



E-mail

isvanleeuwen@consumentenbond.nl

Telefoonnummer

070-4454210

Uw kenmerk

Ons kenmerk

ISVLEE UW/78944

Datum: 23 mei 2016

Onderwerp

Tandartsen en titelgebruik

Geachte heer, mevrouw,

De Consumentenbond heeft recent 150 websites bezocht van praktijken die beugelbehandelingen uitvoeren, om te zien welke titels zorgaanbieders zichzelf daar toedichten. Orthodontisten én tandartsen mogen beiden beugelbehandelingen uitvoeren, maar alleen tandartsen die de opleiding tot orthodontist hebben afgerond mogen zich orthodontist, of een daarop lijkende term, noemen. Het onderzoek leverde een hoop "titelkunstenaars" op en veel verwarrende situaties voor de zoekende consument. Dinsdag 24 mei verschijnt in de Consumentengids een artikel hierover met de resultaten van het onderzoek.

In het kort komt het erop neer, dat er een veelheid aan titels te vinden is. Aan creativiteit geen gebrek, maar aan de (morele) verplichting om duidelijk te informeren des te meer. Op sommige websites wordt met verwarrende titels de illusie gewekt dat consumenten met een specialist te maken hebben. Hierdoor worden zij op het verkeerde been gezet, want in werkelijkheid hebben ze in een aantal gevallen te maken met een tandarts zonder specialisatie. Dat is niet acceptabel. Je moet als consument bij je zoektocht duidelijk kunnen vinden welke specialisatie jouw aanbieder heeft, zodat je op basis daarvan een weloverwogen beslissing kan nemen bij wie jij je behandeling wilt ondergaan.

De Consumentenbond wil dat deze situatie verbetert. Wij zien in dit proces ook een rol voor u weggelegd.

De website van uw praktijk is namelijk ook in ons onderzoek meegenomen en wij sturen deze brief naar alle praktijken die in het onderzoek zijn meegenomen. Wij willen u graag in de gelegenheid stellen zelf verbeteringen door te voeren. Daarom vragen wij u om zelf kritisch te kijken naar de informatie op uw website. Waar dit mogelijk 'verwarrend' kan overkomen willen wij u dringend verzoeken deze informatie aan te passen. Dit geldt voor uw website, als ook voor de andere uitingen waar u deze benamingen gebruikt. Termen als orthodontist, orthodontist, orthodontiste of orthodontisch specialist gebruiken wanneer er geen orthodontist werkzaam is in de praktijk, kan wat ons betreft echt niet door de beugel. Wij zullen op korte termijn nogmaals de websites bekijken en vervolgstappen zetten richting tandartsen die nog steeds verkeerde titels gebruiken.

Het is mogelijk dat uw praktijk niet tot de groep behoort die verwarrende titels gebruikt. In dat geval is de oproep in deze brief niet op u van toepassing.

Graag horen wij van u op welke manier u bereid bent actie te gaan ondernemen naar aanleiding van deze publicatie en ons bijbehorend verzoek. Als bijlage vindt u het artikel dat gepubliceerd wordt in de Consumentengids.

Gelijk met het versturen van deze brief aan u, hebben wij ook de beroepsorganisaties van mondzorgaanbieders en de IGZ benaderd. Om te lezen wat we hen verzoeken verwijzen we u naar de website www.consumentenbond.nl/mondzorg. Daar publiceren wij alle brieven die we rondom dit onderwerp verstuurd hebben.

Wilt u naar aanleiding van het artikel of deze brief contact met ons, dan kunt u zich wenden tot Carl Jakobs (cjakobs@consumentenbond.nl / 070 445 4343) en/of Isabel van Leeuwen (isvanleeuwen@consumentenbond.nl / 070 445 4210), campagneleiders zorg van de Consumentenbond.

Met vriendelijke groet,

Isabel van Leeuwen