisten. Wij vonden op basis van signalen tientallen tandartsen die zich op hun website (ten onrechte) uitgaven voor orthodontist of een sterk daarop lijkende benaming hanteerden. Ongeveer een jaar later hebben wij dit onderzoek herhaald. De websites van dezelfde praktijken zijn bekeken, nadat alle aanbieders na de vorige ronde de kans hebben gekregen hun formuleringen aan te passen.

Wij zijn teleurgesteld over de resultaten. Er zijn slechts enkele praktijken die onze oproep serieus hebben genomen en daadwerkelijk wijzigingen hebben doorgevoerd. Wij vinden nog steeds veel dubieuze en verwarrende bewoordingen en enkele die écht niet door de beugel kunnen.

In ons herhalingsonderzoek vonden wij twee tandartsen die titels op hun website voeren die in onze ogen niet toegestaan zijn. Eén van beide heeft, na herhaaldelijk aandringen van onze kant, alsnog zijn informatie aangepast. De andere tandarts niet. Wij zullen de namen van deze tandartsen publiceren in de Consumentengids volgende maand.

Zowel voor deze tandartsen, als voor de tandartsen die wat ons betreft 'in het grijze gebied' zitten, geldt dat wij een belangrijk rol voor de IGZ zien om hierop toezicht te houden en indien nodig te handhaven.

Ondertussen is er niet alleen de waarschuwing van onze kant geweest, ook de gezamenlijke brancheorganisaties van tandartsen en orthodontisten (KNMT, ANT, NVVO en OVAP) hebben zich uitgesproken over onjuist titelgebruik en bovendien concrete stappen gezet ter verbetering hiervan. Zij ontwikkelden een protocol dat de naamgeving van tandartsen die ook behandelingen op het gebied van de orthodontie uitvoeren, aan banden legt.

Het protocol biedt de IGZ in onze optiek de mogelijkheid het toezicht en de handhaving op dit gebied concreter vorm te geven. Dit is in onze ogen hard nodig en wij roepen u dan ook op dit te doen en uw taak hierin te intensiveren.

Wij horen graag zo spoedig mogelijk uw reactie en op welke manier u hierop gaat acteren. Hierbij vragen wij aandacht voor het grijze gebied en in het bijzonder voor de met naam genoemde tandarts die de gegevens nog niet heeft aangepast.

Het artikel dat wij in de Consumentengids van april 2017 publiceren, ontvangt u als bijlage.

Met vriendelijke groet,  
Consumentenbond

Isabel van Leeuwen  
Campagneleider Zorg

Bijlage: 1